

**BANKACILIK HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİ FORMU**

Ekte Fibabanka Anonim Şirketi Bankacılık Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi (“Sözleşme”) metni yer almaktadır. Sözleşme aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermekte olup Türk Borçlar Kanunu’nun Genel İşlem Şartları’na ilişkin hükümleri dikkate alınmak suretiyle, Sözleşme hakkında bilgi sahibi olmanız, aleyhinize aykırı olabilecek hükümleri öğrenmeniz ve anlamanız gerekmektedir.

1. Sözleşme’de Fibabanka Anonim Şirketi “Banka” ve siz “Müşteri” olarak anılmaktasınız.
2. “Mevduat”a ilişkin hükümler, 3. Madde başlığı altında toplanmış olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
3. “Müşterek Hesaplar” Sözleşme’nin 4. Maddesi başlığı altında düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
4. “Para Transferleri” Sözleşme’nin 5. Maddesi başlığı altında düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
5. “Otomatik Fatura Ödemeleri” Sözleşme’nin 6. Maddesi başlığı altında düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
6. “Çekler”, Sözleşme’nin 7. Maddesi başlığı altında düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
7. “Sermaye Piyasası Alım Satım İşlemleri” Sözleşme’nin 8. Maddesi başlığı altında düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
8. “Döviz Alım Satım İşlemleri” Sözleşme’nin 9. Maddesinde düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
9. “Banka Kartı”, Sözleşme’nin 10. Maddesinde düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
10. İnternet Bankacılığı, Telefon – Mobil Bankacılığı’na ve ATM’lere ilişkin hükümler, “Dağıtım Kanalları” başlıklı 13. Madde’de düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
11. “Faksla İletilen Talimatların Uygulanması” Sözleşme’nin 14. Maddesinde düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
12. “Kiralık Kasa” hükümleri, Sözleşme’nin 15. Maddesi’nde düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
13. İşlem Limitleri, “Genel Hükümler” başlıklı 16. Madde’de düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
14. Ürün ve Hizmetlerde Değişiklik, Hizmetlerin Durdurulması, Banka’dan Kaynaklanmayan Sebeplerden Doğan Aksaklıklar “Genel Hükümler” başlıklı 16. Madde’de düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
15. Ürün Hizmet ve İşlemlerle ilgili Bildirimleri, Vergi, Komisyon, Masraf, Hesap İşletim Ücreti, Banka’nın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı, Hatalı Ödeme, Sözleşme’de Değişiklik Yapılması, Sözleşme’nin Feshi, Müşteri’nin Temerrüdü, “Genel Hükümler” başlıklı 16. Maddede düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, yalnızca ekte yer alan Bankacılık Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi hakkında Müşteri’yi bilgilendirme amaçlı olarak düzenlenmiştir. Ekteki Sözleşme’de yer alan ancak işbu bilgilendirme formunda değinilmemiş hususlar için Bankacılık Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi Hükümlerini dikkatlice okumanız tavsiye edilmektedir.



**BANKACILIK HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİ FORMU**

Ekte Fibabanka Anonim Şirketi Bankacılık Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi ("Sözleşme") metni yer almaktadır. Sözleşme aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermekte olup Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Şartları'na ilişkin hükümleri dikkate alınmak suretiyle, Sözleşme hakkında bilgi sahibi olmanız, aleyhinize aykırı olabilecek hükümleri öğrenmeniz ve anlamanız gerekmektedir.

1. Sözleşme'de Fibabanka Anonim Şirketi "Banka" ve siz "Müşteri" olarak anılmaktasınız.
2. "Mevduat"a ilişkin hükümler, 3. Madde başlığı altında toplanmış olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
3. "Müşterek Hesaplar" Sözleşme'nin 4. Maddesi başlığı altında düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
4. "Para Transferleri" Sözleşme'nin 5. Maddesi başlığı altında düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
5. "Otomatik Fatura Ödemeleri" Sözleşme'nin 6. Maddesi başlığı altında düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
6. "Çekler", Sözleşme'nin 7. Maddesi başlığı altında düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
7. "Sermaye Piyasası Alım Satım İşlemleri" Sözleşme'nin 8. Maddesi başlığı altında düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
8. "Döviz Alım Satım İşlemleri" Sözleşme'nin 9. Maddesinde düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
9. "Banka Kartı", Sözleşme'nin 10. Maddesinde düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
10. İnternet Bankacılığı, Telefon – Mobil Bankacılığı'na ve ATM'lere ilişkin hükümler, "Dağıtım Kanalları" başlıklı 13. Madde'de düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
11. "Faksla İletilen Talimatların Uygulanması" Sözleşme'nin 14. Maddesinde düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
12. "Kiralık Kasa" hükümleri, Sözleşme'nin 15. Maddesi'nde düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
13. İşlem Limitleri, "Genel Hükümler" başlıklı 16. Madde'de düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
14. Ürün ve Hizmetlerde Değişiklik, Hizmetlerin Durdurulması, Banka'dan Kaynaklanmayan Sebeplerden Doğan Aksaklıklar "Genel Hükümler" başlıklı 16. Madde'de düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
15. Ürün Hizmet ve İşlemlerle ilgili Bildirimleri, Vergi, Komisyon, Masraf, Hesap İşletim Ücreti, Banka'nın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı, Hatalı Ödeme, Sözleşme'de Değişiklik Yapılması, Sözleşme'nin Feshi, Müşteri'nin Temerrüdü, "Genel Hükümler" başlıklı 16. Maddede düzenlenmiş olup aleyhinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, yalnızca ekte yer alan Bankacılık Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi hakkında Müşteri'yi bilgilendirme amaçlı olarak düzenlenmiştir. Ekteki Sözleşme'de yer alan ancak işbu bilgilendirme formunda değinilmemiş hususlar için Bankacılık Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi Hükümlerini dikkatlice okumanız tavsiye edilmektedir.

2 (iki) nüsha olan işbu Ön Bilgi Formunun bir nüshasını ve ekindeki Sözleşme'yi, incelemek ve menfaatime aykırı olabilecek maddeleri öğrenmek amacıyla .../.../..... tarihinde Banka'dan teslim aldım.

| Ad Soyad / Unvan | İmza |
|------------------|------|
|------------------|------|



**İçerik**

|   |    |
|---|----|
| 1. Tanımlar.....  | 6  |
| 2. Amaç Ve Kapsam.....  | 6  |
| 3. Mevduat.....   | 7  |
| 3.1. Mevduat Hesap Açılışı.....   | 7  |
| 3.2. Mevduatlara Uygulanacak İşlemler.....  | 7  |
| 3.3. Vadesiz Mevduat Hesabının Kredili Olma Özelliği (Kredili Mevduat Hesabı).....          | 8  |
| 3.4. Vadesiz Mevduat Hesaplarında Uygulanacak Faiz.....                                     | 9  |
| 3.5. Vadeli Mevduat Hesaplarında Uygulanacak Faiz.....                                      | 10 |
| 3.6. Vade Sonunda Yapılacak İşlemler.....   | 10 |
| 3.7. Vade Bozma.....  | 10 |
| 3.8. Yabancı Para Cinsinden Açılan Hesaplar.....  | 10 |
| 3.9. Çalışkan Hesap.....  | 11 |
| 4. Müşterek Hesaplar.....   | 12 |
| 4.1. Tanım.....   | 12 |
| 4.2. Bağımsız Hareket Edilen Müşterek Hesaplar.....   | 12 |
| 4.3. Birlikte Hareket Edilen Müşterek Hesaplar.....   | 12 |
| 4.4. Bağımsız Hareket Edilen ve Birlikte Hareket Edilen Hesaplar İçin Müşterek Hükümler.... | 12 |
| 5. Para Transferleri (Havale, EFT, Virman, SWIFT).....                                      | 13 |
| 5.1. Tanım.....   | 13 |
| 5.2. Müşteri'nin Göndereceği Tutarlar.....  | 14 |
| 5.3. İşlemin Gerçekleşmemesi.....   | 14 |
| 5.4. Transfer Ücreti.....   | 14 |
| 5.5. Tatil Gününe Denk Gelen İşlemler.....  | 15 |
| 5.6. IBAN Bildirme Zorunluluğu.....   | 15 |
| 6. Otomatik Fatura Ödemeleri.....   | 15 |
| 6.1. Müşteri Bilgileri.....   | 15 |
| 6.2. Mükerrer İşlemler.....   | 16 |
| 6.3. Kurumlar ile Anlaşmalar.....   | 16 |
| 6.4. İşlemin Gerçekleşmemesi.....   | 16 |
| 6.5. Fatura veya Otomatik Ödeme İşlemlerine İtiraz.....                                     | 16 |
| 6.6. Hizmetin Sona Ermesi ve / veya Ödemeden Cayma.....                                     | 17 |
| 7. Çekler.....  | 17 |
| 7.1. Müşteri'ye Çek ve Çek Karnesi Verilmesi.....   | 17 |
| 7.2. Çekin Karşılığı.....   | 17 |
| 7.3. Çekin Ödenmesi.....  | 18 |
| 7.4. Çekin Üzerine Tedbir Konulması ve Çekin İptali.....                                    | 19 |
| 7.5. Döviz Çekleri.....   | 19 |
| 7.6. Bloke Çek ve Rehin.....  | 20 |
| 7.7. Tahsil İçin Verilen Çekler İle İlgili Hükümler.....                                    | 20 |
| 8. Kambiyo Senetleri.....   | 21 |
| 9. Repo Ve Ters Repo İşlemleri.....   | 22 |
| 9.1. Tanımlar.....  | 22 |
| 9.2. Dekont.....  | 22 |
| 9.3. Uygulama.....  | 23 |
| 9.4. Temerrüt.....  | 23 |
| 9.5. İşlem Yeri.....  | 23 |



|         |  |    |
|---------|--|----|
| 9.6.    | Menkul Kıymet Bedellerinin ve Diğer Masrafların Ödenmesi.....  | 23 |
| 9.7.    | İşlem Yapma Yetkisi.....   | 23 |
| 10.     | Sermaye Piyasası Alım Satım İşlemleri.....   | 23 |
| 10.1.   | Tanımlar.....  | 23 |
| 10.2.   | Sermaye Piyasası Araçları Alım Satım Esasları.....   | 24 |
| 10.3.   | Hazine Bonosu, Devlet Tahvili, Eurobond İhale İşlemleri.....   | 25 |
| 10.3.a. | Tanımlar.....  | 25 |
| 10.3.b. | Hizmetin Konusu.....   | 26 |
| 10.3.c. | İşleyiş.....   | 26 |
| 10.3.d. | İhale Tutarının Ödenmesi.....  | 26 |
| 10.3.e. | Aynı Günde Alım / Satım İşlemi.....  | 26 |
| 10.3.f. | Banka'nın Yetkisi.....   | 26 |
| 10.3.g. | İhale Bedelinin Ödenmemesi.....  | 27 |
| 11.     | Döviz Alım / Satım İşlemleri.....  | 27 |
| 11.1.   | Tanımlar.....  | 27 |
| 11.2.   | Hizmetin Konusu.....   | 27 |
| 12.     | Banka Kartı.....   | 28 |
| 12.1.   | Tanım.....   | 28 |
| 12.2.   | Kullanım.....  | 28 |
| 12.3.   | Müşteri'nin Sorumluluğu ve Sigorta.....  | 29 |
| 12.4.   | Değiştirme.....  | 29 |
| 12.5.   | Valör.....   | 30 |
| 12.6.   | İptal.....   | 30 |
| 13.     | Dağıtım Kanalları (İnternet Bankacılığı, Telefon Bankacılığı, Elektronik Posta, Sesli Yanıt Sistemi, Mobil Bankacılık, ATM) Ve Web Sitesi..... | 30 |
| 13.1.   | Hizmet Şekilleri.....  | 30 |
| 13.2.   | Yararlanma Hakkı.....  | 30 |
| 13.3.   | Müşteri Tarafından Verilen Bilgiler.....   | 30 |
| 13.4.   | Telefon Bankacılığı / İnternet Bankacılığı.....  | 31 |
| 13.5.   | Kullanılacak Hesaplar.....   | 31 |
| 13.6.   | Talimat ve Bildirimler.....  | 31 |
| 13.7.   | Ses Kayıt Sistemi.....   | 32 |
| 13.8.   | Kullanılacak Yazılım / Donanım.....  | 32 |
| 13.9.   | Ön Koşullar.....   | 32 |
| 13.10.  | Ürünlerin ve Hizmetlerin Kapsamı.....  | 32 |
| 13.11.  | İstenmeyen Nedenler ile Hizmet Kesintisi.....  | 32 |
| 13.12.  | Müşteri'nin Dağıtım Kanallarından Yararlanma Kuralları.....  | 32 |
| 13.13.  | Elektronik Posta Hizmeti.....  | 33 |
| 13.14.  | Cookie Yetkisi.....  | 33 |
| 13.15.  | Banka'nın Fikir ve Telif Hakları.....  | 33 |
| 13.16.  | Talimatların Gerçekleşme Süresi.....   | 33 |
| 13.17.  | Uygulanacak Döviz Kurları, Oranlar ve Diğer Rakamsal Bilgiler.....   | 34 |
| 13.18.  | Telefon Hattı Kullanımı ve İnternet Bankacılığı ile İlgili Ücretler.....   | 34 |
| 13.19.  | Duyuru ve Bilgiler.....  | 34 |
| 13.20.  | Telefon Bankacılığı Müşterisinin Bireysel Bankacılık Müşterisi Olması Durumu.....  | 34 |
| 13.21.  | Mobil Bankacılık.....  | 34 |
| 13.22.  | Cep Bilgisayarı / Palm Bankacılığı.....  | 35 |
| 14.     | Faks Ve Elektronik Posta Yolu İletilen Talimatların Uygulanması.....   | 35 |
| 14.1.   | Kapsam.....  | 35 |



|        |   |    |
|--------|---|----|
| 14.2.  | Faks Numarası Ve Elektronik Posta Adresinin Bildirimi.....  | 35 |
| 14.3.  | Uygulama.....   | 35 |
| 14.4.  | Talimatın Yerine Getirilememesi.....  | 35 |
| 15.    | Kiralık Kasa.....   | 36 |
| 16.    | Genel Hükümler.....   | 36 |
| 16.1.  | Kapsam.....   | 36 |
| 16.2.  | Ehliyet.....  | 36 |
| 16.3.  | Kanuni Temsilciler.....   | 37 |
| 16.4.  | Ehliyetsizlik.....  | 37 |
| 16.5.  | Vefat.....  | 37 |
| 16.6.  | Ürünlerin Kullanımı ve Sorumluluğu.....   | 38 |
| 16.7.  | Şifreler ve Sorumluluğu.....  | 38 |
| 16.8.  | Güvenlik Kontrolü.....  | 39 |
| 16.9.  | İmza ve Kimlik Sahteliği.....   | 39 |
| 16.10. | Banka Personeli ve Üçüncü Kişilerin Kusurları.....  | 39 |
| 16.11. | Ürün / Hizmet / İşlem Limitleri.....  | 39 |
| 16.12. | Hesap Ekstresi.....   | 39 |
| 16.13. | Hesap Cüzdanı.....  | 40 |
| 16.14. | Zaman Aşımı ve Sigorta.....   | 40 |
| 16.15. | Müşteri'nin Hesap Açılışı ile İlgili Bilgi / Belgeler.....  | 40 |
| 16.16. | Mali Hesap Durumu.....  | 41 |
| 16.17. | Kimlik Tespiti ve İncelemesi.....   | 41 |
| 16.18. | ABD Mevzuatına Tabi Olunması Halinde Bankacılık Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi'ne Uygulanacak Ek Hükümler..... | 41 |
| 16.19. | Müşteri'nin Ürün / Hizmet / İşlemler ile İlgili Bildirimleri.....   | 41 |
| 16.20. | Vergi, Komisyon, Masraf, Diğer Yükümlülükler ve Hesap İşletim Ücreti.....                                     | 42 |
| 16.21. | Müşteri Sırlarının Gizliliği ve Banka'nın Bilgi Verme Yükümlülüğü.....  | 42 |
| 16.22. | Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme.....   | 43 |
| 16.23. | Banka'nın ve Yurt dışı Bankaların Çalışma Zamanları.....  | 43 |
| 16.24. | Ürünlerde ve Hizmetlerde Değişiklik, Ürünlerin ve Hizmetlerin Durdurulması.....                               | 43 |
| 16.25. | Banka'dan Kaynaklanmayan Sebeplerden Dolayı Aksaklıklar.....  | 44 |
| 16.26. | Para Birlikleri.....  | 44 |
| 16.27. | Banka'nın Rehin, Mahsup, Takas Hakkı.....   | 44 |
| 16.28. | Hatalı Ödeme.....   | 45 |
| 16.29. | Müşteri Hesabına Gelen Paralar.....   | 45 |
| 16.30. | Banka veya Müşteri Tarafından Sözleşme'nin Feshi ve Hesabın Kapatılması.....                                  | 46 |
| 16.31. | Sözleşme'de Değişiklik Yapılması.....   | 46 |
| 16.32. | Tarafların Kanuni İkametgâhları.....  | 46 |
| 16.33. | Delil Sözleşmesi.....   | 47 |
| 16.34. | Müşteri'nin Temerrüdü.....  | 47 |
| 16.35. | Devir Yasağı.....   | 47 |
| 16.36. | Sözleşme'nin Süresi.....  | 47 |
| 16.37. | Sözleşme'den Doğan Borç ve Yükümlülüklerin Yerine Getirileceği Yer.....                                       | 47 |
| 16.38. | Uygulanacak Yasa ve Sözleşme'nin Dili.....  | 47 |
| 16.39. | Yetki.....  | 47 |



**Müşteriye Ait Bilgiler**

|   |                                     |   |  |  |                                  |
|---|-------------------------------------|---|--|--|----------------------------------|
| Ad Soyad / Unvan  |                                     |   |  |  |                                  |
| TCKN / VKN / YKN  |                                     |   |  |  |                                  |
| Vergi Dairesi Adı   |                                     |   |  |  |                                  |
| Sosyal Güvenlik Durumu  | <input type="checkbox"/> Sigortalı  | <input type="checkbox"/> İsteğe Bağlı Sigortalı                 | <input type="checkbox"/> Sigortalı Değil |  |                                  |
|   | Sigorta No:                         |   |  |  |                                  |
| Adres   |                                     |   |  |  |                                  |
| Doğum Yeri  |                                     | Anne Kızlık Soyadı  |  |  |                                  |
| Sektörü   |                                     | Ticaret Sicil No  |  |  |                                  |
| Bağlı Bulunduğu Oda   |                                     | Oda Sicil No  |  |  |                                  |
| Bağlı Bulunduğu Ticaret Sicil Memurluğu   |                                     |   |  |  |                                  |
| Firma Yetkilisinin Adı / Soyadı   |                                     |   |  |  |                                  |
| Vatandaşı Olduğu Ülke   |                                     |   |  |  |                                  |
| Çifte Vatandaş ise İkinci Vatandaşlığı Taşındığı Ülke   |                                     |   |  |  |                                  |
| Eğitim Durumu   | <input type="checkbox"/> İlköğretim | <input type="checkbox"/> Lise                                   | <input type="checkbox"/> Üniversite      | <input type="checkbox"/> Yüksek Lisans | <input type="checkbox"/> Doktora |
| Mesleği   |                                     | Mesleki Unvanı  |  |  |                                  |
| Ev Telefonu   |                                     | İş Telefonu   |  |  |                                  |
| Cep Telefonu  |                                     |   |  |  |                                  |
| Faks No   |                                     | Eposta Adresi   |  |  |                                  |
| İşyeri Adı  |                                     |   |  |  |                                  |
| İşyeri Adresi   |                                     |   |  |  |                                  |
| Ev Adresi   |                                     |   |  |  |                                  |
| Diğer Adres   |                                     |   |  |  |                                  |
| İletişim İçin Tercih Edilen Adres   |                                     | <input type="checkbox"/> Ev                                     | <input type="checkbox"/> İş              | <input type="checkbox"/> Diğer         |                                  |
| Ekstre Talebi   |                                     | <input type="checkbox"/> Var                                    |  | <input type="checkbox"/> Yok           |                                  |
| Ekstre Talebi Var İse   |                                     | <input type="checkbox"/> Aylık                                  | <input type="checkbox"/> Üç Aylık        | <input type="checkbox"/> Altı Aylık    | <input type="checkbox"/> Yıllık  |
| Banka Kartı Talebi  |                                     | <input type="checkbox"/> Var                                    |  | <input type="checkbox"/> Yok           |                                  |
| Karta Bağlanması Talep Edilen Hesaplar  |                                     | <input type="checkbox"/> Aşağıdaki hesap numarası / numaraları: |  |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Tüm Hesaplar   |                                     |   |  |  |                                  |
| ABD kişisi, ABD kişisi adına hareket eden / menfaat sahibi / ABD'de ikametgâh adresi bulunan / Yeşil Kart (Green Card) sahibi vb. herhangi bir durumunuz mevcutsa aşağıda yer alan "Var" kutucuğunu işaretlemeniz ve bu hususta gerekli formları doldurmanız gerekmektedir. Aksi halde Banka, işbu Sözleşme kapsamında Bankacılık ilişkisine girip girmeme hakkını saklı tutar. |                                     |   |  |  |                                  |
| <input type="checkbox"/> Var  |                                     | <input type="checkbox"/> Yok                                    |  |  |                                  |

## BANKACILIK HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

Bir taraftan, Fibabanka A.Ş. ("Banka" olarak anılacaktır) ile diğer taraftan ..... (Müşteri / Hesap Sahibi olarak anılacaktır.), aşağıdaki hüküm ve şartlarla anlaşmış, mutabık kalmışlar ve bankacılık hizmetleri işlemlerini düzenleyen Bankacılık Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesini ("Sözleşme") imzalamışlardır.

### 1. Tanımlar

**Banka:** Fibabanka A.Ş.'yi;

**Müşteri / Hesap Sahibi:** Banka tarafından kendisine bankacılık hizmetleri sunulacak, işbu Sözleşme'yi Müşteri sıfatı ile imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi;

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı;

**BİST:** Borsa İstanbul'u;

**SPK:** Sermaye Piyasası Kurulu'nu;

**KKDF:** Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu'nu;

**BSMV:** Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni;

**TMSF:** Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu;

**ATM:** Müşteri'nin kart ve şifresini kullanmak suretiyle işlem yapabildiği Otomatik Para Çekme Makinelerini;

**Sermaye Piyasası Araçları / Yatırım Araçları:** Hisse senetleri, T.C. Merkez Bankası veya T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen her türlü devlet iç borçlanma senetleri ile yabancı para üzerinden veya yabancı paraya endeksli tahvil, bonolar ve eurobondlar da dâhil olmak üzere her türlü devlet tahvili ve hazine bonusu, gelir ortaklığı senedi, yurtiçi veya yurtdışında yerleşik kamu idare ve müesseselerince gerek yurt içinde gerek yurt dışında Türk Lirası veya Yabancı Para üzerinden veya Yabancı Paraya endeksli olarak ihraç edilmiş tahviller, yurtiçinde veya yurtdışında yerleşik özel sektör tahvilleri, varlığa dayalı menkul kıymetler, finansman bonoları, Borsa tahvil ve bono piyasasında işlem görmesi kabul edilen diğer benzeri menkul kıymetler ("Tahvil / Bono"), varlığa dayalı menkul kıymetler, Fonlar tarafından ihraç edilen fon katılma belgeleri dâhil olmak üzere Sermaye Piyasası Kanunu'nun üçüncü maddesi uyarınca kabul edilen veya ileride kabul edilecek her türlü sermaye piyasası araçları ile Türk Parası'nın Kıymetini Koruma mevzuatı çerçevesinde alım ve satımı yapılabilen yurt dışında ihraç edilen bono, tahvil, fon katılma belgesi dâhil her türlü yabancı sermaye piyasası araçlarını;

**Şifre:** Banka'nın şubeleri nezdinde veya herhangi bir Şubesiz Bankacılık Kanalına erişmek ve / veya bu kanallar nezdinde Banka'ca uygun görülen bankacılık işlemlerini gerçekleştirmek amacı ile kullanılan ve Müşteri'ye Banka tarafından teslim edilen veya Müşteri tarafından şahsen telefon, şifrematik veya mobil imza aracılığı ile oluşturulan her türlü şifreyi ifade eder.

### 2. Amaç Ve Kapsam

Bu Sözleşme'nin amacı, Müşteri ile Banka arasındaki bankacılık hizmetleri işlemlerini düzenlemektir. Müşteri, bu Sözleşme hükümlerinin Banka'nın tüm şubelerinde açılmış ve / veya açılacak olan her ne nam altında olursa olsun tüm hesapları ve Banka'da şu an uygulanmakta olan ve / veya uygulanacak olan tüm ürünler için geçerli olduğunu ve Banka'nın tüm şubelerinde ve Şube Dışı Dağıtım Kanallarında gerçekleştireceği her türlü işlem için bu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını beyan ve kabul eder. Müşteri, bu Sözleşme'de belirtilen Vadesiz Mevduat Hesapları işlemleri, Vadeli Mevduat Hesapları İşlemleri, Elektronik Fon Transferi, Swift, Virman, Havale, Repo, Ters Repo, Yatırım Fonu, Hazine Bonusu, Devlet Tahvili işlemleri, Poliçe, Çek, Bono ve diğer kıymetli evrak ile ilgili işlemler, Otomatik Fatura Ödemeleri, Yatırım işlemleri, İnternet Bankacılığı, ATM, Telefon Bankacılığı, Banka Kartı Hizmetleri gibi hizmet ve ürünlerin veya ileride uygulamaya girecek hizmet ve ürünlerin kullanılması suretiyle bu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını beyan ve kabul eder. Bu Sözleşme'nin imzalanmış olması Banka'ya, bu Sözleşme'de belirtilen ürünlerin tümünden Müşteri'yi yararlandırma yükümlülüğü getirmeyeceği gibi, Müşteri'nin bu ürünlerin tümünü kullanacağı anlamına gelmez. Banka'nın bu ürünlerin bir kısmından veya tamamından Müşteri'yi yararlandırmış olmasına karşın, Banka'nın yararlanılan

ürünlerin bir kısmı veya tamamından Müşteri'yi yararlandırmaya son verebileceğini Müşteri ve Banka beyan ve kabul eder. Ürünlerin Müşteri'ye kullanılması sırasında ürünlerin haiz oldukları özel hükümler kendiliğinden devreye girer. Banka'nın bu hususta ayrıca Müşteri'nin yazılı talebini, onayını, imzasını almasına gerek bulunmamaktadır. Müşteri ile Banka arasındaki özel yazılı anlaşmalar saklıdır. Bazı işlemler bu Sözleşme şartlarına ek olarak tarafların belirlediği özel koşullara ve bu husustaki bankacılık teamüllerine tabi olacaktır.

Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün Hesapları kapsar. Ayrıca bir Bankacılık Hizmet Sözleşmesi imzalanmadıkça Banka nezdinde, aynı veya farklı türde birden fazla Mevduat Hesabı bulunması veya açılması halinde Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve bu mevduat hesaplarının yenilenmesinde de Sözleşme'de yer alan usul ve esasların uygulanacağını Taraflar kabul eder.

Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı her türlü Sözleşme, taahhüt, talimat ve her türlü formlar vs. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir bütünü ve parçasıdır.

Sözleşme'nin Müşteri" tarafından imzalanmış olması, Banka tarafından aranan diğer şartlar Müşteri tarafından yerine getirilmiş olmadıkça Banka'yı Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

### **3. Mevduat**

#### **3.1. Mevduat Hesap Açılışı**

Müşteri'nin Banka nezdinde herhangi bir hesabının bulunması veya hesap açılışı için bir başvuru formunun varlığı halinde Banka'nın, işin gereği olarak, aynı nam altında bir veya birden fazla hesap açmaya hakkı vardır. Banka'nın, Müşteri'nin hesap açılması talebini kabul etmeme hakkı mevcuttur.

#### **3.2. Mevduatlara Uygulanacak İşlemler**

Bu Sözleşme'ye istinaden açılacak hesaplara alacak ve borç yazılacak tutarların ve valör günlerinin tayininde Müşteri, Banka'nın tespit edeceği cari uygulamayı aynen kabul eder. Banka, kural olarak hesapların alacak bakiyesine, mevzuatın müsaadesi nispetinde uygulamakta olduğu cari vadeli ve / veya vadesiz faiz haddini tatbik eder. Banka, bu uygulamayı uygun göreceği şekilde her zaman değiştirmeye yetkilidir. Banka, TCMB'ye bildirdiği azami faiz oranlarını aşmamak kaydıyla uygulamakta olduğu faiz oranlarını şubelerinde ilan eder. Cari faiz oranlarında Banka tarafından yapılacak değişiklik vade sonuna kadar vadeli mevduata yansıtılmaz. Müşteri, Banka'nın bu yöndeki uygulamasına tamamen uymayı ve bu hususta herhangi bir talepte bulunmamayı peşinen beyan ve kabul eder.

Banka, hesaplara ilişkin olarak tarife ve şartlarına göre uygulanacak faizleri, komisyonları ve diğer giderleri Müşteri'ye bildirir ve bunları Müşteriden talep eder. Hesapların işletilmesinden ileri gelen vergiler, resim, harç ve benzeri masraflar Müşteri tarafından ödenir.

Banka'nın, söz konusu vergi, resim harç ve benzeri masrafları Müşteri'nin hesabından / hesaplarından mahsup etmeye hakkı vardır. Olağanın dışında hizmet sağlanması ve masraf yapılması halinde bunların karşılıkları ayrıca Müşteri'den talep edilir. Alacaklı cari hesapların yıllık ortalama alacak bakiyesinin ileride Müşteri'ye ihbara gerek olmaksızın Banka'ca belirlenerek Müşteri'ye bildirilen yıllık ortalama alacak bakiyesinin altında kalması veya en az 1 (bir) yıl süre ile hareket görmemesi halinde hesaba faiz verilmemesi hususunda Banka'nın hakkı olduğunu; bu takdirde tarafların ayrıca miktar ve koşulları Banka'nın belirleyerek bunları değiştirebileceğini; Banka'nın, hesap açma, bulundurma, Banka'dan para çekme ve sair adlar altında ücret ve bunların fon ve vergi tutarlarını da hesaptan alabileceğini; hesapta yeterli bakiye bulunmaması halinde Banka'nın bu ücretleri borç kaydedeceğini ve Müşteri'nin bunları derhal ödeyeceğini Müşteri beyan ve kabul eder.

Müşteri ve Banka, Banka tarafından bu Sözleşme kapsamında yapılacak faiz hesaplamalarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde rakamın virgülden sonraki 2 (iki) basamağa kadar



olan kısmı dikkate alınacak olup virgülden sonraki 3. (üçüncü) basamağın 5 (beş) ve 5 (beş)'in üzerinde olması durumunda virgülden sonraki 2. (ikinci) basamaktaki sayının bir üst rakama yuvarlanacağı, virgülden sonraki 3. (üçüncü) basamağın 5 (beş)'in altında olması durumunda virgülden sonraki 2. (ikinci) basamaktaki sayının bir üst rakama yuvarlanmayacağı konusunda mutabıktırlar.

Müşteri, hesabın en az 1 (bir) yıl süreyle hareket görmemesi ve bakiyesinin de Banka tarafından belirlenerek Müşteri'ye bildirilen asgari limitin altında kalması durumunda Banka'nın bu hesaba faiz işletmemeye, bu hesabı kapatmaya ve hesap bakiyesini ayrı bir vadesiz hesaba alarak yeni hesap numarası ile takibini bu hesaptan yapmaya yetkili olduğunu; hesabın bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde Banka'nın hesap bakiyesini hesapların devredildiği şubede yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta takip etmeye yetkili olduğunu; Banka'nın hesapta bulunması gereken asgari limit miktarını değiştirmeye yetkili olduğunu beyan ve kabul eder.

Müşteri, Banka'da birden fazla hesabı varsa Banka'nın ayrıca bir talimatın varlığı aranmaksızın bu hesaplar arasında her türlü aktarım ve virmanı gerçekleştirebileceğini, talebi üzerine Banka'nın hesapları birleştirerek tek bir hesap haline dönüştürebileceğini beyan ve kabul eder.

Müşteri, Banka'nın rehin ve hapis hakkı ile alacağın devri, devri ve takasına dair hükümleri ile ilgili kanunların verdiği haklar ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, vadesiz mevduat hesabında bulunan mevcudunu istediği an geri alma hakkına sahiptir.

Banka'nın yurt içi şubelerinde gerçek kişiler tarafından açılmış olan münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontlarının ilgili mevzuat kapsamında tayiri ve tespit olunan tutara kadar olan kısmı, mevduat sigortası kapsamındadır. Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat gereği sigorta kapsamı dışında bırakılan mevduata ilişkin hükümler saklıdır. Banka, nezdindeki Müşteri'ye ait tasarruf mevduatının ilgili mevzuat gereğince sigortaya tabi olan kısım kadarını Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna sigorta ettirecek ve buna ilişkin primini ödeyecektir.

Müşteri, Banka nezdinde açtıracığı hesapların tümü bakımından, hesaplarının yenilenmesi hali dâhil olmak üzere bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını beyan ve kabul eder.

### **3.3. Vadesiz Mevduat Hesabının Kredili Olma Özelliği (Kredili Mevduat Hesabı)**

Müşteri, nakit ihtiyacının karşılanabilmesi için Banka'nın tek taraflı olarak kendisine bir kredi limiti belirlemek, tahsis edilen limit içinde, Banka'nın krediyi tamamen veya kısmen kullanıdırıp kullanıdırmamak, kullanıdırma şartlarını tespit etmek, krediyi durdurmak, kredi limitini azaltmak veya artırmak veya kredinin tamamını her an keserek muaccel kılmak hakkına sahip olduğunu; Banka'ca belirlenen kredi limitinin ve kredi borcunu geri ödeme şartlarının Banka'ca bilinen adresine hesap özeti şeklinde veya diğer yollardan bildirileceğini; bu bildirim eline ulaşmasa dahi Sözleşme dâhilinde Banka'ya karşı sorumlu olacağını; Banka'nın bildirdiği limit değişikliğine değişikliğin kendisine bildirildiği tarihten itibaren hüküm doğuracağını ve değişiklikleri bilmediği hususunda itirazda bulunmayacağını; hesabından kullanacağı krediyi Banka'nın kendisine bildireceği kredi limiti dâhilinde kullanmayı beyan ve kabul eder.

Banka, belirlenen faiz dönemlerinde, hesap kapsamında kullanırdığı kredilere, kredinin kullanılma tarihinden itibaren aylık faiz ödemeleri itibarıyla Banka'nın cari kısa vadeli kredi faiz oranı üzerinden faiz tahakkuk ettirecektir. Herhangi bir hesap dönemine ilişkin faiz tahakkukunun Müşteri hesaplarına yansıtılmamış olması Banka'nın o döneme veya gelecek dönemlere ait faiz tahakkukundan vazgeçtiği anlamına gelmemektedir. Tahakkuk eden faiz Banka kayıtlarına daha sonradan işlenebilir.

Banka tarafından tahakkuk ettirilen kredi faizi, kredi faizi üzerinden hesaplanacak KKDF ve BSMV ile yürürlükteki mevzuat gereğince ödenmesi gerekli her türlü vergi, resim ve harçlar ile masraflar Müşteri hesabına borç kaydedilecektir.

Banka bu hesapla ilgili olarak her ay sonunda, hesaba yapılacak borç ve alacak kayıtlarını ve bakiyeyi gösteren bir hesap özeti Müşteri'nin adresine gönderecektir. Hesap özeti, hesap kesim tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde Müşteri'nin eline ulaşmasa dahi, Müşteri o döneme ait hesap özeti eline ulaşmadığını hesap kesim tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde Banka'ya ulaşacak şekilde noter aracılığı veya yazı ile Banka'dan hesap özeti istediğini ispat etmedikçe hesap özeti almış ve muhtevasını kabul etmiş sayılır. Bu halde hesap özeti, İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde zikredilen kesin belgelerden sayılır.

Müşteri aylık hesap devreleri itibariyle tahakkuk edecek faiz, komisyon, vergiler ile hesaplara borç kaydedilen tüm tutarları hesap devresi sonunda Banka'ya ödeyecektir. Müşteri'nin kredi limitinin müsait olmaması halinde hesabının kullanımı dondurulur ve faiz, komisyon, vergiler ile hesaplara borç kaydedilen tüm tutarlar hesap devresi sonunda Banka tarafından Müşteri'den tahsil edilir. Kredi faizlerinin bir hesap devresi itibariyle ödenmemesi halinde 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla kredi borcunun kendiliğinden muaccel hale geleceğini; Banka'ya olan anapara, faiz, KKDF, BSMV vesair doğmuş ve doğacak borçlarını derhal ödeyeceğini; Banka'nın bu suretle ödenmesi gerekli hale gelen alacaklarının tahsili için yasal yollara başvurmaya hakkı olduğunu Müşteri beyan ve kabul eder. Hesabın 2 (iki) veya daha fazla kişi adına açılması halinde kredi borcunun ifa edilmesinde hesap sahipleri müteselsilen sorumludur.

Kredinin kullanımı başta ATM'ler olmak üzere, Şubeler veya Banka'nın belirleyeceği Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile gerçekleştirilebilecektir. Banka tarafından "Kredili Mevduat Hesabı" adı altında Müşteri'ye açılan hesap, Müşteri'nin Vadesiz Mevduat Hesabı ile bağlantılı olduğundan Banka, Müşteri'nin Kredili Mevduat Hesabı'ndan kaynaklanan borcunu, hesabına yatırılan para veya gelen havale bedelinden, anında veya gün sonlarında mahsup etmeye yetkilidir.

Banka, Müşteri'ye, bu krediyi kısmen veya tamamen uygun göreceği her türlü teminat karşılığında kullanırabilir. Müşteri, Banka'nın talep etmesi halinde yeterli teminatları vermeyi ve sigortaları yaptırmayı, teminatın değerinde azalma olması halinde Banka'nın talep ettiği ek veya yeni teminatları vermeyi kabul eder.

Müşteri, Banka'nın faiz oranlarını, faiz ödeme dönemlerini yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değiştirmeye hakkı olduğunu; Banka'ca veya mevzuat gereğince kredi faizi oranındaki artış ile KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin, kendisine yansıtılacağını ve bu değişikliklerin uygulanacağını beyan ve kabul eder. Herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde Müşteri, kredi limitini aşan kısımdan da sorumlu olduğunu; bu Sözleşme hükümlerinin kredi limitini aşan kısım için aynen geçerli olacağını; bu aşan kısma limit aşım tarihinden itibaren ödeme tarihine kadar belirlenen akdi faizin tahakkuk ettirileceğini; komisyon, vergiler ile hesaplara borç kaydedilen tüm tutarları hesap devresi sonunda Banka'ya ödeyeceğini beyan ve kabul eder.

Banka, ilgili mevzuat çerçevesinde bu krediyi, uygun göreceği her türlü teminat karşılığında kullanırabilir; gerektirici sebepler ortaya çıktığı takdirde birden fazla teminat türlerinin birlikte gösterilmesini, teminatların değiştirilmesini, teminatların kararlaştırılan değere tamamlanmasını isteyebilir; kullanılan kredi karşılığında Müşteri'nin borçlarından gerekli gördüğü kısmın teminat olmak üzere tayin edeceği miktarda nakdi depo ve rehin edilmesini isteyebilir.

Banka, Müşteri adına açılan hesabın kredili olma özelliğini herhangi bir gerekçe göstermeksizin kaldırabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir.

Sözleşme kapsamındaki hesap dışında diğer hizmetlerin yürütülmesi Banka'nın takdirine bağlıdır. Müşteri, Banka'ca hesapları kapatıldığı takdirde bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, BSMV ve diğer masraf ve giderlerden dolayı Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamını, kapatılma bildirimini tebliği üzerine derhal Banka'ya ödeyeceğini beyan ve kabul eder. Müşteri, kredi anapara ve faizlerinin bu Sözleşme'de belirtilen sürelerde ödenmemesi ve Müşteri adına açılan hesabın kredili olma özelliğinin kaldırılması halinde bu Sözleşme'de yer alan temerrüt hükümlerinin uygulanacağını beyan ve kabul eder.

### 3.4. Vadesiz Mevduat Hesaplarında Uygulanacak Faiz

Banka, vadesiz mevduat hesaplarına, ilgili mevzuat gereği bildirim yapılmış ve ilan edilmiş olan vadesiz mevduat faiz oranlarını uygulama konusunda tek başına yetkilidir. Vadesiz mevduat hesaplarına bu faiz oranlarını tahakkuk ettirmeye karar verdiği takdirde işleyen faiz yılsonu itibarıyla anaparaya eklenecektir.

### 3.5. Vadeli Mevduat Hesaplarında Uygulanacak Faiz

Vadeli hesaplara, hesabın açılış tarihinde vade durumuna ve hesap özelliğine bağlı olarak Banka'nın ilan etmiş olduğu sabit veya değişken cari vadeli faiz oranları uygulanır. Değişken faiz oranı, 6 (altı) aydan uzun vadeli olarak yatırılan mevduatlar için uygulanabilir. Değişken faizin hesaplama yöntemi Müşteri'ye verilecek hesap açılış belgesinde yer alacaktır.

Banka vadeli mevduat hesabına uygulanması belirlenen faiz oranını ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla ve ilgili ürün aksini gerektirmediği sürece vade sonuna kadar değiştirmeyecektir.

### 3.6. Vade Sonunda Yapılacak İşlemler

Müşteri vade günü mevduatını Banka'dan çekmediği ve vadesinde hesabını kapatmadığı takdirde yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ertelenmesi hususunda ayrıca talimat verilmesi durumunda yeni bir vade, bu doğrultuda yeni bir talimat verilmemesi halinde ise aynı vade ve yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri, hesabın Sözleşme hükümleri, gerekse ilgili mer'i mevzuat uyarınca Müşteri'nin hesabından tahsil edeceği hesap işletim ücreti, vergi, ücret, komisyon ve masraflar tahakkuk etmiş faiz getirisini aştığı takdirde Banka hesabı vadesiz hesaba çevirmeye re'sen yetkilidir.

### 3.7. Vade Bozma

Vadeli hesaplarda Müşteri tayin edilen vadeden önce Banka'nın muvafakatı olmadan yatırdığı paranın bir bölümünü veya tamamını çekmek hakkına sahip değildir. Banka bu muvafakatı verip vermemekte, faiz veya cezai şart uygulayıp uygulamamakta tamamen serbesttir. Müşteri'nin hesabına haciz gelmesi durumunda Banka, vadeden önce hesapta bulunan ve haczedilen parayı ilgili İcra ve / veya İflas müdürlüklerinin talebi üzerine vadeyi bozarak ödeyebilir. Banka kendi takdirine göre vadeden evvel Müşteri'nin hesaptan para çekmek hususundaki talebini kabul etmesi halinde çekilen mevduata vadesiz mevduatlar için duyurulan azami faiz oranını veya Banka'nın uygun göreceği daha düşük bir faiz oranı uygulanacaktır.

Vadeli Hesaplar'dan vadesinden önce para çekilmesi halinde çekilen ve / veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise Vadesiz Hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve / veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için Vadeli Hesap açmama hakkına sahiptir.

Müşteri, Banka'nın vadeden evvel çekilmesine izin verilen vadeli mevduata uygulayacağı cari şartları dilediği gibi tespit etmeye ve uygun gördüğü zamanlarda ve şekilde değiştirmeye yetkili olduğunu beyan ve kabul eder. Vadeden evvel sehven faiz tahakkuk ettirilmiş ve / veya Banka'dan çekilmiş veya herhangi bir şekilde tasarruf edilmiş bulunursa faiz, masraf ve vergi tutarları Banka tarafından (ödeme günü valörü ile) anaparadan mahsup edilir ve / veya Müşteri tarafından geri ödenir.

### 3.8. Yabancı Para Cinsinden Açılan Hesaplar

Yabancı para (Döviz) ile açılacak hesaplarla ilgili talep edilen tüm ödemeler ve işlemler, hesabın açıldığı para cinsi üzerinden yapılır. TCMB mevzuatında değişikliğe gidilerek emredici hükümler getirilmesi halinde yabancı para (döviz) ile açılmış hesapların ödemesi Türk Lirası (TL) cinsinden yerine getirilecektir. Müşteri, Banka'nın 1567 sayılı Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında Kanun veya diğer kanun ve mevzuat hükümleri çerçevesinde gerçekleştireceği işlem ve muameleleri sebebiyle zararının oluştuğu gerekçesiyle Banka'ya müracaat edemez. Banka ilgili mevzuatın uygulanması hususunda tam ve tek başına yetkilidir. Ödemenin başka bir para

cinsinden yapılmasını talep halinde Banka'nın gişe kurları / değiştirme oranları uygulanır. Mevzuat gerektirmediği takdirde ödeme ve / veya işlem TL veya öngörülen para cinsi ile yapılır. Banka yürürlükteki mevzuat müsaade ettiği takdirde ve Müşteri'nin aksine bir talimatı bulunmuyorsa hesabın bağlı olduğu para biriminden farklı bir para birimi olarak hesaba yatırılan tutarı Banka'nın belirleyeceği kur uygulanmak suretiyle hesabın bağlı olduğu para birimine çevirebilir. Değişik para birimlerinin birbirlerine dönüştürülmesi esnasında ortaya çıkacak kayıp, zarar, masraf ve vergiler Müşteri'ye ait olacak ve Müşteri Banka'dan bu yönde hiçbir talepte bulunmayacaktır. Müşteri, Banka'nın para birimi dönüştürme işlemi ile ilgili komisyon ve her ne nam altında olursa olsun tüm masraflarının hesabından mahsup edilmesini, hesabın müsait olmaması halinde haricen ödemeyi beyan ve kabul eder. Döviz hesaplarında hesabın cinsine göre vadeli veya vadesiz hesap kuralları uygulanır.

Müşteri, Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL veya Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından karşılanacağını kabul eder.

### 3.9. Çalışkan Hesap

Çalışkan Hesap, Müşteri'nin Banka nezdindeki vadesiz mevduat hesabı üzerinden çalışan bir sistemdir ve bu hesap için talepte bulunan Müşteri, Banka'nın aşağıda belirtilen yatırım fonundan ve diğer ödeme ürünlerinden faydalanır.

Müşteri'nin Banka nezdinde açtıracağı Çalışkan Hesap'ta, faydalanabileceği yatırım aracı Fibabanka A.Ş. B Tipi Değer Likit Fon olup ödeme ürünleri ise kredi kartı / kredi borç ödemeleri, otomatik fatura ödeme talimatları, düzenli ödeme talimatları, ileri tarihli EFT talimatları, ileri tarihli swift komisyonu, sigorta primleri, kredili mevduat hesabı dönem sonu faiz tahsilatları ve her iki tarafı da banka müşterisi olmak üzere çek ödemeleridir. İleride farklı / yeni bir düzenleme söz konusu olması halinde Banka'nın Müşteri'ye ihbar ederek fonun / ödeme ürünlerinin türünü / kapsamını / alış satış zamanını değiştirmeye hakkı vardır.

Çalışkan Hesap başvurusu sırasında Banka tarafından belirlenen bir limit (Alt tutar) kadar meblağ, Müşteri'nin hesabında bulundurulacak, Müşteri nam ve hesabına Fibabanka A.Ş. B Tipi Değer Likit Fon satışı ancak bu limitin üzerindeki tutarlar için yapılacak, bu limitin altında kalan tutarlar Müşteri'nin vadesiz mevduat hesabında günlük ihtiyaçları için bırakılacaktır. Banka'nın, bu alt limiti Müşteri'ye bildirimde bulunmaksızın değiştirmeye hakkı vardır. Banka, Müşteri'nin gün içinde kullandığı tutarlar karşılığında, Müşteri'nin hesabındaki fonları otomatik olarak satarak bu limitin sürekliliğini re'sen sağlamak hakkına sahiptir. Limitin sürekliliğinin sağlanmadığı / sağlanmadığı durumlarda, Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

Çalışkan Hesap Müşteri'nin talep tarihini takip eden ilk iş günü işlemeye başlar. Banka tarafından, her iş günü, Banka tarafından belirlenen saatte Müşteri'nin adına ve hesabına Fibabanka A.Ş. B Tipi Değer Likit Fon alış yapılır ve satın alınan fonların katılma belgeleri Banka'da saklanır. Ödeme saatleri öncesi alt tutar ve ilgili ödeme tutarı toplamı Çalışkan Hesap'ta müsait olacak şekilde fonun bozumu, Müşteri'nin nam ve hesabına Müşteri portföyünden yapılır. Müşteri'nin hesabına Banka tarafından belirlenen saatten sonra gelen tutarlar ile ilgili olarak Müşteri nam ve hesabına otomatik olarak fon alış / satış işlemi yapılmaz. Ancak, Müşteri dilerse bu saatten sonra dilediği kanaldan fon alım / satım işlemi yapabilir. Müşteri'nin talimat verdiği ödemeleri hesaplanıp varsa fon bozumu yapılarak gerçekleştirilir. Müşteri'nin talimat verdiği ödemelerini, kendisinin veya üçüncü bir kişinin doğrudan ve / veya başka kanallar vasıtasıyla yapması durumunda Banka, fonun bozularak tutarın hesabında müsait olmamasından sorumlu değildir.

Banka'nın Müşteri nam ve hesabına alıp sattığı Fibabanka A.Ş. B Tipi Değer Likit Fon, bin pay ve

katları ile işlem görür. Fibabanka A.Ş. B Tipi Likit Fon getirisi değişkendir ve eksi bakiyeye düşebilir, Banka'nın fonla ilgili olarak Müşteri'ye hiçbir kazanç taahhüdü bulunmamaktadır. Banka portföyünde Fibabanka A.Ş. B Tipi Değer Likit Fon kalmadığı durumlarda, Müşteri'nin nam ve hesabına fon alışı gerçekleştiremeyebilir. Bu takdirde Banka her ne nam altında olursa olsun, fon alınacak tutara herhangi bir nema, faiz vs. ödemez.

Müşteri, Türk Lirası vadesiz mevduat hesabına bağlı Çalışkan Hesap'ın, borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılması ve Banka'nın münhasıran belirlemiş olduğu bir kredi limiti tahsis edip etmemek hususunda Banka'yı tam yetkili kılmış olup böyle bir limit tanımlanması durumunda Sözleşme'nin ilgili maddelerinin geçerli olacağını beyan ve kabul eder.

Müşteri, Banka nezdinde açtıracığı Çalışkan Hesabına ilişkin, yapılan işlemlerden dolayı Banka'yı ibra ettiğini; hesabında yeteri kadar fon veya para bulunmaması halinde ödeme talimatlarından herhangi birine ödeme yapmak hususunda Banka'yı yetkili kıldığını; hesabında fonun veya paranın hiç bulunmaması halinde ise ödeme yapılmamasından / yapılamamasından dolayı Banka'nın hiçbir surette sorumlu olmayacağını ve tüm sorumluluğun tarafına ait olacağını gayrikabilirücu olarak beyan ve kabul eder.

#### **4. Müşterek Hesaplar**

##### **4.1. Tanım**

Bir hesabın birden fazla sahibi varsa bu hesap müşterek hesap sayılır.

##### **4.2. Bağımsız Hareket Edilen Müşterek Hesaplar**

Hesap sahiplerinden her biri Banka nezdindeki "Bağımsız hareket edilen" müşterek hesapların tamamı üzerinde tek başına ve tek imzasıyla ayrıca bir talimata ihtiyaç olmaksızın bankanın tüm dağıtım kanallarından tasarrufta bulunmaya, hesaptan para çekmeye, hesabı kısmen veya tamamen kapatmaya, transfer etmeye, kendisinin veya üçüncü kişilerin Banka'ya olan borçları için rehin ve bloke etmeye talimatlar vermeye ve bu Sözleşme'deki bütün yetkileri tek başına kullanmaya yetkilidir.

Hesap sahiplerinden her biri, diğer hesap sahibi veya sahiplerinin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçlardan, tüm borç ve yükümlülüklerden müstesilen sorumlu olduklarını beyan ve kabul eder. Banka, hesap sahiplerinden herhangi birinin işlem, talimat veya emrini yerine getirmekle tüm hesap sahiplerine karşı ibra edilmiş olur.

Bağımsız hareket edilen müşterek hesap sahipleri, hesaplarını "Birlikte hareket edilen" müşterek hesaba dönüştürmek istemeleri ve bu talebin Banka'ca kabul edilmesi halinde Sözleşme'nin bu bölümünde yer alan hükümlerin kendilerine uygulanmayacağını ve sadece Banka'nın uygun göreceği ürün ve hizmetlerden faydalanabileceklerini beyan ve kabul ederler.

Bağımsız hareket edilen müşterek hesap sahiplerinden her biri sahip oldukları bütün yetkileri üçüncü kişilere verecekleri vekaletle kullanabileceklerini, bu şekilde vekil aracılığıyla yapılacak işlemlerin sonuçlarının kendilerini bağlayacağını kabul ve taahhüt ederler.

##### **4.3. Birlikte Hareket Edilen Müşterek Hesaplar**

Hesap sahipleri birlikte hareket edilen Müşterek Hesap açtırmaları halinde bu hesaplar üzerinde ancak tümünün müşterek kararı, talimatı ve imzaları ile tasarrufta bulunabileceklerini; bu Sözleşme'nin bağımsız hareket edilen müşterek hesaplar bölümünde yer alan hükümlerin kendilerine uygulanmayacağını; yalnızca Banka'nın uygun göreceği ürün ve hizmetlerden faydalanabileceklerini beyan ve kabul ederler. Birlikte hareket edilen müşterek Hesabın kapanması için hesap sahiplerinin birlikte başvurması ve hareket etmesi zorunludur.

##### **4.4. Bağımsız Hareket Edilen ve Birlikte Hareket Edilen Hesaplar İçin Müşterek Hükümler**

Hesap sahipleri hesabın açılışında veya sonradan birlikte imzaları ile hisse tutarlarını Banka'ya bildirmemişler ise asıl olan hisselerin eşit olmasıdır. Hesap sahipleri yasal yollara başvurmaksızın

Banka'ya yalnızca bir ihtarname göndermek ve / veya sözlü talimat vermek suretiyle Müşterek Hesaplarından hesabın diğer sahiplerine para ödenmesine engel olamazlar.

Banka'nın hesaba üçüncü kişiler tarafından yatırılan paralar ve hesap sahiplerinden birinin talimatı ile üçüncü bir kişiye yaptığı ödemeler ve hesap ile ilgili her türlü tasarrufi işlemler için sadece Müşterek Hesap sahiplerinden birine hesap özeti göndermesi, diğer hesap sahiplerinin de durumdan haberdar edilmiş sayılmasına yeterlidir.

Müşterek hesap sahiplerinden her biri, diğerlerini tebligat ve bildirim kabulü konusunda temsil etmekte olup Banka'nın müşterek hesap sahiplerinden herhangi birine dekont / mektup / ekstre / hesap özeti ve / veya hesapla ilgili işlemler konusunda ihbar, ihtar veya bildirimde bulunması diğer hesap sahiplerini de bağlar; onlar da bu evrakı ve bildirimleri almış ve öğrenmiş sayılırlar.

Mevcut müşterek hesabın başka bir şubeye aktarılması, mevcut hesaba yeni bir ortak ve / veya ortakların katılması ancak Banka'nın muvafakatı üzerine ortakların tümünün kararı ve yazılı muvafakatı ile mümkün olabilir. Müşteri'lerden her biri mevcut müşterek hesap ile ilişkisini Banka'ya yazılı olarak bildirmesi ve Banka'nın da bunu kabul etmesi şartıyla kesebilir. Müşteri'lerden birinin veya birkaçının müşterek hesap ile ilişkisini kesmesi, bu hesaptan doğan tüm hak ve alacaklarını diğer hesap sahiplerine devretmesi anlamına gelir. Müşterek Hesap ile ilişkisini kesen Müşteri'nin Sözleşme ile üstlendiği borç ve yükümlülükler ilişik kesme işlemi tamamlanıncaya kadar devam edecektir.

Banka, aksine yazılı talimat verilmedikçe Hesap Sahipleri'nden birinden ve / veya birkaçından alınan tutarlar için müşterek hesabı alacaklandırmaya mezun ve yetkilidir. Hesap Sahipleri'nden her biri çek ve / veya diğer kambiyo senetlerini ve karşılığında para ödenmesini gerektiren vesair kıymetli evrakı ciro etmeye ve hesaba yatırmaya mezun ve yetkilidir.

Hesap sahiplerinin birbirleri ve / veya Banka aleyhine yasal yollara müracaat etmeleri ve / veya yetkili makamlarca Banka'ya müşterek hesap sahiplerinin biri veya birkaçı hakkında ihtiyati haciz, haciz, ihtiyati tedbir, iflas, konkordato, ehliyetsizlik veya başkaca sınırlamaların bildirilmesi durumunda Banka hesabı blokeye alarak yetkili makamlarca verilecek kesin hükme kadar müşterek hesap üzerindeki tasarrufları durdurabilir. Banka'nın, sayılan şartların gerçekleşmesi ve / veya yargı ve icra organlarından alınmış bir kararın tebliğ edilmemesi halinde Müşteri'lerden her birinin hesap bakiyesindeki paylarını eşit kabul ederek yukarıda sayılan yasal yolların muhatabı olmayan diğer hesap sahiplerinin payını ayırıp hesaptaki alacak bakiyesini müşterek hesap olarak işletmeye hakkı vardır.

Banka'ya hesap sahipleri hakkında herhangi bir mahkeme / merci kararı, haciz ve / veya tedbir kararı, mali ihbar vs. tebliğ olduğunda, o hesap sahibinin hissesi üzerinde tebliğ edilen yazıda öngörülen şekilde işlem yapılır. Banka, Müşterek Hesap sahiplerinden herhangi birinin Banka'ya olan borç ve yükümlülüklerinden ötürü Müşterek Hesabın tümü üzerinde rehin, hapis, takas ve mahsup haklarına sahip olup bu konuda borcu olan hesap sahiplerinden her biri hesabın tamamının sahibiymiş gibi işlem görür.

Aksine bir yargı kararı Banka'ya tevdi edilmiş olmadıkça Banka, ölen, gaipliğine karar verilen, ehliyeti kısıtlanan, iflas eden, iflasının ertelenmesine karar verilen, konkordato mehli alan veya konkordato akdeden müşterek hesap sahibi / sahiplerinin payını eşitlik esasına göre ayırarak hesabın alacak bakiyesinden geri kalanı diğer Müşterek Hesap sahiplerinin Müşterek Hesabı olarak işletmeye mezun ve yetkili olup bu uygulamasından ötürü hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşterek Hesap sadece iki kişiden ibaret ve biri hakkında yukarıda belirtilen durum ortaya çıkarsa bu takdirde diğer hesap sahibi hakkında hesaptan çekilme halinde uygulanan hüküm kıyasen uygulanır. Banka, Müşterek Hesap sahibi / sahiplerinin ölümü veya gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa hesabın tümünü veraset vergi dairesinden vergi ile ilişiksizlik belgesi getirilinceye kadar bloke ederek tasarruf edilmesini durdurmaya ve / veya hesaptan tahsil ederek ilgili mercilere yatırmakla yükümlü olunan veraset ve intikal vergisinin ve ileride ihdas edilebilecek diğer vergilerin karşılığını buna göre kesmeye yetkilidir.

## **5. Para Transferleri (Havale, EFT, Virman, SWIFT)**

### 5.1. Tanım

Para transferleri, Banka'nın kendi şubeleri arasında (Havale, Virman) veya başka Banka veya şubelerine (EFT) yapacağı Türk Lirası ve / veya yabancı para birimleri cinsinden (SWIFT) işlemleridir. Müşteri, kendisinin veya üçüncü bir kişinin Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına para aktarılmasını talep etmesi halinde bu Sözleşme'de para transferlerine ilişkin hükümlerin uygulanmasını gayrikabilirücu beyan ve kabul eder.

### 5.2. Müşteri'nin Göndereceği Tutarlar

Müşteri, Banka nezdindeki hesabına borç yazılmak veya Banka'da mevcut alacağından mahsup edilmek üzere para transferi emri verdiği takdirde gönderen hesap numarası, alıcının IBAN'ı, alıcının açık adresi, transfer edilecek miktar, transferin lehtarına ödemede bulunacak kurum / banka / şubenin unvanı / lehtarın hesap numarası ve transferin ne şekilde yapılacağını açıkça belirtecektir.

Para transferi tutarı alıcıya doğrudan Banka tarafından ödenecekse Banka'nın ödeme yapmasıyla muhabir vasıtasıyla ödenecekse ilgili tutarın alıcıya ödemeyi yapacak olan muhabire gönderilmesiyle birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer. Para transferine ilişkin talimatın Banka'ya verilmesinden sonra göndericinin işlemde cayması mümkün olmayıp bu konuda Banka'ya karşı itiraz ileri süremez talepte bulunamaz. Müşteri, dağıtım kanallarından haftanın tüm günlerinde yapacağı para transferi işlemlerinin alıcı hesabına bankacılık teamüllerine uygun olarak iş günlerinde geçileceğini ve transfer edilen tutarın alıcı kullanımına açık olacağını beyan ve kabul eder.

Müşteri, muhabir bankanın Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine dair mevzuat kapsamında talep edeceği her türlü bilgi ve belgeyi ibraz edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

### 5.3. İşlemin Gerçekleşmemesi

Para transferi tutarının alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden; gönderen hesabın bakiyesinin müsait olmamasından; gönderen hesapta transfer edilmek istenen tutarın bulunmasına rağmen transfer için gerekli olan ücret / komisyon / vergi / masraf tutarının bulunmamasından dolayı işlemin yapılamamasından; gönderen ve / veya alıcı hesaba ihtiyati tedbir / tedbir / haciz / takyidat / şerh konulması sebebiyle ilgili tutarın alıcıya geç ulaşması ve / veya hiç ulaşmamasından; teknik arızalar ve / veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle çevrimiçi yapılamayan para transferlerinin posta / telgraf / telefon ile gönderimindeki gecikme, aksama, kaybolma gibi sebeplerden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayıp Müşteri bu gibi durumlarda Banka'dan herhangi bir hak ve talepte bulunamayacaktır.

Gönderen hesabın bakiyesinin müsait olmaması durumunda tahsis edilen kredi limiti dâhilinde para transferi gerçekleştirilir. Şayet bu limit de yeterli değil ise işlem gerçekleştirilmez. Banka, gönderen Müşteri'nin Banka nezdindeki başka hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Para transferinin gerçekleştirileceği hesap üzerinde haciz ve / veya ihtiyati tedbir veya başkaca bir kısıtlılık halinin olması sebebiyle işlemin yerine getirilememesinden dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Gönderici hesabın üzerinde bir kısıtlama, sınırlama olmasına rağmen işlemin herhangi bir şekilde gerçekleşmesi durumunda alıcı kişi / kuruma ödeme yapılmadan önce Banka hatayı fark ederse işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahiptir. Ancak hatayı fark etmeden alıcıya ödeme yapılmış ise bu durumda Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını ve işlem tarihinden itibaren para transferi tutarını temerrüt faizi ve tüm ferileri (alacakla ilgili alacaktan doğan ve alacağın akıbetine bağlı olan tüm haklar) ile birlikte Banka'ya derhal ödeyeceğini, aksi takdirde Banka'nın yasal yollara başvurabileceğini Müşteri beyan ve kabul eder. Müşteri, hesabına sistem, personel hatası veya başka bir sebeple fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi üzerine fazla ödenen tutarı ilk yazılı talep halinde derhal ve gecikmeksizin geri ödemeyi; aksi takdirde söz konusu masrafın iadesi ile ilgili

olarak kanuni yollara başvurulacağını; geç ödemedeki kaynaklanan faiz, vergi ve her ne nam altında olursa olsun her türlü ücret ve masraftan dolayı sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder.

#### **5.4. Transfer Ücreti**

Para transferlerinde gerek gönderilen ve gerekse gelen her türlü transferin ücret, masraf ve mal yükümlülükleri Müşteri'ye aittir.

#### **5.5. Tatil Gününe Denk Gelen İşlemler**

Başka bankalardaki hesaplara gönderilmek üzere verilen para transferi talimatında belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması ve / veya para transferi talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde para transferi, talimatı izleyen ilk iş gününde gerçekleştirilir.

#### **5.6. IBAN Bildirme Zorunluluğu**

Avrupa Ekonomik Alanında yer alan ülkelerdeki hesaba yapılan para transferlerinde alıcıya ait IBAN'ın doğrulanması ve kullanılması zorunludur. Bu kapsamda, Müşteri alıcıya ait IBAN'ı bildirmekle yükümlüdür. Ancak, bankalar ile yurtdışında sınır ötesi ödemeleri gerçekleştiren kuruluşlar arasında kendi nam ve hesaplarına gerçekleştirilen işlemler ile talep edilmesine rağmen Müşteri tarafından alıcıya ait IBAN'ın bildirilmeyeceğine ilişkin Müşteri'nin yazılı beyanının alındığı işlemlerde bu zorunluluk aranmaz. İleride ilgili mevzuat gereği alıcıya ait IBAN'ın bildirilmesinin zorunlu tutulması halinde Müşteri yapacağı işlemlerde IBAN'ı bildireceğini şimdiden beyan, kabul ve taahhüt eder.

EFT Sistemi aracılığı ile hesaba yapılan para transferlerinde, talep edilmesine rağmen Müşteri tarafından alıcıya ait IBAN'ın bildirilmeyeceğine ilişkin Müşteri'nin yazılı beyanının alındığı işlemler hariç olmak üzere, alıcıya ait IBAN'ın doğrulanması ve kullanılması zorunludur.

### **6. Otomatik Fatura Ödemeleri**

#### **6.1. Müşteri Bilgileri**

Müşteri, Banka'nın anlaşmalı olduğu kurum ve / veya kuruluşların dönemsel fatura, aidat, abonelik ücreti ve benzeri harcamalarının otomatik / düzenli olarak ödenmesini istediği takdirde bedelinin hesabından ve / veya kredi kartından karşılanması doğrultusunda Banka'ya yazılı olarak veya dağıtım kanallarını kullanmak suretiyle talimat verebilir. Müşteri otomatik / düzenli ödeme için Banka'ya verdiği talimat bilgilerinde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde değişiklikleri gösteren yeni bir talimatı derhal Banka'ya iletmesini; aksi takdirde eski kayıtlardaki bilgilere göre işlem yapılacağını, bunun sonuçlarına aynen katlanacağını ve Banka'nın eski talimat gereğince işlem yapmasından dolayı bir sorumluluğunun bulunmadığını beyan ve kabul eder. Müşteri otomatik fatura ödeme talimatı verdikten sonra ilk fatura ödemesini bizzat kendisi takip edecektir. İlk faturanın Banka'ca zamanında ve / veya hiç ödenmemesinden dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Otomatik havale / otomatik fatura ödeme uygulamasından doğabilecek tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacak, otomatik ödeme yapılması için gerekli işlemin tamamlanmasından sonra Müşteri'nin bu işlemlerden cayması mümkün olmayacak ve bu konuda Banka'ya karşı itiraz ve talep hakkı bulunmayacaktır. Müşteri, otomatik fatura ödeme talimatı verilen kurum veya kuruluşlarda abone numarasının değişmesi halinde yeni abone numarasını Banka'ya yazılı olarak bildirmemesinden ve / veya bilgi girişi esnasında yanlış kodlama yapmasından ve / veya otomatik ödeme talimatını tanımladığı hesabın veya diğer hesaplarının haciz, ihtiyatî tedbir ve her ne nam altında olursa olsun diğer sebeplerle kısıtlanması ve / veya otomatik ödeme talimatında belirttiği kurum veya kuruluşların herhangi bir sebeple ödemeyi kabul etmemesi halinde otomatik ödemenin gerçekleşmemesi veya hatalı tahsilat yapılması sebebiyle Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını; Banka'ya karşı hiçbir iddia, itiraz ve talep hakkının bulunmadığını beyan ve kabul eder. Müşteri, ilgili kişiler ve / veya kuruluşlar ile arasında yapılmış olan Sözleşmeler uyarınca abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli, aidat bedeli, masraf bedeli gibi her türlü sebeplerden dolayı ilgili kişiler ve / veya kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının



bu konuda vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişiler ve / veya kuruluşların Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması, bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı kredi limitinden kesilerek Banka tarafından ilgili kişiler ve / veya kuruluşlara ödenmesini veya ilgili kişiler ve / veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını beyan ve kabul eder.

### **6.2. Mükerrer İşlemler**

Otomatik / düzenli ödeme talimatı verilmiş olmasına rağmen Müşteri'nin aynı işlem için vezneden, ATM'den, diğer dağıtım kanallarından veya başka bir usulle para yatırması durumunda mükerrer işlemlerin sonuçlarından Banka sorumlu olmaz. Mükerrer ödeme halinde Banka iade ve / veya iade işlemini takip etmez.

### **6.3. Kurumlar ile Anlaşmalar**

Müşteri, Banka ile ilgili kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşme herhangi bir nedenle sona erdiğinde veya ilgili kuruluşların Banka'daki hesabı kapatıldığında bu tarihten itibaren Banka'ca ödeme yapılmayacağını beyan ve kabul eder. Müşteri, Banka'yla ilgili kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşme veya protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde veya Banka nezdindeki hesabı kapatıldığında kuruluşlara o tarihten itibaren Banka'nın ATM veya Telefon Bankacılığı veya diğer Şube Dışı Dağıtım Kanalları aracılığıyla havale göndermeyeceğini, bu değişiklikleri takip edeceğini ve bu konuda bilgisi olmamasından dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını, Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkının bulunmadığını beyan ve kabul eder.

Fatura ve sigorta ödemeleri ile ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından tahsilat bilgilerinin Banka'ya faturanın son ödeme tarihinde gönderilmesinden, eksik ve / veya hatalı gönderilmesinden ve bunlardan kaynaklanacak ödememe problemlerinden Banka sorumlu değildir.

### **6.4. İşlemin Gerçekleşmemesi**

Müşteri, Banka'ya ödeme yapması gereken son gün hesabında yeterli miktarda para bulunmaması halinde ödenmeyen borcundan / borçlarından ötürü ortaya çıkacak her türlü faiz, gider vergisi ve fon masraflarını ödemekle yükümlü olduğunu ve bu nedenle Banka'ya karşı hiçbir itiraz hakkının olmadığını beyan ve kabul eder. Müşteri, hesabında yeterli bakiye bulunmaması durumunda verdiği otomatik fatura ödenmesi talimatı doğrultusunda, limiti müsait ise vadesiz mevduat hesabına borç kaydı verilerek kredili mevduat hesabından, Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer vadesiz Türk Lirası hesaplarında yeterli karşılık bulunması halinde ödeme tutarını bu hesaplardan almak, vadesiz yabancı para hesaplarında yeterli karşılık bulunması halinde ödeme tutarını Banka'nın belirleyeceği kur üzerinden Türk Lirası'na çevirerek bu hesaplardan almak hususlarında Banka'nın yetkili olmakla beraber zorunlu olmadığını beyan ve kabul eder.

Müşteri, yapılacak ödemelerin ilgili kuruluşun hesabına geç veya hiç ulaşmamasından veya kabul edilmemesinden dolayı Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını beyan ve kabul eder. Müşteri ödemelerin ilgili kuruluş tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi durumunda Banka'nın geri gönderilen bedeli bila faiz hesaplarına iade etmesini beyan ve kabul eder.

Banka'nın otomatik havale / otomatik fatura ödeme uygulaması kapsamında talep halinde göndereceği hesap özetine 7 (yedi) gün içinde itiraz edilmemesi halinde Müşteri hesap özeti içeriğini aynen kabul etmiş sayılacak, düzenlenecek hesap özeti başka işlem bazında ayrıca dekont, belli bir ödeme dönemini kapsayan hesap özeti talep edilmeyecektir.

### **6.5. Fatura veya Otomatik Ödeme İşlemlerine İtiraz**

Banka, Müşteri'nin ilgili kuruluşlar nezdindeki borcunu takip etmekle yükümlü olmayıp bu kuruluşlarca bildirilen meblağı hesaptan tahsil ederek transferi gerçekleştirir. Müşteri, fatura bedelinin ilgili kuruluşlarca yanlış hesaplanması ve transferin yanlış bedel üzerinden gerçekleştirilmesi halinde Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını; Banka'dan hiçbir hak, alacak,

tazminat talebinde bulunmayacağını; fatura bedeli, fatura muhteviyatı, faiz, masraf, gecikme bedeli vesair şikâyet ve itirazlarını ilgili kuruluşlara iletteceğini; Banka'nın bu konularda hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını beyan ve kabul eder.

#### **6.6. Hizmetin Sona Ermesi ve / veya Ödemeden Cayma**

Müşteri otomatik / düzenli fatura ödeme hizmetlerinden faydalanmayı sona erdirmek ve / veya bir ödemeden caymak isterse faturada yazılı son ödeme veya işlem tarihinden önceki ay içinde yazılı olarak Banka'ya müracaat edecektir. İlgili kuruluşlara yapılacak başvurular, Müşteri'nin fatura ödemesi ve / veya düzenli ödemesine son vermez.

### **7. Çekler**

#### **7.1. Müşteri'ye Çek ve Çek Karnesi Verilmesi**

Banka, Müşteri'ye hesabında çek ile tasarrufta bulunma yetkisi tanıyabilir ve bu amaçla Müşteri'ye çek karnesi verebilir, bu yetkiyi geri alabilir ve çek karnelerini ve çek yapraklarını geri isteyebilir. Banka Müşteri'nin çek karnesi talebini reddedebilir. Müşteri, bundan dolayı hiçbir zarar ziyan iddiasında bulunamaz; hiçbir talep ileri süremez. Müşteri'ye verilen çek yaprakları ilgili mevzuata uygun kullanılır. Müşteri çek karnesi ve çek yapraklarının titizlikle muhafazası için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Müşteri, çek hesabı açtırırken ve yeni çek karnesi alırken her defasında, tacir / esnaf veya sanatkâr olup olmadığı ve kendisi hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı bulunmadığı hususunda Banka'ya yazılı beyanda bulunacağını; tüzel kişi olması halinde bu beyanda tüzel kişinin yönetim organında görev yapan, temsilcisi olan veya imza yetkilisi olan kişilerin çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı bulunmadığını belirteceğini beyan ve kabul eder. Müşteri Çek Kanunu'nun ilgili maddelerinde sayılan bilgi ve belgeleri Banka'ya ibraz etmekle yükümlü olduğunu, çekin karşılığının tamamen veya kısmen bulunmaması halinde Müşteri'nin Banka tarafından bilinen adreslerinin talebi halinde hamile verileceğini beyan ve kabul eder. Müşteri'nin tacir tüzel kişi olması halinde Müşteri'nin veya Müşteri'nin faaliyetleriyle ilişkilendirilmek kaydıyla Müşteri'nin gerçek kişi ortakları, ortakların ilgili bulunduğu veya Müşteri'nin veya ortaklarının etkisi altında bulundurduğu gerçek kişiler ile Müşteri'nin yönetim organında görev alan veya temsilcisi sıfatını taşıyan gerçek kişiler adına açılmış olan çek hesaplarının Müşteri'ye ait olduğu kabul edilir. Müşteri, hamiline düzenleyeceği çeklerde, hamiline çek defteri yapraklarının kullanılması gerektiğini bildiğini beyan ve kabul eder. Çek yaprak ve karnelerinin kullanılmaya elverişsiz hale gelmesi, Banka nezdindeki hesabın kapatılması, hesap kapatılmadığı halde Banka'nın talep etmesi halinde Müşteri elindeki tüm kullanılmamış çek yapraklarını derhal Banka'ya geri vermekle yükümlü olduğunu; bu yükümlülüğe aykırı davrandığı takdirde bunun sonuçlarının ve doğabilecek zararların kendisine ait olduğunu bildiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri'ye teslim edilecek çek yaprakları Banka tarafından bastırılacak ve yalnızca Müşteri'ye veya Banka'nın uygun bulması halinde kanuni temsilcisine teslim edilecektir.

#### **7.2. Çekin Karşılığı**

Müşteri, keşide ettiği her çek yaprağı için en az Banka'nın çek hamiline ilgili mevzuat gereğince ödemekle yükümlü olduğu miktar kadar hesapta para bulduracağını, Banka'nın hesapta bulunan bu para üzerinde rehin hakkı bulunduğunu ve Müşteri'nin talimatı olmaksızın hesapta bulunan bu parayı bloke edebileceğini, Banka'nın bu miktarları dilerse muvakkat hesaba almaya hakkı olduğunu, Banka'nın ilgili mevzuat gereğince ödemekle yükümlü olduğu meblağ arttırıldığı takdirde hesabında bulunması gereken asgari meblağı aynı tutarda arttıracağını beyan ve kabul eder. Müşteri'nin tüzel kişi olması halinde bu yükümlülük bu tüzel kişinin mali işlerini yürütmekle görevlendirilen yönetim organının üyesine, böyle bir belirleme yapılmamış ise yönetim organını oluşturan gerçek kişi veya kişilere aittir. Müşteri, çekin bağlı olduğu hesaba diğer hesaplardan virman yapılması hususunda Banka'ya genel veya özel talimat veya yetki vermiş olsa dahi, ibraz edilen çeklerin karşılığı olmadığı takdirde virman talimatının / yetkisinin uygulanmamasından ve virman yapılmamasından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını beyan ve kabul eder.

eder. Hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı verilmiş olan Müşteri, kararın kendisine tebliğ edildiği tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde, düzenlemiş bulunduğu ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çekler de dâhil olmak üzere elindeki bütün çek yapraklarını düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını da göstermek suretiyle detaylı liste eşliğinde Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Karşılığı olmadığı halde Banka'ca sehven ödenen çek bedelleri, Müşteri'den sebepsiz zenginleşme hükümlerine göre Banka'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı faiz oranları üzerinden hesaplanacak faizi ve Türk Ticaret Kanunu'nda çekin karşılıksız kalması halinde hamile ödenmesi gereken tazminat ile birlikte geri istenecek ve Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde derhal ödenecektir.

Çek hesabı sahibi gerçek kişi Müşteri, kendisi adına çek düzenlemek üzere bir başkasını temsilci veya vekil olarak tayin edemez. Gerçek kişi Müşteri'nin temsilcisi veya vekili olarak çek düzenlenmesi halinde bu çekten dolayı hukuki sorumluluk ile idari yaptırım sorumluluğu Müşteri'ye aittir. Müşteri çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı ile ilgili olarak herhangi bir adres değişikliği bildiriminde bulunmadığı takdirde Müşteri'nin çek hesabı açtırırken bildirdiği adrese Tebligat Kanunu'nun 35 inci maddesine göre derhal tebligat çıkarılır. Adresin Banka'ya yanlış bildirilmesi veya fiilen terkedilmiş olması hâlinde dahi tebligat yapılmış sayılır.

### 7.3. Çekin Ödenmesi

Çekin ödenmesi sırasında Banka, hamilin kimliğini ve kendisinin uygun göreceği diğer belgeleri isteyerek ve sair şekillerde kimlik araştırmaya ve tespite yetkilidir. Müşteri, Banka'nın bu araştırma ve inceleme yetkisini uygun göreceği şekilde kullanarak çeki ödemeyi reddetmesinden ötürü hiçbir talepte bulunamaz. Bununla birlikte, Banka'nın hamilin kimliğini araştırması Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanunun uygulanması kapsamında Banka'ya tanınan bir yetki olup Banka bunun haricinde çek hamilinin kimliğini araştırmaya hiçbir şekilde mecbur değildir ve Banka'ya bu sebeple hiçbir sorumluluk yüklenemez. Banka, çek hamilinin kimliğinin araştırılmadığı ileri sürülerek hiçbir talep ve sorumluluğa muhatap tutulamaz.

Banka tarafından ödenen çeklerin bedeli, çeklerin sahte ve tahrif edilmiş veya hamilin sahte veya tahrif edilmiş kimlik belgesi kullanmış olmasıyla ilgili olmasına bakılmaksızın Müşteri'nin zimmetine borç olarak geçirilir. Müşteri bu yüzden Banka'dan hiçbir talepte bulunamaz ve Banka'ya hiçbir sorumluluk yükleyemez. Banka çek karnesinin veya çek yapraklarının kaybolmasından, çalınmasından veya yetkisiz kişiler tarafından kullanımından; gerekli özen gösterilmeksizin tanziminden ve suistimalden hiçbir şekilde sorumlu değildir. Çekin ödenmesi sırasında ibraz edilecek kimlik belgelerindeki tahrifat, sahtekârlık, imza benzerlikleri ve taklitlerin sonuçlarından Banka sorumlu olmayıp ödenen çeklerin bedelleri Müşteri'nin hesabına borç yazılır.

Hesabın kapatılması halinde Müşteri elindeki kullanılmamış çek yapraklarını derhal Banka'ya geri vermekle yükümlüdür. Bu yükümlülüğe aykırılıktan doğabilecek bütün zararlar ve sorumluluklar Müşteri'ye aittir. Çek hesabı kapatıldıktan sonra, üzerinde yazılı bulunan düzenleme tarihine göre kanuni ibraz süresi içinde ibraz edilen çekler karşılıksızdır işlemine tabi tutulur. Müşteri hiçbir şekilde Banka'nın yazılı muvafakatını almaksızın hesabındaki alacak bakiyesinin üstündeki bir miktar için çek keşide edemez. Hesaptaki alacak bakiyesinin üzerinde keşide edilen çekleri Banka tümüyle ödemeyi reddetmeye mezu ve yetkilidir. Banka dilerse bu çekleri hesabın alacak tutarı kadarıyla kısmen ödemeye mezu ve yetkili olup bu nedenle Banka'ya karşı herhangi bir talepte bulunulamaz. Banka kendi alacak, hak, talep ve teminat istemleri ve sair hakları ile muhtemel veya öngörülebilir hak, talep ve alacakları için hesabın tamamını veya bir bölümünü bloke etmek, rehin ve hapis hakkını kullanmak, alacaklarıyla takas veya mahsup etmek hakkına haizdir. Bu takdirde Müşteri, çek karşılıklarının ödenmemesinden ötürü Banka'ya karşı hiçbir talep ileri süremez.

Müşteri, Türk Ticaret Kanunu ve Çek Kanunu ile diğer mevzuat hükümlerini ve karşılıksız çek keşide etmekten dolayı hukuki ve cezai sorumluluğunun bulunduğunu bildiğini beyan ve kabul eder. Müşteri, Banka'nın karşılıksız çek nedeniyle ilgili mevzuat gereğince üstlendiği edimleri yerine getirmesinden ve / veya ilgili mevzuata dayanarak çek yapraklarının veya çek karnesinin geri alınmasından dolayı Banka'ya karşı herhangi bir talepte bulunamaz.

Banka, çekler konusunda Bankalararası Takas Sistemi'ne doğrudan veya başka bir banka veya yetkili kuruluş vasıtasıyla girip girmemeye, girdiği takdirde dilediği zaman bu sistemden çekilmeye ve yine dilediği zaman tekrar girmeye mezun ve yetkili olup Müşteri, Banka'nın bu yetkisini dilediği gibi kullanmasından ötürü Banka'ya karşı herhangi bir talepte bulunamaz.

Keşide edilen çeklere dayalı olarak Banka tarafından yapılacak ödemelerin, fiili ödeme tarihinde veya takasa ibraz tarihinde veya keşide tarihinden birine göre hesaba borç kaydedilmesini Müşteri beyan ve kabul eder.

Hesapta yeterli karşılığı olmadığı halde ve Müşteri'nin ödeme talimatı olmamasına karşın, Banka'ca ödenen çekler için ödeme tarihinden itibaren ödenen bedelin Müşteri'den tahsiline kadar geçen süre için bu Sözleşme'de yer alan temerrüt hükümleri uygulanır; vergi, fon ve sair mükellefiyetler ile birlikte Müşteri'den tahsil edilir.

Müşteri, hesapta yeterli bakiye olmaması halinde ibraz edilen her çek yaprağı için Banka'nın ödeyeceği meblağ kadar gayrinakdi kredinin nakde dönüşmüş ve dolayısıyla nakdi kredi kullanmış sayılacağını, Banka'nın kanunen hamile ödemekle yükümlü olduğu meblağın hesabında bulunmaması halinde ilgili tutarın kısmen ve / veya tamamen Banka tarafından karşılanacağını ve bu tutarın Banka tarafından karşılanması halinde söz konusu tutarın vadesiz hesaplarına bakiye müsait oldukça borç kaydedileceğini ve Müşteri tarafından söz konusu tutarın Banka'ya ödeneceği tarihe kadar Banka tarafından temerrüt faizi işletileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Banka'ya ödeme için ibraz edilen çekin kısmen karşılığı bulunması halinde Banka'nın bu kısmi karşılığı ödemeye ve karşılığı kısmen ödenen çekin ön ve arka yüzünün onaylı fotokopisini hamiline vermeye yetkili olduğunu Müşteri beyan ve kabul eder.

Müşteri, arkasına karşılıksız şerhi düşülmüş bir çekin, yasal hamili veya yasal hamilin devir ve devir ettiği üçüncü bir kişi tarafından ibraz süresi içerisinde veya ibraz süresi dolduktan sonra ikinci kez Banka'ya ibraz edilmesi ve hesabın çek bedelinin tamamı veya bir kısmı bakımından müsait olması halinde muvafakatının aranmasına gerek kalmaksızın Banka'nın çek bedelinin ödenmesi konusunda yetkili olduğunu; bu hususta her nevi itiraz, şikâyet, dava ve talep hakkından feragat ettiğini gayrikabirücu olarak beyan ve kabul eder.

#### **7.4. Çekin Üzerine Tedbir Konulması ve Çekin İptali**

Müşteri, boş çek yapraklarının ve / veya çek karnesinin kaybolması veya çalınması halinde Banka'yı derhal yazılı olarak haberdar edecektir. Aksi halde kaybolan ve / veya çalınan çeklerin Banka tarafından ödenmesinden doğan zararlar Müşteri'ye aittir. Müşteri, keşide ettiği çek yapraklarının, çek karnesinin kaybolması, çalınması gibi rızası olmaksızın elinden çıkması hallerinde söz konusu çek / çeklerin numarası, bedeli ve diğer bilgilerini içerir Mahkemeden ve / veya Savcılıktan / Mahkemelerden alacağı ödeme yasağına ilişkin ihtiyati tedbir kararı ile çekin / çeklerin iptaline ve / veya söz konusu çek / çekler nedeni ile borçlu olmadığına tespitine ilişkin kararı derhal Banka'nın çek hesabının bulunduğu şubesine ibraz edecektir.

Müşteri, çek yapraklarının kaybedilmesi ve itinasız tanzimi yüzünden doğabilecek tüm zarar, ziyan ve sorumluluğun şahsına ait olacağını; çek yapraklarının tamamını veya birini kaybettiği veya çaldığı takdirde çek hesabının bulunduğu şubeye Mahkeme'den ve / veya Savcılıktan alacağı ödeme yasağına ilişkin ihtiyati tedbir kararını ve / veya çeklerin iptaline ve / veya söz konusu çek / çekler nedeni ile borçlu olmadığına tespitine ilişkin kararı ibraz edinceye kadar geçen sürede veya ödeme yasağına ilişkin ihtiyati tedbir kararının ve / veya çeklerin iptaline ve / veya söz konusu çek(ler) nedeni ile borçlu olmadığına tespitine ilişkin kararın ibraz edilmemesi halinde ibraz müddeti geçmiş olan çekler de dâhil olmak üzere, Banka'nın yapacağı ödemelerden dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını ve talimatının sonuçlarından da Banka'nın sorumlu olmadığını beyan ve kabul eder.

#### **7.5. Döviz Çekleri**

Türk Lirası hesabından verilen çeklere yabancı para cinsinden çek yazıldığında veya yabancı para hesabından verilen çeklere başka bir yabancı para cinsinden veya Türk Lirası cinsinden çek

yazıldığında, bu çekin hesapta diğer / başka para cinsinden karşılığının kısmen / tamamen mevcut olması halinde Banka çek bedelini işlem türüne göre Banka'ca belirlenen döviz kuru üzerinden arbitraj ile çevirerek veya aynen ödeyebilir. Banka çek yabancı para üzerinden yazılmışsa Müşteri hesabında aynı yabancı para cinsinden karşılığı bulunduğu takdirde bu hesaptan aynen ödeme yapabilir veya Müşteri hesabında aynı yabancı para cinsinden karşılık bulunmadığı takdirde farklı bir yabancı para cinsindeki hesabından çek tutarını TCMB efektif alış kuru veya Banka'ca belirlenen döviz kuru üzerinden arbitraj ile çevirerek aynen ödeyebilir.

Buna karşılık, Müşteri'nin hesabında yalnızca Türk Lirası olduğu ve yabancı para üzerinden çeki ibraz edenin Türk Lirası olarak ödemeyi kabul ettiği takdirde çek bedeli TCMB efektif satış kuru veya Banka'ca belirlenen döviz kuru üzerinden arbitraj ile çevrilerek ödenebilir. Müşteri, tüm bu çevirme işlemlerinde çeki ibraz edenden ayrıca bir talepname alınmasına gerek olmadığını, buna karşılık Banka'nın bu işlemleri yapmak zorunda olmadığını ve Banka'yı şimdiden ibra ettiğini gayrikabirücu olarak beyan ve kabul eder.

### **7.6. Bloke Çek ve Rehin**

Müşteri, gerek kendi keşide ettiği veya gerekse Banka tarafından keşide edilmek suretiyle düzenlenen bloke çek bedelini nakden ve defaten Banka'ya ödemeyi; ödenen bu bedelin bloke çek karşılığı olarak Banka lehine rehinli olduğunu; bu tutarı Banka'ya devir ettiğini; Banka lehine rehin edilen tutar ve varsa ferileri üzerinde, rehin Banka tarafından kaldırılmadığı sürece hiçbir tasarruf ve / veya talep hakkı bulunmadığını ve rehin sisteme şerh edilmesini; bloke çek ibraz edildiğinde çek bedelinin rehinli bloke tutarından ödeneceğini; bu blokedan dolayı herhangi bir sebeple tahakkuk edebilecek vergi, resim ve harç bedelinin Müşteri'ye ait olduğunu ve söz konusu tutarı derhal ödeyeceğini gayrikabirücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **7.7. Tahsil İçin Verilen Çekler İle İlgili Hükümler**

Banka, tahsil edilmek üzere Müşteri tarafından tevdi edilen çekleri, fiilen tahsil ettikten sonra Müşteri'nin zimmetine alacak olarak işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek tutarını Müşteri'nin zimmetine alacak olarak işlemişse, bu durum Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri bu işlemin Banka tarafından yalnızca muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını beyan ve kabul eder.

Tahsil edilmeden önce hesaba alacak kaydedilen çek tutarını Banka'nın dilediği zamanda ve özellikle bunların ödenmeden geri gönderilmesi veya ödenmemesi halinde Müşteri'nin hesabından mahsup etmeye hakkı vardır. Tutarı Müşteri'nin zimmetine yazılmış çek herhangi bir nedenle muhatabı tarafından ödenmediği takdirde Müşteri bu çekin hesabına alacak kaydedilmesine dayanarak Banka'dan çekmiş olabileceği tutarı Banka'nın ilk talebinde derhal Banka'ya, Banka'nın uygulamakta olduğu ve çekim gününden geri ödeme gününe kadar hesaplanacak bu Sözleşme'de belirlenen temerrüt faizi ve varsa kur farklarıyla birlikte geri ödemeyi beyan ve kabul eder.

Banka'nın tahsil edilmeden önce Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilen çek tutarını hesabın alacağından mahsup etmek hakkını kullanması, Banka'nın bu belgeler üzerinde rehin, hapis ve takas haklarını kullanmasına engel değildir.

Banka, tahsil edilmek üzere verilen çeklerin zamanında ibraz edilmemesinden veya protesto edilmemesinden veya ihbarların ve ihtarların yapılmamasından veya rücu haklarının kullanılmamasından sorumlu değildir.

Özellikle Banka'ya verilen çeklerin üzerindeki metin eksik, yetersiz, müphem veya şüpheye yer verecek nitelikteyse veya bu belgeler, Banka'nın kendi takdirine göre ibraz için gerekli görülen makul sürede Banka'ya tevdi edilmemişse veya hal ve şartlar ibraz, protesto, ihbar, ihtar veya rücu zorlaştırıyorsa protesto, ihbar, ihtar, rücu veya başkaca hakların korunmasına yönelik yasal işlemlerin yapılmamasından ötürü Banka sorumlu değildir.

Müşteri tarafından tahsil edilmek üzere Banka'ya tevdi edilen çekler kontrol edilmeden teslim alındığından Banka işleme ilişkin hataları tespiti halinde Müşteri'yi haberdar etmek ve hataları düzeltmek konusundaki hakkını saklı tutar.

Banka tahsil için verilen çeki, şube veya muhabinine göndermekle ibraz ödevini yerine getirmiş sayılır. Banka çekleri taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir diğer şekilde göndermeye mezun ve yetkilidir. Banka çeklerin geç ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından sorumlu değildir.

Banka yukarıda belirtildiği üzere ibraz ettiği çeklerin ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar / ihtarda bulunmaya veya rücu haklarını kullanmaya, karşılıksız olduğunu tespit ettirmeye mezun ve yetkilidir. Bu kanuni işlemlerin yapılması esnasında Banka'nın herhangi bir zarar veya hasarı doğarsa bu söz konusu zarar veya hasar tamamen Müşteri'ye ait olup üçüncü şahısların veya ibraz, ihbarname, protesto, ihbar, ihtar ve rücu muhataplarının Banka'ya karşı ileri sürebileceği talep, defi veya itirazlar için Banka Müşteri'ye rücu etmeye mezun ve yetkilidir.

Banka, çeklerin zayi ve hasarından veya kaybolmasından sorumlu değildir. Banka sözü geçen belgeleri özenle muhafaza edecektir. Zayi halinde, kıymetli evrakın iptalini sağlamak için yapılması gereken yasal işlemler tamamen Müşteri tarafından gerçekleştirilecek olup Banka bunları yapmakla veya yaptırmakla yükümlü değildir.

Banka, kendisine tevdi edilen çeklerin yasaya aykırı olarak düzenlenmesinden; üzerinde çıkıntı, silinti ve ekler bulunmasından; imzanın taklit veya sahte olmasından; bu belgelerin tahrif edilmiş bulunmasından sorumlu olmayıp bu haller münhasıran Müşteri'nin sorumluluğundadır.

Müşteri, gerek takas odası marifetiyle gerekse şubelere ibraz edilen çeklerle ilgili olarak hesaplarında yeterli karşılık olmaması halinde söz konusu meblağın yasal hamil lehine hesabında bloke edilmesini beyan ve kabul eder.

Banka, tahsile gönderilen çekler ile ilgili olarak Müşteri'ye aracılık eder. Banka'nın çeklerin tahsili ile ilgili olarak hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Çeklerin tahsili ile ilgili yapılan ve / veya yapılacak masrafların bedeli Müşteri'nin zimmetine borç olarak kaydedilecektir.

Yurt dışında bulunan bankalara veya mahalli takas odasına üye olmayanlar üzerine keşide edilen çeklerin tahsilinde Banka'nın aracılık etmesinde çek bedeli, tahsilatın tamamlanmasını müteakip Müşteri'nin zimmetine alacak kaydedilecektir. Yurt dışındaki bankalarda veya mahalli takas odalarında tahsilat tamamlanmadan evvel Banka çek bedelini Müşteri'nin hesabına alacak kaydettiğinde ve çek bedeli ödenmediği takdirde Banka'nın hesaba yatırdığı tutarı tüm ferileriyle birlikte geri alma hakkı bulunmaktadır. Müşteri, Banka'nın kendisine başvurması üzerine derhal ve defaten söz konusu bedeli Banka'ya iade edecektir. Müşteri çek bedelini iade etmekten kaçınırsa geç iade ederse veya hiç iade etmez ise bu Sözleşme'nin temerrüt hükümleri uygulanacaktır.

Müşteri, Çek Tevdi Bordrosu ile Banka'ya tahsil / devir cirosu ile tevdi ettiği / edeceği çeklere ilişkin olarak söz konusu çekin / çeklerin çalıntı, sahte ve karşılıksız olmaları veya herhangi bir nedenden dolayı karşı bankanın el koyarak çeki Banka'ya iade etmemesinden Banka'nın sorumlu olmayacağını, Banka'nın hesabına alacak kaydedilerek Müşteri'ye ödenen bedellerin daha sonra herhangi bir nedenle karşı banka tarafından Banka'dan istenmesi halinde Banka'nın ilk talebinde Banka'ya defaten, nakden veya hesaben ödeyerek borcunu tasfiye edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, 20.12.2009 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5941 sayılı Çek Kanunu'nun 3. maddesinin ilgili fıkraları uyarınca; çeklerde karşılıksızdır işlemi yapmak için çekin arka yüzüne çeki bankaya ibraz eden gerçek kişinin imzasının alınması gerektiğinin bilgisi dâhilinde olduğunu; Banka'nın kendi çeklerinde ve / veya takas odaları aracılığıyla ibraz edilen çeklerde, Banka yetkililerini Banka'ya tevdi ettiği tüm çeklerle ilgili olarak Müşteri adına imza atma yetkisi de dâhil olmak üzere gerekli her türlü işlemi yapmak konusunda vekil tayin ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

## **8. Kambiyo Senetleri**

Banka, tahsil edilmek üzere Müşteri tarafından tevdi olunan kambiyo senetlerini fiilen tahsil ettikten sonra Müşteri'nin zimmetine alacak olarak işleyecektir. Banka, tahsilden evvel kambiyo senedi tutarını Müşteri'nin zimmetine alacak olarak işlemişse bu durum Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri bu işlemi Banka tarafından yalnızca muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını

beyan ve kabul eder. Banka'nın, tahsil edilmeden önce hesaba alacak kaydedilen kambiyo senedi tutarını dilediği zamanda ve özellikle kambiyo senedinin ödenmeden geri gönderilmesi veya ödenmemesi halinde zimmetinden mahsup etmeye hakkı vardır. Banka, kambiyo senetlerinin zamanında ibraz edilmemesinden, protesto edilmemesinde, ihbarların ve ihtarların yapılmamasından, rücu haklarını kullanamamasından sorumlu değildir. Banka'ya tevdi olunan kambiyo senetlerinin metinleri eksik yetersiz, müphem, şüpheye yer verecek nitelikteyse veya kambiyo senetleri Banka'nın kendi takdirine göre ibraz için gerekli görülen makul süre içerisinde ibraz edilmemişse veya hal ve şartlar ibraz protesto, ihbar, ihtar veya rücuyu zorlaştırıyorsa protesto ihbar, ihtar, rücu veya başkaca hakların korunmasına yönelik yasal işlemlerin yapamamasından ötürü Banka sorumlu tutulamaz.

Banka kambiyo senedi borçlusuna ihbarname göndermek suretiyle ibraz ödevini yerine getirmiş sayılacaktır. İhbarnamenin yolda kaybolması gecikmesi, muhatabın teslim almaktan kaçınması gibi nedenlerle Banka'ya müracaat edilemeyecektir.

Banka, ibraz ettiği kambiyo senetlerinin vadelerinde ödenmemesi halinde protesto çekmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya yetkilidir. Müşteri, Banka'nın söz konusu işlemleri yapmasının sonuçlarını üstlenmeyi beyan ve kabul eder. Muhatapların veya üçüncü kişilerin Banka'ya karşı ileri sürebilecekleri tazminat talepleri ve diğer taleplerin karşılanması Müşteri tarafından yerine getirilecektir. Kambiyo senetlerinin Banka'da, anlaşmalı kurum ve kuruluşlarında veya postada kaybından veya zarara uğramasından dolayı Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

Banka, yasal unsurları bulunmayan kambiyo senetlerinden veya kambiyo senetlerindeki kazıntı, silinti, çıkıntı ve eklerden, imza taklitlerinden veya sahtekârlıklardan sorumlu değildir. Üçüncü şahısların bu hususta Banka'ya karşı ileri süreceği taleplerin sonuçlarından Müşteri tek başına sorumludur.

Üçüncü şahısların kambiyo senetleri ile ilgili taleplerini karşıladığı takdirde Banka'nın Müşteri'ye rücu hakkı saklıdır.

Banka, kambiyo senedinin tahsili işlemlerini bizzat yerine getirebileceği gibi anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşlar aracılığıyla da yerine getirebilir. Müşteri, yukarıda sayılan hükümlerin tahsilatın anlaşmalı kurum ve kuruluşlar aracılığıyla yerine getirilmesi halinde de geçerli olduğunu beyan ve kabul eder.

## 9. Repo Ve Ters Repo İşlemleri

Mevcut mevzuat çerçevesinde BİST ve / veya BİST dışında yapılacak repo ve ters repo işlemleri aşağıdaki hükümlere tabidir.

### 9.1. Tanımlar

**Repo:** Banka'nın geri alma, Müşteri'nin geri satma taahhüdü ile Banka'nın Müşteri'ye menkul kıymet satışı;

**Ters Repo:** Banka'nın geri satma, Müşteri'nin geri alma taahhüdü ile Banka'nın Müşteri'den menkul kıymet satın almasını;

**Vade:** Menkul kıymetin dekontta belirlenen geri alma ve satın alma tarihini;

**Tebliğ:** SPK tarafından hali hazırda yayımlanmış tebliğler ile bu tebliğlerde yapılacak değişiklikleri ifade eder.

Müşteri, repo ve ters repo işlemleri için Banka'yı ve Banka'nın anlaştığı kurumu yetkili kıldığını, bu işlemlerle ilgili olarak Banka ve Banka'nın anlaştığı kurum nezdinde adına hesap açılmasını, repo ve ters repo işlemleri ve borç kayıtlarının bu hesapta takibini beyan ve kabul eder.

### 9.2. Dekont

Bu madde kapsamında yapılacak işlemlerde SPK'nın kanun, tebliğ ve diğer düzenlemeleri doğrultusunda hareket edilecektir.

Banka münferit her repo veya ters repo işlemi için ikişer nüsha dekont düzenler. Düzenlenen dekontların bir nüshası Müşteri'ye verilir. Diğer nüsha ise Banka'da saklanır. Banka ve Müşteri, dekontun içeriğine uygun olarak hareket etmeyi beyan ve kabul eder. Dekontta yapılan işlemin

niteliği, menkul kıymete ilişkin bilgiler, işlemin vade tarihi, alım / satım bedelleri arasında taahhüt edilen fark, menkul kıymetin alış / satış (birim satış fiyatı) hususlarına yer verilir. Banka ve / veya Müşteri her münferit repo veya ters repo işlemi için düzenlenecek olan dekontun içeriğine uygun olarak menkul kıymet satmayı veya almayı, vadesinde geri satmayı veya geri almayı beyan ve kabul eder. Repo ile Müşteri'ye satılan menkul kıymetlerin üzerine herhangi bir nedenle ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, haciz veya rehin uygulanması hallerinde Banka'nın takdiri doğrultusunda menkul kıymetlerin vadede geri alınmasına ilişkin Banka'nın taahhüdü ortadan kalkar; dekont ve saklama makbuzunun Banka'ya karşı taahhüt açısından bir hükmü kalmaz.

### 9.3. Uygulama

Repo ve ters repo işlemlerine konu olan menkul kıymetler TCMB düzenlemeleri uyarınca TCMB'de ve / veya BİST'de depo edilir. Tebliğ hükümleri gereğince repo işleminde Müşteri'ye satılan menkul kıymetlerin fiziken teslimi yapılmaz. Banka repo işlemlerine konu olan menkul kıymetler karşılığında müteselsil seri numaralı saklama makbuzu düzenleyerek birinci nüshayı Müşteri'ye teslim eder. Vade günü Müşteri saklama makbuzunu teslim almışsa Banka'ya teslim etmekle yükümlüdür.

Müşteri bu yükümlülüğü yerine getirmeden Banka ödeme yapmaz. Ters repo işlemlerinde Banka'nın Müşteri'den satın aldığı menkul kıymetler Banka'ya işlem anında teslim edilir. Banka bu menkul kıymetleri işlem tarihi ile vade tarihi arasında kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla yeniden satabilir.

### 9.4. Temerrüt

Banka ve Müşteri'nin repo ve ters repo işlemi nedeniyle yüklendikleri edimleri yerine getirmede temerrüde düşmeleri durumunda temerrüde düşen taraf karşı tarafa temerrüt gününden başlamak üzere o tarihte Banka'ca faiz haddinin %100 (Yüzde yüz) fazlası ile hesaplanacak tutarda meblağı cezai şart olarak ödemekle yükümlüdür.

### 9.5. İşlem Yeri

Bu madde ile ilgili işlemlerde tüm borç ve yükümlülükler münhasıran işlemin yapıldığı Banka şubesinin tescilli adresinin bulunduğu yerde ifa edilecektir. Müşteri işlemin yapıldığı Banka şubesi dışında Banka'nın diğer herhangi bir şubesinden nakdi ödemelerin veya menkul kıymet teslimatının yapılmasını isteyemez.

### 9.6. Menkul Kıymet Bedellerinin ve Diğer Masrafların Ödenmesi

Müşteri repo işlemi ile satın aldığı menkul kıymetlerin bedellerinin ödemelerini Banka nezdindeki çeşitli mevduat hesaplarından yapılması hususunda Banka'yı yetkili kılmıştır. Repo ve ters repo işlemleri ile ilgili olarak oluşacak tüm vergi harç ve menkul kıymetlerin TCMB nezdinde depo edilmesinden kaynaklanan muhafaza ücretleri dâhil olmak üzere tüm masraf ve giderler Müşteri'ye aittir.

### 9.7. İşlem Yapma Yetkisi

Banka'ya karşı repo ve ters repo işlemleri ile ilgili olarak dekontların imzalanması, ödemeler yapma, kabul ve bu madde gereğince dekontların gereklerinin yerine getirilmesi konularında yalnızca Müşteri ve Banka'ya imza örnekleri verilmek suretiyle yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilmiş olan kişiler işlem yapabilecektir.

## 10. Sermaye Piyasası Alım Satım İşlemleri

Sözleşme'nin bu maddesi Müşteri'nin aşağıda belirtilen usulde vereceği talimatı uyarınca Banka'nın hisse senedi, kamu ve özel kesime ait borçlanma senedi ve çeşitli yatırım fonlarına ilişkin katılma belgeleri, hazine bonosu, devlet tahvili, eurobond ve diğer her türlü sermaye piyasası araçlarının alım satım usullerini belirler.

Sermaye piyasasında yapılan her nevi işlem için piyasa işleyiş kuralları gereği bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu'nun imzalanması zorunludur.



### 10.1. Tanımlar

**Alım Emri:** Müşteri'nin menkul kıymetin alınması için yaptığı bildirimini;

**Satım Emri:** Müşteri'nin menkul kıymetin satılması için yapılan bildirimini;

**Emir:** Alım emri, satım emri veya alım / satım emrini;

**Hazine Bonosu:** T.C. Hazinesinin çıkarmış olduğu, bir yıldan kısa vadeli devlet iç borçlanma senetlerini;

**Devlet Tahvili:** T.C. Hazinesinin çıkarmış olduğu bir yıl ve daha uzun vadeli, TL veya döviz cinsinden devlet iç borçlanma senetlerini;

**Eurobond:** Hükümet veya şirketlerin, kendi ülkeleri dışında kaynak sağlamak amacıyla yabancı para birimlerinden satışa sundukları, genellikle uzun vadeli borçlanma araçlarını;

**Yatırım Fonu Katılma Payı:** Yatırımcının yatırım fonu portföyüne ortak olmasını sağlayan bir belgeyi;

**Kürtaj Ücreti:** Menkul kıymet alım satımlarında BİST veya diğer organize piyasalar tarafından tahakkuk ettirilen her türlü ücreti ifade eder.

### 10.2. Sermaye Piyasası Araçları Alım Satım Esasları

Müşteri kendi adına alımı / satımı yapılacak menkul kıymetlerle ilgili olarak yazılı olarak talimat verebileceği gibi telefon, faks, Bloomberg Messaging, Reuters Messaging ve bu Sözleşme'ye konu diğer dağıtım kanallarından biri aracılığı ile vereceği talimatların da yazılı talimat gibi kabul edilerek işlem yapılmasını; telefonla vereceği talimatlarda Banka yetkililerince doldurulacak emir formlarının, diğer hallerde bilgisayar kayıtlarının, faks çıktılarının delil olacağını beyan ve kabul eder.

Müşteri, alım emri verdiği kıymetlerin karşılığını emir verdiğinde hesabında bulundurmamayı; aksi halde hesabına borç kaydedilecek tutarlara kayıt tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın bu Sözleşme'de belirlenen oranda temerrüt faizi, fon ve gider vergisi tahakkuk ettirileceğini; bu borçları ile ilgili olarak aracı kurum veya Takasbank nezdinde bulunan menkul kıymetlerinden borca yeterinin Banka'ya rehinli sayılacağını; Banka'nın kendisine herhangi bir ihbarda bulunmasına gerek olmaksızın bu kıymetlerle ilgili olarak satış talimatı vermeye ve satışını yaptırarak bedellerini alacağına mahsup etmeye hakkı olduğunu beyan ve kabul eder.

Alım / satım işlem ve talimatlarında menkul kıymetlerin bütün niteliklerinin belirtilmesi, işlemin / talimatın her yönü ile tam ve açık olarak yazılmış olması zorunludur. Açıklık taşımayan hususlar Banka'nın tercihi bırakılmış demektir. Böyle bir durumda Müşteri, Banka'nın seçim hakkını doğru veya gereği gibi kullanmadığını asla ileri süremeyeceğini, bu nedenle Banka'dan her ne nam altında olursa olsun bir talep hakkının bulunmadığını beyan ve kabul eder.

Müşteri'nin alım / satım işlem ve talimatları aynı gün için geçerlidir. Uluslararası piyasalarda alım / satım yapılan durumlarda emirler ertesi iş günü Türkiye saatiyle 09.30'a kadar geçerlidir. Emirler bu süre zarfında gerçekleşmemişse kendiliğinden geçersiz olur ve Müşteri onları yazılı olarak yenilemedikçe işleme konulmazlar.

Müşteri, menkul değerlerinin Banka'da ve / veya Menkul Değerler Borsası ve Takas Merkezlerinde saklanmasına muvafakat eder. Müşteri Menkul Değerler Borsası ve takas merkezlerinde saklanmak üzere bırakılan menkul değerler için bir saklama ücreti veya başka bir ücret talep edilmesi durumunda bu tutarı Banka'ya derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Banka, Müşteri'nin açık ve doğru olmayan işlem ve talimatlarını yerine getirmek zorunda değildir. Banka bu gibi işlem ve talimatları yerine getirecek olsa dahi bundan doğacak hiçbir zarardan sorumlu olmayacaktır. Alımın / satımın ifası sırasında veya ifasından dolayı borsa tarafından Banka'ya tazmin ettirilecek meblağlar her ne miktarda olursa olsun Banka'nın ilk yazılı talebinde Müşteri tarafından nakden ve tamamen Banka'ya derhal ödenecektir.

Müşteri, bu Sözleşme hükümlerinin aracı kurumla imzalayacağı “Sermaye Piyasası Aracı Alım / Satım Sözleşmesi” ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri ile birlikte geçerli olacağını beyan ve kabul eder.

Müşteri, menkul kıymetler alımı / satımı için Banka’yı ve Banka’nın anlaştığı kurumu yetkili kıldığı; bu işlemlerle ilgili olarak Banka ve Banka’nın anlaştığı kurum nezdinde adına hesap açılmasını; menkul kıymet alacak ve borç kayıtlarının bu hesapta takibini beyan ve kabul eder.

Müşteri, Banka’ya yapacağı bütün bildirimlerini ve vereceği emirlerini, açık ve tereddüde yer vermeyecek şekilde ve yazılı olarak yapmakla yükümlüdür. Banka kendi münhasır takdir ve anlayışına göre Müşteri’nin açık olmayan veya tereddüde yer veren emir ve bildirimlerini yerine getirmekle yükümlü değildir.

Banka, aracı kurumun menkul kıymetleri teslim etmemesinden veya bedellerini ödememesinden; menkul kıymetlerin sahte, eksik veya yıpranmış olmalarından; çalınmalarından, kaybolmalarından, yanmalarından, ilgili yasa ve mevzuata uygun ihraç edilip edilmemeslerinden; içeriğinden, saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan veya diğer bütün zararlardan, değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski menkul kıymetlerin tesliminden; muhabirlerin ve / veya 3. kişilerin verecekleri her türlü zararlardan, alım / satım talimatlarında menkul kıymetlerin her türlü niteliklerinin açıkça ve doğru olarak bildirilmemesinden; herhangi bir nedenle doğacak, doğrudan ve dolaylı zararlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu değildir.

Müşteri, alım, satım veya alım / satım emrini BİST ve ilgili kanun uyarınca kurulmuş ve / veya kurulacak diğer Menkul Kıymet Borsaları nezdinde izlenen işlemleri ile ilgili olarak kullanır. Müşteri, menkul kıymet alım satımlarından dolayı BİST ve Menkul Kıymet Borsalarında tahakkuk eden kurtaj ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri bu Sözleşme kapsamındaki menkul kıymetlerden ilgili olanlarının Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde muhafaza edildiğini beyan ve kabul eder.

Müşteri’nin talimatları / işlemleri, “Serbest Fiyatlı” veya “Limitli” olabilir. Serbest fiyatlı talimatlarda herhangi bir fiyat kaydı yoktur. Bu tür talimatlar Banka’ya en geniş anlamda davranış ve işlem özgürlüğü verir. Limitli talimatlarda işlemin yapılacağı fiyat bizzat Müşteri tarafından belirlenir. Bildirilen fiyat alımlarda en yüksek, satışlarda en düşük fiyat anlamını taşır. Borsada oluşan fiyat, alımlarda limitli fiyatın altında veya bu fiyata eşit; satış durumunda ise borsa fiyatı limitli fiyata eşit veya onun üstünde olduğu takdirde emir yerine getirilir. Limit fiyatın borsa fiyatına eşit olması hallerinde bu fiyattan işlem gören senet miktarı sınırlı ise talimat kısmen icra edilebilir veya hiç gerçekleşmeyebilir. Müşteri işlem ve talimatlarında fiyat konusunda hiçbir açıklık yoksa serbest fiyatlı olduğu kabul edilecektir.

Müşteri, hesabında emanet olarak kalan hisse senetleri ile ilgili rüçhan hakkı kullanım söz konusu olduğunda bu hakkın kullanımı için belirlenen sürenin sona ermesinden en az 15 (on beş) gün önce aksine yazılı bir talimat vermediği takdirde adına rüçhan hakkı kullanılıp kullanılmaması hakkı Banka’ya aittir. Banka’nın rüçhan hakkının kullanılması yönünde karar vermesi durumunda rüçhan hakkı bedeli, hesabındaki serbest bakiyeden karşılanacaktır veya hesabında yeterli bakiye bulunmaması halinde sermaye artırımına giren şirkete ait hisse senedinin ve / veya portföyünde mevcut bulunan diğer hisse senetlerinde rüçhan hakkı bedelini karşılayacak kadar kısmının satılmasına ve rüçhan hakkının adına kullanılmasına Banka’nın hakkı vardır. Müşteri, hesabında hisse senedi veya serbest bakiye bulunmaması durumunda rüçhan hakkı kullanımının Banka kaynaklarından yapılmasına Banka tarafından karar verilmesi halinde kullanılan Banka kaynağına bu Sözleşme’de kararlaştırılan oranda temerrüt faizi ödemeyi ve faizin üçer aylık dönemlerle anaparaya ilave edilerek tekrar faiz tahakkukuna tabi tutulmasını, bu işlemlerden dolayı Banka’nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını beyan ve kabul eder.

Yatırım fonu katılma payı alım ve satım emirleri, ilgili yatırım fonunun İç Tüzük ve İzahnamelerinde belirtilen esaslar kapsamında gerçekleştirilir. Müşteri, yatırım fonu katılma payı aldığı ilgili İç Tüzük ve İzahnamelerde belirtilen hususları kabul etmiş sayılır.

### **10.3. Hazine Bonosu, Devlet Tahvili, Eurobond İhale İşlemleri**

#### **10.3.a. Tanımlar**

**İşlem Miktarı:** Belli bir hazine ihalesinde alım veya satım yapılabilecek toplam nominal tutarı, Başlangıç teminatı: Banka'nın kendi namına Müşteri hesabına ihaleye katılması için Müşteri'nin Banka'ya yatırması gereken teminatı,

**İşlem Teminatı:** İşlemin gerçekleşmesinden sonra muhtemel Banka zararlarının karşılanması amacıyla Hazine Bonoları ve Devlet Tahvilleri için ihale nominal bedelinin en az %10'u (Yüzde on), Eurobondlarda ise ihale nominal bedelinin en az %25'i (Yüzde yirmi beş) tutarında teminatı ifade eder.

Bu teminat tutarlarının arttırılması veya azaltılması Banka'nın inisiyatifindedir ve Banka'da bloke edilmesi şarttır. Bu teminat tutarı, dağıtım kanallarından yapılacak işlemlerde ihale nominal bedeline eşdeğer nitelikte (%100'ü (Yüzde yüz) tutarında) olacaktır.

#### **10.3.b. Hizmetin Konusu**

Hizmetin konusu, T.C. Hazinesi'nin açmış olduğu hazine bonosu, devlet tahvili ve Eurobond ihalelerinde, Banka'nın kendi namına Müşteri hesabına ve Müşteri'nin belirleyerek yazılı olarak talep formu ile Banka'ya bildirdiği ihaleye katılması ve ihale sonucu alınan hazine bonosu, devlet tahvili ve Eurobondların Müşteri adına saklanması Müşteri'ye teslimi ve / veya Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak bildirdiği bedelden Müşteri hesabına üçüncü kişilere satımıdır.

#### **10.3.c. İşleyiş**

Bu hükümler çerçevesinde gerçekleştirilecek işlemlerde Banka'nın kendi adına Müşteri hesabına hazine bonosu, devlet tahvili ve Eurobond ihalesine katılması için Müşteri'nin Banka'ya yazılı olarak Talep Formunu teslim etmesi ve bu formun teslimiyle birlikte en az yukarıda belirlenen oranlarda teminatı Banka'ya depo etmesi zorunludur. Başlangıç teminatının depo edilmemesi halinde Müşteri tarafından yazılı talepte bulunulmuş ve talep formu verilmiş olsa da Banka kendi adına Müşteri hesabına hazine ihalesine katılıp katılmamakta tamamen serbesttir.

Müşteri talep formunda bildirdiği nominal tutar üzerinden Banka'ca belirlenecek oranda komisyonu Banka'ya peşinen ödemek zorundadır.

#### **10.3.d. İhale Tutarının Ödenmesi**

Banka'nın kendi adına Müşteri hesabına alımını yapmış olduğu hazine bonosu, devlet tahvili ve Eurobondların bedelleri, hazine bonosu ve devlet tahvili için nakit takas gününde ve Eurobondlar için ihale tarihinden bir gün sonra Banka'ya ödenecektir. Banka, bu bedeli Müşteri'nin kendi nezdindeki hesaplarından re'sen almak hak ve yetkisine sahiptir. Hazine bonosu, devlet tahvili ve Eurobondların bedellerinin Banka'ya ödenmemesi ve / veya Müşteri'nin hesaplarında alım bedeli tutarı kadar karşılığın olmaması halinde hazine bonosu, devlet tahvili ve Eurobondların mülkiyeti Banka'da kalır. Banka, bedeli ödenmemiş ve / veya karşılanmamış hazine bonosu, devlet tahvili ve Eurobondların üzerinde dilediği şekilde tasarrufta bulunma hak ve yetkisine sahiptir. Banka alım bedelinin kendi kaynaklarından sağlanmış olması nedeniyle doğabilecek zararlarını (Komisyon alacağı dâhil) Müşteri'nin teminatından karşılayabilir. Zararın bu teminatla karşılanmaması halinde Banka kalan zararını her zaman Müşteri'den talep ve tahsil edebilir.

#### **10.3.e. Aynı Günde Alım / Satım İşlemi**

Girilen ihalenin kazanılması halinde Müşteri alınan hazine bonosu, devlet tahvili ve Eurobondların aynı gün satılmasını isteyebilir. Bedeli ödenmemiş hazine bonosu, devlet tahvili ve Eurobondlar için verilen satım emirlerini Banka karşılayıp karşılamamakta tamamen serbesttir. Müşteri, Banka'nın eyleminden veya hareketsiz kalışından dolayı herhangi bir hak ve / veya alacak kaybına uğradığı gerekçesiyle Banka'ya müracaat etmeyeceğini; Banka'yı en geniş şekilde gayrikabilirücu olarak ibra ettiğini beyan ve kabul eder.

### 10.3.f. Banka'nın Yetkisi

Piyasalarda meydana gelen dalgalanmalar sonucu Müşteri tarafından verilmiş başlangıç ve / veya işlem teminatlarının yetersiz kalması durumunda Banka, Müşteri'den ek teminatlar isteyebilir. Müşteri istenen teminatları, isteğin kendisine bildiriminden itibaren 1 (bir) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür. Aksi halde Banka Müşteri'ye herhangi bir ihbar ve / veya ihtarda bulunmak ve / veya yargı kararına gerek olmaksızın nezdinde bulunan Müşteri hesaplarından gerekli ek teminat bedelini re'sen almak hak ve yetkisine sahip olduğu gibi yine nezdindeki hazine bonosu, devlet tahvili, Eurobondları piyasa koşullarında nakde dönüştürmek suretiyle ek teminat bedelini tahsil etmek hak ve yetkisine de sahiptir. Müşteri, bu işlemler nedeniyle Banka'dan menfi ve / veya müspet zarar, munzam zarar da dâhil herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, bu işlemler nedeniyle Banka'yı en geniş şekilde gayrikabilirücu olarak ibra ettiğini beyan ve kabul eder.

### 10.3.g. İhale Bedelinin Ödenmemesi

Müşteri işlem tarihinde ihale bedelini ödemediği ve / veya söz konusu bedeli mevcut hesap bakiyeleri karşılamadığı takdirde Banka uygun gördüğü piyasa fiyatlarından satış yaparak işlemi kapatmak hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri bu işlemde doğacak kar ve zararı ödemeyi, gayrikabilirücu olarak beyan ve kabul eder.

### 11. Döviz Alım / Satım İşlemleri

Sözleşme'nin bu maddesi Müşteri'nin aşağıda belirtilen usulde vereceği talimatı uyarınca, Banka'nın tüm döviz işlemleri için alınan emirlerin gerçekleştirilme usullerini belirler.

#### 11.1. Tanımlar

**Alım Emri:** Müşteri'nin döviz alınması için yaptığı bildirimini,

**Satım Emri:** Müşteri'nin döviz satılması için yaptığı bildirimini,

**Emir:** Alım emri, satım emri veya alım / satım emrini ifade eder.

#### 11.2. Hizmetin Konusu

Müşteri, döviz alımı / satımı için Banka'yı ve Banka'nın anlaştığı kurumu yetkili kıldığını; bu işlemlerle ilgili olarak Banka nezdinde adına hesap açılmasını, TL ve döviz alacak ve borç kayıtlarının bu hesaplarda takibini beyan ve kabul eder.

Müşteri adına yapılacak döviz işlemleri ile ilgili olarak yazılı olarak talimat verebileceği gibi telefon, faks, Bloomberg Messaging, Reuters Messaging ve bu Sözleşme'ye konu diğer dağıtım kanallarından biri aracılığı ile vereceği talimatların da yazılı talimat gibi kabul edilerek işlem yapılmasını; telefonla vereceği talimatlarda Banka yetkililerince doldurulacak emir formlarının, diğer hallerde bilgisayar kayıtlarının, faks çıktılarının delil olacağını beyan ve kabul eder.

Müşteri, alım / satım emri verdiği TL veya döviz miktarlarının karşılığını en geç emir gerçekleştiğinde hesabında bulundurmayı; aksi halde hesabına borç kaydedilecek tutarlara kayıt tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın bu Sözleşme'de belirlenen oranda temerrüt faizi, fon ve gider vergisi tahakkuk ettirileceğini ve bu borçları ile ilgili olarak Banka nezdinde bulunan varlıklarının borca yeterinin Banka'ya rehinli sayılacağını; Banka'nın kendisine herhangi bir ihbarda bulunmasına gerek olmaksızın bu işlemlerle ilgili olarak satış talimatı vermeye ve satışını yaptırarak bedellerini alacağına mahsup etmeye, Müşteri'nin hesabında mevcut bulunan meblağ ile işleminin tersini yaparak Müşteri'nin borç bakiyesini temizlemeye yetkili olduğunu beyan ve kabul eder.

Müşteri, Banka'ya yapacağı bütün bildirimlerini ve vereceği emirlerini, açık ve tereddüde yer vermeyecek şekilde ve yazılı olarak yapmakla yükümlüdür. Banka kendi münhasır takdir ve anlayışına göre Müşteri'nin açık olmayan veya tereddüde yer veren emir ve bildirimlerini yerine getirmekle yükümlü değildir.

Alım / satım işlem ve talimatlarında döviz cinslerinin bütün niteliklerinin belirtilmesi; işlemin ve talimatın her yönü ile tam ve açık olarak yazılmış olması zorunludur. Açıklık taşımayan hususlar

Banka'nın tercihine bırakılmış demektir. Böyle bir durumda Müşteri, Banka'nın seçim hakkını doğru veya gereği gibi kullanmadığını asla ileri süremeyeceğini; bu nedenle Banka'dan her ne nam altında olursa olsun bir talep hakkının bulunmadığını beyan ve kabul eder.

Müşteri'nin alım / satım işlem ve talimatları gün içinde geçerlidir. Uluslararası piyasalarda alım satımı yapılan durumlarda emirler ertesi iş günü Türkiye saatiyle 09.30'a kadar geçerlidir. Emirler bu süre zarfında gerçekleşmemişse kendiliğinden geçersiz olurlar ve Müşteri onları yazılı olarak yenilemedikçe işleme konulmazlar.

Banka, Müşteri'nin açık ve doğru olmayan işlem ve talimatlarını yerine getirmek zorunda değildir. Banka bu gibi işlem ve talimatları yerine getirecek olsa dahi bundan doğacak hiçbir zarardan sorumlu olmayacaktır.

Müşteri'nin talimatları / işlemleri "Serbest Fiyatlı" veya "Limitli" olabilir. Serbest fiyatlı talimatlarda herhangi bir fiyat kaydı yoktur. Bu tür talimatlar Banka'ya en geniş anlamda davranış ve işlem özgürlüğü verir. Limitli talimatlarda işlemin yapılacağı fiyat bizzat Müşteri tarafından belirlenir. Bildirilen fiyat alışlarda en yüksek, satışlarda en düşük fiyat anlamını taşır. Limit fiyattan piyasada gerçekleşen işlem miktarı sınırlı olursa talimat kısmen icra edilebilir veya hiç gerçekleşmeyebilir. Müşteri işlem ve talimatlarında fiyat konusunda hiçbir açıklık yoksa serbest fiyatlı olduğu kabul edilecektir.

Müşteri'nin dövizde endeksli kredilerinin tahsilatı, Banka'nın belirlediği döviz kuru ile yapılan hesaplama sonucunda gerçekleştirilir. Gün içinde döviz kuru değişikliklerinden kaynaklanacak farklılıklar sonucunda oluşacak ödeme problemlerinden Banka sorumlu değildir.

## **12. Banka Kartı**

### **12.1. Tanım**

Banka'ca verilen yurt içi / yurt dışı geçerli Banka Kartları, kart üzerinde belirtilen son kullanma tarihine kadar, Uluslararası Kart Sistemlerinin üyesi olan, yurt içi ve yurt dışındaki üye işyerlerinde bulunan POS'larda, Banka'nın doğrudan üyesi olduğu ve olacağı uluslararası veya yerel kart sistemlerinin yetki verdiği yerlerdeki POS'larda, ATM'lerde ve Banka'ya ait POS ve ATM'lerde, Fibabanka Telefon Bankacılığı ve Fibabanka İnternet Bankacılığında geçerli olacaktır.

Banka Kartları, imprinter'larda kullanılmaz. Aksine hareket edilmesi nedeni ile oluşacak sorunlardan kart sahipleri sorumludur. Türkiye sınırları içinde bulunan uluslararası üye işyerlerinde yapılan satış işlemleri için Banka'nın kart ile yurt dışında yapılan satış işlemlerine uyguladığı kurallar geçerlidir. Müşteri, Banka'ca verilen Banka Kartı ve kendisi tarafından istediği zaman değiştirilmesi mümkün şifre numarasını kullanmak suretiyle, Banka Kartı sahiplerine sağlanan mevcut ve ileride sağlanacak tüm hizmetlerden yararlanarak Banka'ca belirlenecek usuller dairesinde ve para çekme limiti dâhilinde şifresini kullanarak yaptığı işlemlere karşı kabul ettiği ve her türlü itirazdan vazgeçtiğini; her türlü işlemde sorumlu olacağını beyan ve kabul eder. Müşteri'nin Banka Kartı'na ilişkin sorumluluğu Banka Kartı'nın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlayacaktır.

Müşteri, Banka Kartı'nın arka yüzündeki imza panelini, kartı teslim alır almaz imzalamakla yükümlü olduğunu; imzalamadığı takdirde doğabilecek mali, hukuki ve cezai ihtilaflardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını beyan ve kabul eder.

### **12.2. Kullanım**

Müşteri, yurt içinde ve yurt dışında geçerli Banka Kartları ile yurt dışında gerçekleştirdiği nakit çekme veya alışveriş tutarlarının, işlemlerin Banka'ya takas kaydı ile iletilmesini takiben Banka'nın günlük döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrileceğini; buna ek olarak yurt içinde ve yurt dışında geçerli Banka Kartlarını kullanarak yapacağı nakit çekme ve / veya alışveriş işlem tutarlarının, vadesiz hesabına borç kaydedileceğini; vadesiz alacaklı cari hesabının bakiyesi borcunu karşılayamadığı takdirde Banka'nın bildirimde bulunduğu tarihte borcunu faiz, komisyon, KKDF ve BSMV ile birlikte ödeyeceğini üye iş yerlerinden satın aldığı mal ve hizmetlerin niteliği, cins, içeriği ve benzeri konular hakkında Banka'nın hiçbir sorumluluğu ve araştırma yükümlülüğü olmadığını;

üye iş yeri ile arasında çıkacak herhangi bir anlaşmazlık durumunda Banka'nın taraf olmadığını beyan ve kabul eder.

Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapılması halinde, Müşteri bunu derhal iade etmeyi, bu tutara işlem yapıldığı tarih ile ödemeyi yapacağı tarih arasında geçecek günler için bu Sözleşme'de yer alan temerrüt hükümlerinin uygulanmasını, fon ve gider vergisi tahakkuk ettirilmesini beyan ve kabul eder.

Müşteri, sahip olduğu Banka Kartları için bu Sözleşme'nin ekinde (EK 1) belirtilen tutarda ücret, komisyon ve masraf ile ilgili vergileri talep halinde peşinen ödemeyi ve bu tutarları ödemediği takdirde mevcut vadesiz hesabına borç kaydedileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka, bu Sözleşme'de ve eklerinde yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler haricinde Müşteri'den kart kullanımına bağlı olarak herhangi bir isim altında ödeme talep edilmeyeceğini; hesabından kesinti yapılmayacağını beyan ve kabul eder.

Müşteri, ATM aracılığıyla nakit çekme veya nakit yatırılma işlemlerinin ancak Banka bilgisayar kayıtları ile ispat edilebileceğini; ATM'ler kanalıyla nakit yatırdığında, beyan edilen tutar ile Banka yetkililerince zarfın açılması esnasında düzenlenecek tutanakla belirlenen tutar arasında farklılık olması durumunda, Banka'ca saptanan tutarların esas olacağını beyan ve kabul eder.

Müşteri, Banka'nın başka bir banka ile o bankanın ATM'lerinin, bu Sözleşme'de yer alan hizmetlerin sağlanması bakımından kullanılabilmesi ve / veya hesabından, o bankanın şubelerinde de ATM ile havale yapabilmesi işlemleri için anlaşılması halinde Müşteri, hesapları ile ilgili olarak söz konusu anlaşılan diğer bankanın ATM'lerini kullandığı takdirde bu Sözleşme'de yer alan hükümlerin o işlemlerde de aynen geçerli olacağını; bunun için lüzumlu kart, şifre değişikliği ve / veya konu hakkında belge, talimat vs. istendiğinde öngörülen gerekliliğe aynen uyacağını; aksi takdirde veya başka herhangi bir sebepten dolayı Banka tarafından kartın kullanılmasının tek tarafı olarak durdurulabileceğini gayrikabirücu olarak beyan ve kabul eder.

Müşteri, bu otomatik sistemle kendisine sağlanacak hizmetler ve yapılacak ödemeler imza karşılığı olamayacağından Banka kayıtlarının geçerliliğini, Banka kayıtlarındaki borcu ödemeyi Banka ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Banka'nın kayıt ve defterlerinin delil olacağını, Fibabanka ATM'lerinden verilen belgelerin makbuz hükmünde olmadığını beyan ve kabul eder.

### **12.3. Müşteri'nin Sorumluluğu ve Sigorta**

Müşteri, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini; bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirim yapmak zorunda olduğunu; Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlardan mevzuatta belirlenen meblağ ile sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri'nin, bu bildirim yapmaması veya hukuka aykırı kullanımın Müşteri'nin ağır ihmali veya kasıtlı davranışından kaynaklanması halinde Müşteri, bu sınırın uygulanmayacağını ve zarar miktarının tamamından sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder.

Müşteri'nin talebi ve ilgili sigorta primini Banka'ya ödemesi kaydıyla Banka tarafından, Müşteri'nin mevzuatta belirlenen meblağ kadar sorumluluğunun sigortalanması sağlanacaktır.

Müşteri, kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumludur.

Müşteri, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olup adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

### **12.4. Değişirme**

Müşteri, Banka Kartı'nın herhangi bir şekilde elinden çıkması halinde vakit kaybetmeksizin hesaplarının bulunduğu şubeye ve / veya en yakın şubeye yazılı olarak ve / veya Telefon

Bankacılığı'na durumu mutlaka bildirecek; Banka'dan yeni numara ve yeni kart verilene kadar kaybolduğunu bildirdiği kartı bulsa dahi kullanmayacak ve Banka'ya iade edecektir. Müşteri, kartın herhangi bir şekilde elinden çıkması halinde Banka Kartı'nın kullanımından doğacak her türlü zarar ve sorumluluğun kendisine ait olacağını; Banka'dan herhangi bir hak, alacak ve tazminat talebinde bulunmayacağını; kartın elinden çıktığını bildirmiş olmasının dahi kendisini bu borç ve sorumluluktan kurtarmayacağını beyan ve kabul eder.

Müşteri verdiği başvuru formundaki bilgilerin doğruluğunu, herhangi bir değişiklik söz konusu olduğunda durumu derhal Banka'ya bildirmeyi, Banka'ca kendisine değişik numaralı mükerrer kart verilmesi halinde bu kartı kullanmadan Banka'ya iade edeceğini; aksi halde Banka Kartı'nın iptalinden ve bu mükerrer kartın kullanılmasından doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve Banka'nın uğradığı zararı ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, ATM'lerde ortaya çıkabilecek her türlü teknik arıza nedeniyle işlemlerin tamamlanmaması, iptal edilmesi, kısmi ödeme veya fazla ödeme yapılması hallerinde durumu derhal Banka'ya bildireceğini; teknik arıza veya herhangi bir sebeple işlemin yapılamamasından ve bunun sonuçlarından Banka'nın sorumlu olmayacağını beyan ve kabul eder.

### **12.5. Valör**

Kart ile para çekme işlemlerinde valör aynı gün, para yatırma işlemlerinde ise işlem tarihini izleyen işgünü olacaktır.

### **12.6. İptal**

Banka, Müşteri'nin bu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde veya herhangi bir nedene bağlı olmaksızın kartın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, süresi dolan kartları yenilemeyebilir, kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir.

## **13. Dağıtım Kanalları (İnternet Bankacılığı, Telefon Bankacılığı, Elektronik Posta, Sesli Yanıt Sistemi, Mobil Bankacılık, ATM) Ve Web Sitesi**

### **13.1. Hizmet Şekilleri**

Müşteri'nin, dağıtım kanallarından sunulacak ürünlerden ve hizmetlerden yararlanabilmesi için Banka tarafından ilan edilen internet adresini / telefon numarasını / ATM'leri ve ileride yeni ürünler / hizmetler için ilan edilecek adres / telefon vb. araçları kullanması zorunludur. Banka, ilan etmiş olduğu internet adresi / telefon numarası / ATM adreslerini dilediği zaman değiştirebilir. Müşteri Banka'nın internet adresi / telefon numarası / ATM adreslerinin değişmesini mazeret gösteremeyeceğini ve bu değişimlerden dolayı oluşacak zararlardan / gecikmelerden / aksamalardan Banka'yı sorumlu tutmayacağını beyan ve kabul eder. Müşteri, ayrıca Banka'nın gerekli gördüğü takdirde ürünlerden ve hizmetlerden yararlandırılması, işlemlerin tamamlanabilmesi amacıyla kendisini şubelerinden birine çağırabileceğini ve / veya telefon görüşmesine yönlendirebileceğini beyan ve kabul eder.

### **13.2. Yararlanma Hakkı**

Müşteri, dağıtım kanalları aracılığı ile kendisine sunulan ürünlerden ve hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu; bu ürünleri ve hizmetleri tüzel kişilik olması halinde yalnızca yetkili kişileri veya organları aracılığıyla, gerçek kişi olması halinde şahsen ve / veya kanuni temsilcisi aracılığıyla kullanacağını; kanunen yetki tanımadığı bir diğer şahsa kullandırmayacağını beyan ve kabul eder. Müşteri dağıtım kanalları aracılığıyla işlem yapmaya yetkili tayin ettiği kişilerin yetkilerini ve günlük işlem yapmaya yetkili oldukları limitleri tayin etmekle yükümlüdür. Müşteri, yetkisini değiştirdiği, iptal ettiği kişileri gecikmeksizin, derhal Banka'ya yazılı olarak bildirecektir. Müşteri geç, eksik ve gereği gibi yapılmayan bildirimlerden veya hiç bildirim yapamamasından dolayı doğacak zarar ve ziyandan tek başına sorumludur.

### **13.3. Müşteri Tarafından Verilen Bilgiler**

Müşteri, dağıtım kanallarından alacağı ürünler / hizmetler ile ilgili olarak Banka'ya yazılı / sözlü / elektronik ortamlar aracılığı ile verdiği bilgilerin tamamının doğru / eksiksiz / güncel olduğunu; bilgilerin doğru, eksiksiz, güncel olmaması halinde doğacak zararlardan tamamen kendisinin

sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder. Müşteri, dağıtım kanallarından sunulan hizmetleri kullanmak amacıyla verdiği bilgilerin, Banka tarafından gerekli görüldüğü hallerde üçüncü şahıslarla paylaşılması hususunda Banka'yı yetkili kılmıştır.

Müşteri'nin Banka ile olan ilişkilerinde kullanılmak üzere Banka'ya vereceği Türkiye'de kayıtlı bir telefon ve geçerli bir elektronik posta adresi olacaktır. Müşteri'nin kendisi ile iletişim kurulması için yurt dışında kayıtlı bir telefon vermesi halinde söz konusu telefon görüşmelerinin masrafı Müşteri'ye aittir. Banka, Müşteri'nin Banka'ya kendisi ile irtibat kurulması için vermiş olduğu telefonların ve işbu Sözleşme'de belirttiği elektronik posta adresinin doğruluğundan ve güncelliğinden sorumlu olmayıp Müşteri, irtibat telefonlarının ve elektronik posta adresinin değişmesi halinde yeni irtibat telefonunu en kısa zamanda Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Müşteri'nin, Mobil Bankacılık'tan yararlanmak ve cep telefonuna mesaj gönderilmesini isteyebilmesi için, öncelikle yararlanacağı cep telefonunun numarasını yazılı ve imzalı olarak Banka'ya bildirmesi zorunludur; aksi takdirde Banka, Müşteri'yi bu hizmetten yararlandırmak zorunda olmadığı gibi, Müşteri bilgilerinin bu telefonla üçüncü şahıslara aktarılıyor olmasından da sorumlu değildir.

#### **13.4. Telefon Bankacılığı / İnternet Bankacılığı**

Kurumsal İnternet Bankacılığına İlişkin olarak Müşteri, kurumsal internet bankacılığını kullanmaya yetkili tayin edeceği kişileri "Ticari Müşteriler İçin Fibabanka A.Ş. İnternet Bankacılığı Başvuru ve Yetki Talep Formu"nda belirleyecektir. Müşteri, bu yetki gruplarındaki kişilerin sahip oldukları şifrelerin / şifre kartlarının (Her türlü şifre üreten cihaz, yazılım, donanım vb. şifre kartı olarak tanımlanmaktadır.) herhangi bir şekilde deşifre olmasından ve bu nedenle uğrayacağı zarardan Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, belirlenen yetki gruplarındaki kişilerin, Banka tarafından kendilerine verilecek şifre / şifre kartı vasıtasıyla Banka'nın internet ve / veya elektronik ortamlar aracılığıyla Müşteri'ye sunacağı hizmet ve ürünlerden Müşteri nam ve hesabına işlem yapmaları esnasında "Ticari Müşteriler İçin Fibabanka A.Ş. İnternet Bankacılığı Başvuru ve Yetki Talep Formu"nda yer alan sınırlamalara tabi olacaklarını, Banka'nın "Ticari Müşteriler İçin Fibabanka A.Ş. İnternet Bankacılığı Başvuru ve Yetki Talep Formu"nda yer alan yetki ve işlem gruplarını, bu gruplardaki kişilerin yapabilecekleri işlemlerin türlerini, bu işlemlerle ilgili giriş, onay, iptal vb. süreleri değiştirebileceğini beyan ve kabul eder. Müşteri, Banka'nın internet ve / veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunduğu hizmetlerin uygulama ve içeriği ile ilgili değişikliklerle, "Ticari Müşteriler İçin Fibabanka A.Ş. İnternet Bankacılığı Başvuru ve Yetki Talep Formu"nda yer alan yetki ve işlem gruplarının yetkilerinde meydana gelen değişiklikleri kabul etmiş olacaktır.

Yetki gruplarındaki kişilerin elektronik ortamda vereceği onay Müşteri açısından geçerli ve bağlayıcı olacaktır. İnternet ve / veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri, bu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gereken önkoşulları teminden ve parasal sonuç doğuran işlemlerde hesap bakiyelerinin bu işlemler için yeterli olmasından bizzat sorumludur. Gerekli önkoşulları yerine getirmeyen veya parasal sonuç doğuran işlemlerde hesap bakiyeleri yeterli olmayan Müşteri'nin verdiği talimatların yerine getirilmemesinden Banka sorumlu değildir.

Banka gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmaksızın İnternet ve / veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, genişletebilir, kısmen veya tamamen durdurabilir; bu hizmetlere ilişkin giriş, onay, iptal vb. süreleri ilgili değişiklik yapabilir. Banka, Müşteri'nin internet ve / veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetleri amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullandığı kanaatine varırsa müşteriye önceden bildirimde bulunmaksızın bu hizmetlerin sunulmasını geçici olarak veya tamamen durdurabilir

Banka, Müşteri'nin internet ve / veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetler kapsamında verdiği talimatları yerine getirip getirmemekte tamamen serbesttir. Çalışma saatleri ve / veya süreli hizmet saatleri dışında verilen Müşteri talimatları Banka'ca ertesi işgününde gerçekleştirilmek üzere değerlendirmeye alınır. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen bu hizmetler



çerçevesinde Banka tarafından resen belirlenecek ücretleri Banka'nın işlem anında hesaplarına resen borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder. Banka'nın Müşteri'ye elektronik ortamlar aracılığı ile yapmış olduğu ve yapacağı duyurular Müşteri'ye yapılmış tebligat niteliğindedir.

### **13.5. Kullanılacak Hesaplar**

Müşteri, dağıtım kanallarından yapacağı işlemlerde Banka tarafından uygun görülen ve / veya kendi tercihi ile belirlediği hesapları kullanabilir.

### **13.6. Talimat ve Bildirimler**

Posta servisleri / telgraf / telefon / teleks veya diğer iletişim sistemlerinin veya taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim veya taşıma sırasında veya çift (veya daha fazla) bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu değildir. Banka, Müşteri'nin telgraf, teleks, telefonla yapacağı bildirimleri veya vereceği emir ve talimatları ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça gönderilmemiş saymakta serbesttir. Banka bu şekilde teyit edilmemiş olan telgraf, teleks, telefon veya başka iletişim veya ulaştırma veya taşıma araçlarıyla yapılan bildirimleri veya verilen emir veya talimatları münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

### **13.7. Ses Kayıt Sistemi**

Müşteri, Telefon Bankacılığı hizmetinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisi ile arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespiti ve kaydına muvafakat eder. Müşteri, kaydedilen görüşme esnasında, sesli yanıt sistemine veya Banka görevlisine vereceği her türlü bilgi ve talimatların, Banka tarafından delil olarak kullanılabileceğini beyan ve kabul eder. Müşteri'nin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleşme anına dair uyuşmazlıklarda Banka'nın kayıtlarının ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerlerin esas alınacağını Müşteri beyan ve kabul eder.

### **13.8. Kullanılacak Yazılım / Donanım**

Banka'nın, Müşteri'ye dağıtım kanalları aracılığı ile hizmet verecek olması, Müşteri'ye bu hizmet sırasında kullanılacak donanım ve yazılım temini konusunda bir taahhüt oluşturmaz. Müşteri, internet bankacılığı hizmetine erişimini sağlayacak gerekli ve yeterli donanımı, yazılım programını ve bunların çalışması ile güvenliğini kendisi sağlar.

### **13.9. Ön Koşullar**

Dağıtım kanalları aracılığı ile sunulan ürünlerden ve hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri, bu ürünlerin ve hizmetlerin sağlanabilmesi için gereken ön koşulları teminden ve parasal sonuç doğuran işlemlerde şahsi hesap bakiyelerinin bu işlemler için yeterli olmasından bizzat sorumludur. Gerekli ön koşulları yerine getirmeyen veya parasal sonuç doğuran işlemlerde şahsi hesap bakiyeleri yeterli olmayan Müşteri'nin verdiği talimatların yerine getirilmemesinden Banka sorumlu değildir.

### **13.10. Ürünlerin ve Hizmetlerin Kapsamı**

Banka, gerekli gördüğü durumlarda dağıtım kanalları aracılığı ile sunulan ürünlerin / hizmetlerin amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullanıldığı kanaatine varırsa dağıtım kanallarından sunulan ürünlerin ve hizmetlerin kapsamını Müşteri'ye bildirimde bulunmaksızın daraltabilir / kısmen / geçici olarak durdurabilir veya tamamen sona erdirebilir.

### **13.11. İstenmeyen Nedenler ile Hizmet Kesintisi**

Müşteri, ürünlerin ve hizmetlerin dağıtım kanallarından kendisine sunumu sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve sair teknik sebepler ile bu hizmetlere ara / son verilmesinden, hizmetin kesintiye uğramasından, donanım / yazılım / internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hatalardan, zararlardan, kayıplardan, gecikmelerden, iletişim

hatlarındaki teknik sorunlardan ve üçüncü şahısların Müşteri'ye ait bilgilere erişiminden, virüsten doğan zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını beyan ve kabul eder.

Telefon Bankacılığı hizmetinde Banka, Müşteri ile sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılmaması sebebi ile gerekli gördüğü takdirde işlemi başlatmama hakkına sahiptir.

### **13.12. Müşteri'nin Dağıtım Kanallarından Yararlanma Kuralları**

Müşteri, Banka tarafından dağıtım kanalları aracılığı ile sunulan ürünleri ve hizmetleri kullanırken yürürlükteki mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini; hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu / genel ahlaka aykırı / başkalarını rahatsız, taciz edici / başkalarının fikir, telif haklarına tecavüz edici şekilde ve yasalara aykırı bir amaç için kullanmayacağını; aynı hizmeti başkalarına satmak amacıyla kullanmayacağını; üçüncü şahısların dağıtım kanalları kullanımını önleyici, zorlaştırıcı fiil ve / veya tasarruflarda bulunmayacağını, dağıtım kanallarından sağlanan ürünleri ve hizmetleri kullanırken dile getirdiği tüm fikir düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu; Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından dağıtım kanalları aracılığı ile sunulan ürün, hizmetlerin kullanımı sırasında üçüncü kişilere zarar vermesi halinde söz konusu zarardan bizzat sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder.

Müşteri, Banka'da uygulanmakta olan ve tavsiye edilen kurallar çerçevesinde "güvenlik adımları"na uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka gerekli gördüğü hallerde Müşteri'nin önceden iznini almaksızın bu kuralları değiştirmeye tek başına yetkilidir. Müşteri, dağıtım kanallarına ait bankacılık hizmet ve ürünlerini sistem gereğince imzası olmaksızın güvenlik adımlarının takibi suretiyle tayin edilmiş "şifre" ve "kullanıcı bilgileri" aracılığıyla yapacağını beyan ve kabul eder. Müşteri, güvenlik adımlarının, şifresinin, kullanıcı bilgilerinin, kart numaralarının üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi ve kullanılmaması için her nevi özeni göstereceğini ve gerekli her türlü tedbiri alacağını; bunların herhangi bir sebeple üçüncü kişiler tarafından öğrenilmesi, çalınması, kullanılması hesapları ile ilgili olarak borçlandırıcı ve tasarruf işlemlerinde bulunulması halinde ortaya çıkacak zarar, ziyan, masraflardan tek başına sorumlu olduğunu; Banka'ya hiçbir şekilde müracaat edilemeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, dağıtım kanalları aracılığıyla ürün ve hizmetlerin kullanılması sırasında bizzat uğradığı zararlardan dolayı veya üçüncü şahısların uğradığı zararlardan dolayı Banka'nın bir sorumluluğunun bulunmadığını beyan ve kabul eder.

Müşteri, dağıtım kanallarından yararlanmak suretiyle üçüncü şahıslardan satın aldığı mal ve / veya hizmetlerin ayıplı çıkması halinde ilgili kanunlar çerçevesinde Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını; Banka'ya yöneltebilecek her türlü talep ile ilgili olarak Banka'yı sorumluluktan ber'i kıldığını beyan ve kabul eder.

### **13.13. Elektronik Posta Hizmeti**

Müşteri, Banka tarafından kendisine sunulan elektronik posta hizmetini yasalara uygun şekilde kullanacağını; aksi takdirde elektronik posta hizmetinin durdurulabileceğini, tamamen sona erdirilebileceğini; elektronik posta hizmetini alıcının iznini almaksızın reklam amaçlı yayınsal elektronik posta gönderileri için kullanmayacağını; posta gönderilerinin yasaları ihlal edici materyaller içermeyeceğini; elektronik posta adresinin tamamen kendi gizliliği içinde olduğunu ve bu adrese gönderilecek her türlü bilgi veya ekstrelerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka'nın Müşteri'ye elektronik posta hizmeti sağlanması halinde çeşitli nedenlerle ortaya çıkan aksaklıklardan, gecikmelerden ve bunların sonucunda uğranılan zararlardan ve kayıplardan Banka mesul olmayıp Banka, Müşteri'nin elektronik posta depolama kapasitesinin belirlenen değerlerin üzerine çıkması halinde elektronik posta iletilerinden bir kısmını silebilir.

### **13.14. Cookie Yetkisi**

Müşteri, Banka'nın kendisine daha iyi hizmet vermek amacıyla ve kendisine hiçbir ihbar / uyarı yapılmasına gerek olmaksızın cookie (Müşteri'nin bilgisayarına Web sayfası mekanizması aracılığıyla yerleştirilen küçük metin dosyası) kullanması hususunda Banka'yı yetkili kılmıştır.

### 13.15. Banka'nın Fikir ve Telif Hakları

Müşteri, dağıtım kanallarından aldığı ürünler ve hizmetler ve bu ürünlerin ve hizmetlerin sunumu ile ilgili her türlü görsel ve işitsel materyalin Banka'nın fikri hakları içerisinde olduğunu; dağıtım kanallarının tüm haklarının Banka'ya ait olduğunu ve bunları hiçbir şekilde Banka'nın izni olmaksızın kullanmayacağını ve çoğaltmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından verilen yazılım ve / veya donanımların telif haklarının Banka'ya ait olduğunu, bu yazılım ve / veya donanımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

### 13.16. Talimatların Gerçekleşme Süresi

Dağıtım kanallarından haftanın 7 (yedi) günü 24 (yirmi dört) saat boyunca ürün / hizmet sunumu yapılmakla beraber, Banka'nın teknik yapısı ve işlemin türüne göre işlemin yapıldığı saatte gerçekleştirilebilmesi mümkün olanlar aynı saatte; buna karşılık bankacılık teamülleri gereği ertesi günü / iş günü ve / veya takip eden mesai saati içinde gerçekleşmesi mümkün olanlar da belirtilen zamanda yerine gelir. Banka, Müşteri'nin dağıtım kanallarından verdiği talimatları yerine getirip / getirmemekte tamamen serbesttir.

Müşteri, Banka'nın gerekli gördüğü takdirde haber vermeksizin dağıtım kanalları ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabileceğini, genişletebileceğini, kısmen veya tamamen durdurabileceğini ve bundan dolayı Banka'ya karşı herhangi bir zarar, ziyan, alacak talebinde bulunmayacağını beyan ve kabul eder.

### 13.17. Uygulanacak Döviz Kurları, Oranlar ve Diğer Rakamsal Bilgiler

Müşteri'nin dağıtım kanallarından yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin TL'ye çevrilmesinde veya TL'den yabancı paraya çevrilmesinde veya yabancı paralar arasında arbitraj yapılması hallerinde Bankaca belirlenen döviz kurları uygulanır. Müşteri, dağıtım kanallarından işlem yaparken uygulanacak oran, tutar, gün sayısı gibi rakamsal bilgilerin, Telefon Bankacılığı için telefonda kendisine bildirilen, İnternet Bankacılığı / ATM / Mobil ve diğerleri için sistemde görüntülenen / sistem tarafından verilen oran / tutar / gün sayıları olduğunu; işlem yapılmak istenen hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde sistemin işleme izin vermeyeceğini, Müşteri, Banka tarafından sisteme hatalı girilen rakamlar / yapılan işlemler sonucunda gerçekleşen durumlarda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını beyan ve kabul eder.

### 13.18. Telefon Hattı Kullanımı ve İnternet Bankacılığı ile İlgili Ücretler

Müşteri'nin dağıtım kanallarından yararlanırken kullanmış olduğu telefon hattının her türlü masrafı Müşteri'ye aittir. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen bu hizmetler çerçevesinde Banka tarafından bir ücret belirlendiği takdirde bu ücretleri Banka'ya zamanında ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

Banka, internet bankacılığı marifetiyle yapılacak işlemlerden dolayı ücret alma hakkını saklı tutmuştur. Banka internet bankacılığı yolu ile gerçekleştirilecek EFT, havale ve diğer işlemlere ilişkin ücretler ile bunlarda meydana gelecek değişiklikler Banka'nın web sitesinde ilan edilecektir.

### 13.19. Duyuru ve Bilgiler

Banka'nın dağıtım kanallarından yapmış olduğu duyurular, Müşteri'ye yapılmış tebligat niteliğinde olup Müşteri bu husustaki itiraz ve defî hakkından feragat ettiğini beyan ve kabul eder. Banka, dağıtım kanallarında yer alan istatistik ve / veya tanımsal bilgilerin eksik / hatalı / gecikmeli olmasından sorumlu olmayıp dağıtım kanallarından sunduğu ürün / hizmetler ile ilgili bilgileri her zaman dilediği şekilde değiştirebilir. Banka'nın dağıtım kanallarından hizmetler Sermaye Piyasası mevzuatı uyarınca yatırım danışmanlığı niteliğinde olmayıp sadece Müşterileri bilgilendirmek amacını taşımaktadır.

### 13.20. Telefon Bankacılığı Müşterisinin Bireysel Bankacılık Müşterisi Olması Durumu

Banka, Telefon Bankacılığı Hizmetleri çerçevesinde Müşteri'nin esasen Bireysel Bankacılık Müşterisi olduğunu beyan ve kabul eder. Müşteri'nin kategorisi, Banka tarafından çerçevesi çizilen başka bir müşteri kategorisine dönüştüğü takdirde Banka'nın söz konusu işlem ve hizmetlerle ilgili

olarak ilave masraf, ücret, komisyon talep edebileceğini ve / veya Banka'nın bu Sözleşme'yi fesih cihetine gidebileceğini Müşteri beyan ve kabul eder.

### **13.21. Mobil Bankacılık**

SMS gönderme / alabilme özelliğine sahip cep telefonu ile Müşteri, Banka nezdindeki hesapları veya Banka'nın Mobil Bankacılık ile sunduğu hizmetlerden herhangi birini talep ederse bilgileri ve sunulan hizmete ilişkin işlem kodunu SMS ile gönderdiği takdirde söz konusu bilgilerin ve Banka'ca uygun görülmesi halinde Müşteri'nin hesapları ve Banka uygulamaları ile ilgili mesajların işlem kodunu SMS ile göndermesine gerek olmaksızın Banka'ya kendisi tarafından bildirilen cep telefonuna yollanabileceğini Müşteri beyan ve kabul eder. Banka'nın SMS uygulaması ile ilgili olarak verdiği hizmetlerin, Müşteri tarafından daha önceden bildirilen telefon numarasına verilebileceğini; ilgili telefon numarasının çalınması, kaybolması, değiştirilmesi halinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini; aksi takdirde söz konusu zarardan bizzat sorumlu olduğunu Müşteri beyan ve kabul eder.

Banka tarafından Müşteri'ye iletilen bilgiler doğrultusunda Banka'nın işlem yapma hakkı saklı olduğu gibi Müşteri, Banka tarafından kendisine gönderilen bilgiler nedeni ile Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacağını beyan ve kabul eder. Müşteri, Banka tarafından kendisine gönderilen mesajların veya kendisi tarafından Banka'ya gönderilen mesajların geç veya hiç ulaşmaması, gönderilen bilgilerin üçüncü kişilerce öğrenilmesi veya üçüncü kişilerin bu bilgilere ulaşması nedeni ile Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını ve bu anlamda Banka'dan herhangi bir hak ve talebinin olmadığını beyan ve kabul eder.

### **13.22. Cep Bilgisayarı / Palm Bankacılığı**

Müşteri, Banka tarafından sunulan Cep Bilgisayarı ve Palm Bankacılığı uygulamalarını kullanmak üzere internet üzerinden kendisi tarafından indirilecek ("Download" edilecek) programlar ve / veya Banka tarafından gönderilen elektronik posta sonucu oluşabilecek zararlardan Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacağını ve oluşabilecek zarardan bizzat sorumlu olduğunu Müşteri beyan ve kabul eder.

## **14. Faks Ve Elektronik Posta Yolu İletilen Talimatların Uygulanması**

### **14.1. Kapsam**

Müşteri faks ve elektronik posta yolu ile iletilen talimat ile işlem yaparken bu hükümlerin geçerli olacağını ve sonuçlarını kabul etmiştir.

### **14.2. Faks Numarası Ve Elektronik Posta Adresinin Bildirimi**

Müşteri, başvuru formunda ve / veya ayrı yazıyla ve / veya bu Sözleşme'nin başında yazılı olarak bildirdiği faks numarasından ve elektronik posta adresinden Banka'ya talimat ileteceğini ve bu numara ve elektronik posta adresinden gelen her talimatın kendi talimatı olduğunu beyan ve kabul etmiştir. Faks numarası ve elektronik posta adresinin değişmesi durumunda bu değişikliği önceden derhal Banka'ya yazılı olarak bildirecektir. Aksi takdirde, Müşteri aleyhine doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

Müşteri'nin, işbu Sözleşme'de belirttiği elektronik posta adresinden Banka'ya göndereceği talimatların geçerli olabilmesi için elektronik posta yolu ile gönderilen bildirim Müşteri, yetkilileri ve / veya yetkili organları tarafından imzalanmış bir talimat içermesi gerekmektedir.

### **14.3. Uygulama**

Faksla iletilen talimatın Müşteri, yetkilileri ve / veya yetkili organları tarafından imzalanmış olması, elektronik posta yolu ile gönderilen talimatın geçerli olması için ise yine aynı şekilde Müşteri, yetkilileri ve / veya yetkili organları tarafından imzalanmış bir talimatın elektronik postada bulunması gerekmektedir. Müşteri, yalnızca kendisi, yetkilileri ve / veya yetkili organları tarafından Banka'ya faks veya elektronik posta yolu ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almak zorundadır. Yetkililer hakkındaki değişikliklerin derhal ve yazılı olarak müstenidatı ile birlikte Banka'ya bildirilmemesi durumunda, eski yetkililer tarafından verilecek talimatlara ilişkin yapılacak işlemlerde Banka sorumlu olmaz. Faks ve elektronik posta yolu ile iletilen talimatın orijinal imzalı

nüshası onaylama için her talimat ertesinde azami 2 (iki) saat içinde Banka'ya gönderilir. Banka, faks ve elektronik posta talimatını orijinal nüshayı beklemeden yerine getirmekle yetkili kılınmıştır. Orijinal nüshanın gönderilmemesinden doğabilecek hiçbir sonuçtan Banka sorumlu olmaz. Faks, elektronik posta ile orijinal metin arasında fark olması durumunda, her türlü ihtilaf halinde Banka'ya ilk ulaşan talimat esas alınır. Talimatla ilgili olarak varsa referans numarası belirtilir. Ayrıca süreli işlemlerde gerekli açıklamalar talimatta açıkça belirtilecektir. Faks ve elektronik posta talimatının gelişi saati konusunda Banka kayıtları esastır.

Banka, Müşteri tarafından faks ve elektronik posta yolu ile gönderilen talimat uyarınca, Müşteri'nin veya kanuni / yetkili temsilcilerinin işlemlerine paralel olarak Müşteri'nin Banka'daki hesabını borçlandırabilir veya bu hesaba alacak kaydedebilir.

#### **14.4. Talimatın Yerine Getirilememesi**

Müşteri tarafından Banka'ya faks ve elektronik posta yolları ile iletilmiş emir ve talimatlar, Banka'nın takdir hakkında bağlı olarak işleme konulabilir. Ancak bu gibi emirlerin işleme konulduktan sonra orijinal imzalı şekilde fiziken yazılı hale çevrilmesini Banka her zaman isteyebilir. Banka'nın istediği sürede bu gibi emirlerin müşteri tarafından yazılı hale getirilmemesi durumunda Banka, konu Emir ve talimatları iptal etme, kapatma veya tersine işlem suretiyle başa çevirme hak ve yetkisine haizdir.

#### **15. Kiralık Kasa**

Banka'nın, Müşteri'ye kasa dairesinde kiraladığı kasanın kira bedeli, depozito, Banka tarafından değiştirildiği takdirde Müşteri'ye bildirilir ve Müşteri'den derhal ve peşinen tahsil edilir. Kiralanan kasa yalnız para, vesikalar, mücevherler, esham ve tahviller, ticari evrak ve sair taşınabilir kıymetleri saklamak için kullanılabilir. Banka güvenlik gereği olarak Müşteri'nin huzuru ile kasa muhteviyatını dilediği zaman muayene ve kontrol etmek hakkını haizdir. Müşteri'nin kiraladığı kasanın içine konulan şeylerin içeriğinden, değer ve miktarından, değer azalmasından, hasarından ve herhangi bir nedenle zarara uğramasından, ziyanından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu yoktur. Müşteri, kiraladığı kasayı kullandıktan sonra anahtarını kasadan kendisi çıkarmak zorundadır.

Müşteri'nin anahtarını kilitte unutmasından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu yoktur. Müşteri, anahtarların kaybedilmesi, onarım hallerinde değiştirilecek veya tadil edilecek kilit ve yapılacak onarımın gerektirdiği giderlere karşılık olmak ve Banka tarafından bu giderlere mahsup edilmek üzere Banka tarafından belirlenmiş tutarı depozito olarak makbuz mukabilinde yatırır. Banka'nın depozito miktarını artırma hakkı vardır. Anılan depozitoya faiz tahakkuk ettirilemez. Bu depozitonun miktarı ihtiyaç duyulan giderler dolayısıyla azaldığı veya yetmediği takdirde Müşteri bu miktarın tamamını ödemekle yükümlüdür. Müşteri, Banka'nın gereken miktarı Müşteri'nin hesaplarından Müşteri'nin ayrıca onayına ihtiyacı olmaksızın serbestçe tahsil edebileceğini beyan ve kabul eder.

Müşteri, aldığı anahtarlardan birini veya ikisini kaybederse durumu Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi takdirde bundan doğabilecek sonuçlardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu yoktur. Müşteri kiraladığı kasayı başkasına kiralayamaz, kira ilişkisini ve kullanım hakkını devredemez ve birlikte kiralamadıkça başkasıyla müştereken kullanamaz.

Müşteri hangi sebeple olursa olsun kiranın sona ermesinden itibaren en geç 3 (üç) ay içinde kasanın anahtarını Banka'ya geri vermez veya kira bedellerinden veya diğer sebeplerden doğan borçlarını ödemezse Banka'nın noter huzurunda Müşteri'nin hiçbir itiraz hakkı olmaksızın kasayı açtırmaya ve alacağına karşılık olarak işbu muhteviyatı saklamaya veya bir kısmını uygun göreceği şekilde satmaya ve bu suretle alacağını tahsile hakkı vardır. Bu hususta yapılacak tüm giderler Müşteri'ye aittir.

Müşterek Müşteri'lerden birinin tek başına kasayı açıp kullanmasından Banka hiçbir suretle sorumlu değildir. Müşteri'nin ölümü halinde Veraset ve İntikal Vergi Dairesi'nin izniyle ancak veraset ilamıyla mirasçı oldukları belli olanların müştereken başvurusu üzerine kasa açılabilir ve içindekiler alınabilecektir.

## 16. Genel Hükümler

### 16.1. Kapsam

Bu bölümdeki hükümler, Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm bankacılık işlemlerini kapsar. Banka, yukarıda zikredilen ürün ve hizmet türlerinin bir veya birkaçının adını yahut işlem akışını veya ürünü ve hizmeti değiştirebilir, kaldırabilir; bu durumlarda Müşteri'ye ayrıca bildirim yapılmaz; Müşteri bu değişiklikleri Banka'nın ilgili kanallarından takiple yükümlüdür. Müşteri'nin talebi ile yeni hesap açılıp açılmama hususu Banka'nın takdirine bağlıdır. Banka sistem veya yeni düzenleme gereği ancak Müşteri'ye haber vermek kaydıyla, Müşteri hesabının / hesaplarının numarasını değiştirebilir, hesabı nakledebilir. Hesabı bulunduğu şubenin herhangi bir sebeple kapanması halinde Banka'nın uygun bulunduğu başka bir şubeye veya Müşteri'nin yazılı talep ettiği şubeye tek hesap olarak veya aynen ayrı ayrı nakledebilir. Bütün bu hallerde Müşteri tarafında imzalanmış olan her türlü evrak ve Sözleşme aynen geçerliliğini korur.

### 16.2. Ehliyet

On sekiz yaşından küçükler ve kısıtlıların Banka ürünlerin ve hizmetlerinden yararlanması, ancak kanuni temsilcilerinin başvurusu ve onayı ile mümkündür. Bu ürün ve hizmetlerin bu kişiler tarafından kullanımı esnasında onları her türlü maddi ve manevi zarardan ve kayıptan korumak kanuni temsilcilerinin sorumluluğunda olup Banka bu tür zarar vs. kayıplardan dolayı mesul değildir. Küçükler adına yapılan tüm işlemlerden kanuni temsilci sorumludur.

### 16.3. Kanuni Temsilciler

Müşteri, Banka nezdindeki işlemlerini bir kanuni temsilci aracılığı ile yapmak zorunda ise veya talep eder ise Banka bu talebi kabul edip etmemekte serbesttir. Kanuni temsilci, Banka'nın kendisinden talep etmiş olduğu bilgi ve belgeleri sağlamaktan kaçınmaz. Müşteri tarafından yürürlükteki kanunlar dairesinde usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş ve / veya yetki sahibi kanuni temsilcilerin Müşteri adına hareket edebilmeleri için Banka'nın talep ettiği belgelerin Müşteri ve / veya kanuni temsilci tarafından Banka'ya teslim edilmesi şarttır. Kanuni temsilciler, yetkileri çerçevesinde işlem yapabilirler. Genel vekâlet belgeleri belirli sınırlamaları kapsamadıkça kanundan doğan özel yetki gerektiren işlemler dışında Müşteri'nin vekile Banka ile olan bütün ilişkilerde ve hesapta tasarruf konusunda genel olarak temsil etme yetkisini tanımış olduğu kabul edilir.

Banka, vekâletnamenin tahrif edilmiş olmasından veya sahteliğinden, bundan dolayı ortaya çıkacak zarardan, ziyandan dolayı sorumlu değildir. Banka'nın ibraz olunan vekâletnamenin içeriğinin, imzalarının gerçekliğini, sıhhatini araştırma yükümlülüğü yoktur.

Banka'nın kanunen ve usulüne uygun olarak hesaplarda tasarruf etme yetkisi tanınmış olan kişilerle işlem yapma hak ve yetkisi bulunmaktadır. Buna karşılık Banka dilediği takdirde vekille, kanuni temsilci ile başlatılmış işlemleri gerektirici nedenlerin bulunması halinde reddedebilir, askıya alabilir, sona erdirebilir.

Banka'nın kanuni temsilciye veya vekile, Müşteri ve / veya işlemler ile ilgili yapmış olduğu bildirimler, aynı zamanda Müşteri'ye yapılmış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkilisi olup yetkinin münferit veya müşterek olduğu belirtilmemişse Banka tarafından her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğu kabul edilir. Müşteri ve / veya kanuni temsilcinin / vekilin temsil ilişkisini sona erdirebilmeleri ve / veya hükümlerini değiştirebilmeleri için Banka'ya usulüne uygun yasal belgeler ile birlikte ve yazılı olarak bildirimde bulunmaları şarttır. Kanuni temsilcilerin / vekilin temsil yetkisinin sona ermesi veya değiştirilmesine ilişkin bildirim Banka'ya yazılı olarak ve gerekli yasal belgeler ile ulaştırılmadığı takdirde Banka'nın bundan dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur. Müşteri, vekili veya kanuni temsilcisi tarafından yapılan işlemler ile bağlıdır. Banka, vuku bulacak yetki değişikliklerinin kurum, kuruluşlar nezdinde tescilini, ilanını, ihbarını takip etmekle yükümlü değildir.

#### 16.4. Ehliyetsizlik

Müşteri'nin veya üçüncü bir kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye ait olup ehliyetsizlikle ilgili hususlar Banka'ya yazılı olarak gerekli yasal belgeleri ile birlikte ulaştırılmadıkça Banka, Müşteri'yi veya onun temsilcilerini tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz kabul edecektir. Ehliyetsizlik ile ilgili hususlar Banka'ya belirtilen biçimde ulaştırılmadığı takdirde Banka'nın bu nedenden dolayı hiçbir sorumluluğu yoktur. Banka, ehliyet hususunda vuku bulacak değişikliklerin kurum, kuruluşlar nezdinde tescilini, ilanını, ihbarını takip etmekle yükümlü değildir.

#### 16.5. Vefat

Banka, Müşteri'nin ölümünden veya gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa hesabın tümünü veraset vergi dairesinden vergi ile ilişiksizlik belgesi getirilinceye kadar bloke etmeye ve tasarruf edilmesini durdurmaya yetkilidir. Banka, veraset ve intikal vergisini re'sen kesip vergi dairesine yatırarak da miras kalan hak ve alacakları mirasçılara ödeyebilir.

Müşteri'nin vefatında veya gaipliğine karar verilmesinden sonra Banka'ya bu hususta bildirimde bulunulmaması durumunda, Müşteri'ye ait her türlü şifrenin ve plastik kartların kullanılması suretiyle bu Sözleşme'de tanımlanan Bankacılık Hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu yoktur ve mirasçıların bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talep hakkı yoktur.

#### 16.6. Ürünlerin Kullanımı ve Sorumluluğu

Müşteri, ürünler, işlemler ve hizmetler ile bağlantılı olarak Banka'nın mülkiyetinde, ancak Müşteri'nin kullanımında olan plastik kartların (Kredi Kartı, ATM Kartı, Ek Kart ve benzeri) ve çeklerin kaybolmasından, çalınmasından, zorla alınmasından kısaca Müşteri'nin dışında üçüncü kişilerce ele geçirilmesinden, kullanılmasından doğabilecek her türlü hukuki, mali, cezai sorumluğa ilişkin sonuçların kendisine ait olduğunu beyan ve kabul eder. Plastik kartları / çekleri koruma, saklama sorumluluğu münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri, bu Sözleşme'de yer alan Banka'ca verilen her türlü plastik kartın herhangi bir şekilde elinden çıkması halinde bu durumu her zaman Fibabanka Telefon Bankacılığı'na ve / veya mesai gün ve saatleri içinde hesabın bulunduğu şubeye veya en yakın şubeye derhal bildireceğini ve ardından derhal yazılı olarak teyit edeceğini; bildirim ve yazılı teyide kadar geçecek sürede meydana gelebilecek zararlardan sorumluluğun kendisine ait olduğunu; Banka'ca verilen çekin, herhangi bir şekilde elinden çıkması halinde ise bu hususu, her zaman Fibabanka Telefon Bankacılığı'na, mesai gün ve saatleri içinde hesabın bulunduğu şubeye veya en yakın şubeye derhal bildireceğini ve ardından derhal yazılı olarak teyit edeceğini; bildirim ve yazılı teyide kadar geçecek sürede meydana gelebilecek zararlardan sorumluluğun kendisine ait olduğunu; ayrıca bildirimden sonra bu plastik kartları / çekleri kendisi bulsa dahi kullanmayıp Banka'ya iade edeceğini beyan ve kabul eder. Müşteri, çekinin hafta sonu ve tatil günü kaybolması halinde çek için kayıp işleminin tatilden sonra gelen ilk iş günü yapılacağını ve bu sürede meydana gelecek her türlü kaybindan Banka'nın sorumluluğunun olmadığını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu beyan ve kabul eder. Müşteri'nin söz konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle kendisine ait plastik kartların / çeklerin kullanılması suretiyle yapılan işlemlerle ilgili olarak bu işlemlerin kendisi tarafından yapılmadığı yolunda herhangi bir itiraz ve def'ide bulunmayacağı konusunda taraflar karşılıklı olarak mutabık kalmışlardır.

#### 16.7. Şifreler ve Sorumluluğu

Müşteri, Banka'nın sunduğu ürünler ve hizmetler ile ilgili olan ve / veya şubeden / dağıtım kanallarından işlem yapılması sırasında kullanılan, Banka tarafından verilmiş veya Müşteri tarafından oluşturulmuş her türlü şifre / kullanıcı kodu / elektronik posta adresi / güvenlik bilgilerini (kısaca şifre) gizli tutmakla yükümlü olup bu şifreleri yazılı olarak saklamayacak, vekili dahi olsa herhangi bir üçüncü kişiye ve Banka görevlilerine açıklamayacaktır. Telefon Bankacılığı işlemleri sırasında Müşteri'nin kimliğini tespiti için yönelik olarak güvenlik gereğince sorulan özgün soruların cevapları bu şifrelerin açıklanmasını gerektirmemektedir. Müşteri, Banka tarafından verilen şifreyi

derhal yeni bir şifre ile değiştirecek olup değiştirmedeği takdirde meydana gelebilecek tüm sonuçlardan kendisi sorumludur. Müşteri'nin söz konusu yükümlülüklerine uymaması halinde oluşacak zararlardan, kayıplardan ve gecikmelerden Banka'nın sorumlu olmadığı konusunda taraflar mutabık kalmışlardır. Müşteri, şifresini bir üçüncü kişiye ifşa ettiği takdirde ve / veya Müşteri'nin şifresi üçüncü şahıs / şahıslarca Müşteri rızası hilafına elde edildiği takdirde aynı zamanda o kişinin Müşteri'nin Banka'daki hesaplarına ve / veya varlıklarına tam olarak erişim imkânına da sahip olacağı hususu, Banka tarafından Müşteri'ye açıklanmış ve bu konuda Müşteri uyarılmıştır. Banka, güvenlik açısından gerekli gördüğü takdirde Müşteri'ye ait şifreleri ve diğer Müşteri bilgilerini Müşteri'ye haber vermeksizin iptal edebilir ve / veya değiştirilmesini talep edebilir. Müşteri'ye ait şifreler ve diğer Müşteri bilgilerinin, Müşteri tarafından Banka görevlilerine yanlış olarak beyan edilmesi nedeniyle şifrenin iptal edilmesi halinde Banka gerekli görürse bu Sözleşme'yi iptal edebilir. Bu durumda, Müşteri'nin zararlarından, kayıplarından ve gecikmelerden Banka'nın sorumlu olmadığı konusunda taraflar mutabık kalmışlardır. Müşteri, para çekip yatırmaya ve işlem yapmaya yetki verdiği vekilinin aynı zamanda dağıtım kanallarına ait şifre talep edip bu kanallardan işlem yapmasını da beyan ve kabul etmiştir. Bu Sözleşme'de yer alan hizmetlerden yararlanılması için kendisine şifre tahsis edilen ve tüzel kişi Müşteri'yi temsil ve ilzama yetkili olan kişiler doğabilecek her türlü zarardan tüzel kişi ile birlikte sorumludurlar. Kendisine şifre verilen tüzel kişi Müşteri yetkililerinin, yetkisinin sona erdiği Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği takdirde, söz konusu kişiler Banka'ca yetkili kabul edilecektir.

#### **16.8. Güvenlik Kontrolü**

Müşteri, Banka tarafından uygulanan güvenlik kontrolünü kabul ettiğini beyan eder. Banka, bu güvenlik kontrolü için Müşteri tarafından belirlenen şifreler ve şifreler ile birlikte kullanılacak özel Müşteri bilgilerinden yararlanacaktır.

#### **16.9. İmza ve Kimlik Sahteliği**

Banka, ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliği, hile ve sahteciliklerden sorumlu değildir.

#### **16.10. Banka Personeli ve Üçüncü Kişilerin Kusurları**

Tüm İşlemlerde, Banka ve personelinin kendisine düşen dikkat ve ihtimamı gösterdiği karine olarak kabul edilip bunun aksini iddia eden Müşteri ispat yükümlülüğü altındadır. Banka veya personeli yalnız ağır kusurlarından sorumlu tutulabilir. Banka'nın sorumlu olduğu durumlarda sorumluluğu yalnızca doğrudan uğranılan maddi fiili zararlarla sınırlıdır. Banka yansıma ve munzam zararlardan, kâr mahrumiyetinden ve gecikme faizlerinden sorumlu değildir.

#### **16.11. Ürün / Hizmet / İşlem Limitleri**

Banka, gün içinde yapılabilecek en yüksek ve / veya en düşük işlem tutarlarını; Müşteri'nin varlıklarının Banka dışına transferine ilişkin limitleri; ürünler, hizmetler ve işlemlerle ilgili olarak her türlü limiti belirleyebilir, gerektiğinde bunları değiştirebilir. Banka, Müşteri'nin bu limitlerin dışındaki taleplerini diğer şubelere ve / veya muhabirlerine yönlendirmekte serbesttir. Müşteri, yararlanmakta olduğu kredi kartları, vadesiz mevduat hesabı ve diğer kredili ürünlerle ilgili olarak Banka'ya yapacağı limit artırım talebi neticesinde, Banka'nın yapacağı değerlendirmeye uyacaktır. Müşteri, Banka'nın personeli olması halinde gerek bu Sözleşme'de yer alan kredi özelliğine sahip vadesiz mevduat hesabı ile gerekse her türlü bireysel kredi, kredi kartı veya diğer ürünler ile toplamının hiçbir zaman 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta öngörülen limiti aşmayacağını; kredi kartını kullanırken bu limiti göz önünde bulundurarak sürekli izleyeceğini; limiti aşması halinde aşımı derhal ve defaten gidereceğini; ayrıca Banka'nın, bu Sözleşme'deki hükümler uyarınca, ücret ve her türlü hak ve alacaklarının tamamı üzerinde, Sözleşme'den ve kanundan doğan rehin, hapis, takas ve mahsup hakkını kullanarak ve ayrıca bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın resen, söz konusu aşım ve / veya bu Sözleşme'den doğan tüm borçlarına dilediği şekilde derhal mahsup etmeye hakkı olduğunu beyan ve kabul eder.



### 16.12. Hesap Ekstresi

Müşteri, hesabın alacak ve borç bakiyelerini takiple yükümlü olup Banka tarafından kendisine gönderilen ekstreye, aldığı tarihten itibaren 10 (on) gün içinde noter kanalıyla veya taahhütlü mektupla itirazda bulunmadığı takdirde bakiyeyi kabul etmiş sayılır. Hesap ekstresinin gerçeğe aykırılığı ancak borç ödendikten sonra iddia ve dava edilebilir. Vadesinde ödenmeyen hesap ekstresinin bakiyesine bu Sözleşme'de kararlaştırılan oranda temerrüt faizi işler. Hesap ekstresinden başka işlem bazında ayrıca dekont, başka belli bir dönemi kapsayan hesap özeti, ödenen çekler için ayrıca ihbarname gönderilmez. Hesap ekstresi, Müşteri'nin talebi üzerine, adresine adi postayla veya e-posta yoluyla gönderilir ve / veya kendisi elektronik / dijital ortamda görülebilir.

Gönderilen hesap ekstresini almadığını iddia eden Müşteri, takip eden ayda Banka'dan yazılı olarak talep edip kendisine hesap ekstresi tebliğ edildikten itibaren 10 (on) gün içinde noter aracılığıyla veya taahhütlü mektupla itiraz etmediği takdirde söz konusu hesap ekstresi kesinleşmiş sayılır; itiraz edilmemiş hesap ekstresi ve / veya hesabın kat edilmesiyle birlikte ihtarname ekinde gönderilen hesap ekstresi, bu maddede öngörülen şekil ve sürede kesinleştikten sonra, taraflar arasındaki herhangi bir ihtilaf halinde İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde belirtilen kesin belge niteliğini taşır ve kesin borç ikrarını havi belge olarak kabul edilir.

### 16.13. Hesap Cüzdanı

Banka, Müşteri'ye bu Sözleşme'nin imzalanması ve hesabın açılmasını müteakip seri numaralı ve Fibabanka A.Ş.'nin logosunun yer aldığı hesap cüzdanı verir. Müşteri'nin, Banka tarafından verilen hesap cüzdanını hesabından para çekerken ve işlem yapılırken ibraz etmemesi halinde Banka ödemede bulunmama hak ve yetkisine sahiptir. Hesap cüzdanının ibrazı, hesaptan ödeme yapılması için mutlak gerekli bir şart olmayıp Banka Müşteri'nin hesabından para çekebilmesi için başka belgeleri de kabul edebilir.

Müşteri, hesap cüzdanını kaybettiğinde durumdan Banka'yı derhal haberdar edecektir. İşlemlere ilişkin çıktılardaki yazılı işlemler, miktarlar veya tarihler üzerinde uyuşmazlık olduğu takdirde Banka kayıtları geçerli sayılır.

### 16.14. Zaman Aşımı ve Sigorta

Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dâhil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrayacaktır. Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 (elli) TL ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 50 (elli) TL'nin altındaki her türlü mevduat ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde 4 (dört) ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının 15. (on beşinci) gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığı ile 2 (iki) gün süreyle de ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan Haziran ayının 15. (on beşinci) gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kar payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fon'un TCMB'deki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilecektir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasanın en son açıldığı tarihten

İtibaren veya kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zamanaşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı blokenin bulunduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

Müşteri'nin, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve 07.11.2006 tarih ve 26339 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik Hükümleri uyarınca, Banka'nın yurtiçi şubeleri nezdinde adına açılmış hesaplarda bulunan TL tasarruf mevduatları ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının 100.000 (yüz bin) TL'ye kadar olan kısmı sigorta kapsamında olacaktır.

#### **16.15. Müşteri'nin Hesap Açılışı ile İlgili Bilgi / Belgeler**

Müşteri, bu Sözleşme'nin imzalanması esnasında kimlik belgesinin aslını, vergi numarasını ve Banka'nın uygun göreceği ve MASAK mevzuatı gereğince zaruri olan her türlü belgeyi Banka'ya ibraz edecektir.

Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgilerin ve belgelerin doğruluğunu beyan ile bu bilgilerde ve belgelerde oluşabilecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmeyi; bildirmedeği takdirde doğacak her türlü zararı tazmin etmeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. Aksi halde, Banka'nın Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır.

#### **16.16. Mali Hesap Durumu**

Müşteri, başvuru formlarında beyan ettiği mali hesap durumunun ve tüm bilgilerin doğru olduğunu beyan ile ayrıca her yıl mevzuatın öngördüğü süre ve şekilde yeni döneme ait hesap durumunu gösteren ve yasal mercilerin uygun göreceği formdaki bir belgeyi Banka'ya vereceğini taahhüt eder.

#### **16.17. Kimlik Tespiti ve İncelemesi**

Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından kendisinden istenebilecek belgeleri ibraz etmeyi, verdiği başvuru formundaki bilgilerin doğruluğunu, herhangi bir değişiklik söz konusu olduğunda durumu Banka'ya derhal bildirmeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka, hesapta tasarruf etmek üzere ibraz edilen vekâletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu olmadığı gibi bu belgelerin sahteliğini ve işlem tarihi itibarıyla geçerli olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Müşteri, kendisi adına ibraz edilen vekâletnamelerde vekilin azledilmiş olduğunu Banka'ya bildirim yükümlülüğü altındadır. Banka, Müşteri'den her işlemde nüfus cüzdanı veya başka bir resmi kimlik, T.C. kimlik ve vergi numarasının belgelenmesini ister, bu bilgiler ve belgeler ibraz edilmediği takdirde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır.

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği tüm Bankacılık işlemlerinde kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini beyan eder.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Kanun ve ilgili mevzuat gereği, Müşteri, Banka nezdinde yapılacak işlemlere ilişkin gerçek faydalanıcının tanınması ve tüzel kişilere özel dikkat gösterilmesi amacıyla, sürekli iş ilişkisi tesisinde başkası hesabına hareket edip etmediğine ilişkin yazılı taahhüt vermeyi, başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 Sayılı Kanun'un 15 inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını beyan edeceğini ve bu durumda hesabına işlem yapacağı kişinin kimlik bilgilerini işlemin yapılmasından önce Banka'ya yazılı olarak bildireceğini beyan ve kabul eder.

#### **16.18. ABD Mevzuatına Tabi Olunması Halinde Bankacılık Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi'ne Uygulanacak Ek Hükümler**

Müşteri, ABD kişisi / ABD kişisi adına hareket eden / menfaat sahibi / ABD'de ikametgâh adresi bulunan / Yeşil Kart (Green Card) sahibi vb. ise, Amerikan Uyum Yasaları (FATCA vb. yasalar) gereği, Sözleşme'de yer alan formları doğru, gerçeğe uygun ve eksiksiz bir şekilde doldurmakla

mükelleftir. Formlar Müşteri iradesi doğrultusunda doldurulacak olup yanıltıcı, eksik, hatalı ve gerçeğe aykırı beyanlarından dolayı Müşteri sorumlu olacaktır.

Müşteri, Amerika Birleşik Devletleri (ABD) mevzuatı gereği, bazı ülkelere ve bu ülkelerin tüzel kişiler ile vatandaşlarına ve ayrıca bu ülkelerin tabiyetinde olmayan bazı kuruluş ve şahıslara karşı uygulanan ekonomik ambargolar sebebiyle, Banka'nın söz konusu ülke, şahıs veya kuruluşlarla yapılacak bankacılık işlemlerine sınırlama getirilebileceğini, bilgilerinin bu ülkelerle paylaşılabilirliğini kabul eder.

ABD kişisi, ABD kişisi adına hareket eden / Menfaat Sahibi / ABD'de ikametgâh adresi bulunan / Yeşil Kart ("Green Card") sahibi vb. herhangi bir durumunuz mevcutsa, bu hususta gerekli formları doldurmanız gerekmektedir. Aksi halde Banka, işbu Sözleşme kapsamında, Bankacılık ilişkisine girip girmeme hakkını saklı tutar.

#### **16.19. Müşteri'nin Ürün / Hizmet / İşlemler ile İlgili Bildirimleri**

Müşteri'nin, Banka'ya iletileceği bütün bildirimlerin, talimatların ve emirlerin yazılı olması; açıkça anlaşılacak şekilde ve yerine getirilmelerinde hiçbir tereddüde yer vermeyecek tarzda kaleme alınmış olmaları gerekir. Banka, kendi anlayışına göre açık olmayan veya tereddüde yer veren Müşteri bildirimlerini, talimatlarını ve emirlerini yerine getirmekle yükümlü değildir. Müşteri'nin bildirim, emir ve talimatlarının yorumunun sorumluluğu, hasarı ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Hataların önlenmesi amacıyla teyit talimatları veya değişiklik taleplerinde, orijinal talimat referansı verilmelidir. Banka ihmali mevzu bahis olmadığı takdirde telefon ve faks ile verilen talimatlarla ilgili olarak talimatı veren kişinin yetkisi, yanlış anlama, hata veya mükerrer işlem yapılması hususlarında doğabilecek zararlardan sorumlu değildir.

Herhangi bir sözlü talimatın, telefon veya faks talimatının Banka'nın kayıtlarına geçirilmesi, talimatın doğruluğunun kanıtıdır.

#### **16.20. Vergi, Komisyon, Masraf, Diğer Yükümlülükler ve Hesap İşletim Ücreti**

Müşteri, Banka'nın her türlü ürün, hizmet ve işlem üzerinde, yürürlükte olan ve / veya daha sonra yürürlüğe girecek yasal düzenlemeler veya Banka uygulamaları ile tatbik edilecek oranlarda ve miktarlarda, her türlü masraf, ücret, komisyon, vergi benzeri mali yükümlülükler / sigorta primleri alabileceğini; yürürlükteki mevzuat çerçevesinde bu yükümlülüklerin oranının, tutarının, miktarlarının değişebileceğini; bu yükümlülüklerinin kendisine ait olduğunu; bunları yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ödeyeceğini, Banka'nın bunları herhangi bir şekilde ödemek durumunda kalması halinde derhal temerrüt faizi ve ferileri (Alacakla ilgili, alacaktan doğan ve alacağın akıbetine bağlı olan tüm haklar) ile birlikte Banka'ya geri ödemeyi; Banka'nın ürünlerle, hizmetlerle ve işlemlerle ilgili her türlü alacağını hesabın alacak bakiyesi sıfırlanıncaya kadar Müşteri hesabından re'sen tahsile hakkı olduğunu beyan ve kabul eder. Bu yükümlülüklerin oranı veya tutarı, miktarında değişiklikler olduğu takdirde hesap özetinde değişiklikler gösterilir ve Banka tarafından gerek şubelerinde gerekse Bankanın internet sitesinde ilan ile duyurulur ve / veya Müşteri bu değişiklikleri Banka'dan her zaman öğrenebilir.

Banka, bankacılık uygulamaları çerçevesinde belirleyeceği hesap işletim ücretini Müşteri'nin kredi geri ödemelerini yaptığı ve / veya kredi geri ödemelerinden bağımsız herhangi bir vadesiz mevduat hesabına, tayin edilen zaman dilimlerinde borç olarak kaydetmeye, bedeli tahsil etmeye, hesap işletim ücreti meblağını bankacılık uygulamaları çerçevesinde değiştirmeye, arttırmaya yetkilidir. Müşteri söz konusu bedelin tahsili hususunda Banka'ya karşı herhangi bir itiraz, defi, talep, şikâyet ileri sürmeyeceğini gayrikabirücu olarak beyan ve kabul eder. Müşteri, hesap işletim ücretini ve buna bağlı BSMV kesintilerini ödemediği takdirde talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için bu Sözleşme'de kararlaştırılan hükümler doğrultusunda temerrüt faizi ve buna bağlı KKDF ve BSMV'yi ödemeyi beyan ve kabul eder.

Banka'nın tüzel kişi Müşteri'lerine uygulayacağı ücret, komisyon ve masraflar yukarıda belirtilenlerden tamamen bağımsız olup Banka belirlenmiş oranlarda, miktarlarda, her türlü masraf, ücret, komisyon, vergi benzeri mali yükümlülükleri veya sigorta primleri alabileceğini; bu

yükümlülüklerin oranının, tutarının, miktarlarının bankacılık uygulamaları çerçevesinde değişebileceğini ve tüzel kişi Müşteri de bu ödeme yükümlülüklerinin kendisine ait olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

#### **16.21. Müşteri Sırlarının Gizliliği ve Banka'nın Bilgi Verme Yükümlülüğü**

Müşteri, Banka'nın gerekli gördüğü hallerde resmi, özel, gerçek, tüzel kişilerden ve / veya kuruluşlardan Müşteri hakkında bilgi, belge talep etmeye, almaya ve Banka'nın da kanunen yetkili resmi, özel, gerçek, tüzel kişilere ve / veya kuruluşlara Müşteri ile ilgili bilgi ve / veya belgelerin asıllarını, kopyalarını vermeye yetkili olduğunu; ürünler ve hizmetler ile ilgili başvuru formlarında veya daha sonra Müşteri'nin belirttiği tüm bilgi, belgeleri veya bunların örneklerini almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak mevzuat çerçevesinde dilediği biçimde kullanmaya Banka'nın yetkili olduğunu; Müşteri'nin bu hususlara muvafakat ettiğini ve bu hakların kullanılması durumunda bu hareketin 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun "Sırların Saklanması" başlıklı hükmünün ihlali sayılmayacağını beyan ve kabul etmektedir. Müşteri, hesabı ve diğer tüm bankacılık işlemleri ile ilgili şahsi bilgileri, Banka'nın bilgi işlem gereksinimleri veya diğer sebeplerle Türkiye içinde veya yurtdışında herhangi bir yerde muhafaza edebileceğini ve Banka'nın bu bilgi ve kayıtları, herhangi bir kısıtlama olmaksızın Banka'nın bağlı ve ilgili kuruluşlarına açıklayabileceğini ve buna muvafakat ettiğini beyan ve kabul eder.

#### **16.22. Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme**

Müşteri; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Bankamızca "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel bilgileri aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedileceğini, saklanacağını, güncelleneceğini, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabileceğini / devredilebileceğini / sınıflandırılabilirliğini ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebileceğini kabul eder.

Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri, Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında acente sıfatıyla sunabileceğimiz de dahil olmak ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere, Müşteri'nin talep edeceği her türlü bankamız ürün ve hizmetlerini sunabilmek için kişisel verileri işlemek; Bankamız ürün ve hizmetlerini sunarken işlem sahibinin bilgilerini tespit edebilmek adına kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık vs.) veya yazılı ortamda gerçekleştirilecek işleme dayanak oluşturacak kişisel bilgileri kaydetmek veya bu bilgileri işlemek; BDDK, TCMB ve diğer resmi kurumlarca öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak ve akdettiğiniz Sözleşmenin tüm gereklerini yerine getirmektir.

Yukarıda belirtilen amaçlarla kişisel verilerin aktarılabilirliği kişiler veya kuruluşlar, Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar ve bunlarla sınırlı olmamak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu madde 73/4'te sayılan finansal kuruluşlar ile diğer üçüncü kişiler; BDDK, SPK, TCMB gibi kamu tüzel kişileri; hissedarlarımız, doğrudan / dolaylı yurt içi / yurt dışı iştiraklerimiz ve bağlı şirketlerimiz; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurt içi / yurt dışı bankalar ve diğer üçüncü kişilerdir. Kişisel verilerin toplanma yöntemi Genel Müdürlük, şubeler, ATM'ler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verilerin sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmasıdır.

Müşteri, KVKK'nın 11. maddesi gereğince Bankamıza başvurarak kişisel verilerinin a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, d) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, f) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) kanuna aykırı

olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahip olduğunu beyan ve kabul eder.

#### **16.23. Banka'nın ve Yurt dışı Bankaların Çalışma Zamanları**

Müşteri, ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinin ve Türkiye Bankalar Birliği'nin kabul edeceği diğer tatil günlerinin, Banka ile olan ilişkilerde iş günü olarak sayılmayacağını; Banka'nın bu günlerde kapalı olduğunu; zorunlu nedenlerle, grev, lokavt uygulamaları ve benzeri durumlar nedeniyle Banka'nın kapalı olması halinde herhangi bir talepte bulunmayacağını; bu günlerin Banka tarafından iş günü sayılmayacağını; Banka'nın gerekli göreceği tedbirleri alacağını; Banka'nın çalışma günlerinde gerekli düzenlemeleri, değişiklikleri tek başına ve serbestçe belirleyebileceğini beyan ve kabul eder.

Müşteri yurt dışındaki bankalarca gerçekleştirilecek işlemlerinde o ülkenin ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günleri ile grev ve lokavt uygulamaları ve benzeri durumlar nedeniyle talep edilen iş gününde işlem yapılamaması halinde valörün yurt dışındaki bankanın kapalı olmasını gerektiren sebebin ortadan kalkmasını takip eden iş günü olacağını beyan ve kabul eder.

#### **16.24. Ürünlerde ve Hizmetlerde Değişiklik, Ürünlerin ve Hizmetlerin Durdurulması**

Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir şekilde kapanması ve / veya Müşteri'nin bu Sözleşme hükümlerine ve / veya mevzuatın öngördüğü gereklere aykırı davranması halinde veya herhangi bir sebep göstermeksizin bu Sözleşme'de yer alan ve / veya ileride kullanıma sunulacak her türlü ürünlerin ve hizmetlerin hepsini, bir kısmını tamamen veya kısmen Müşteri'ye kullandırıp kullandırmamaya, kullanılabildiğini durdurmaya, son vermeye, iptal etmeye işlem akışı ile ilgili olarak uygulama değişikliği yapmaya, Müşteri kredisini kat etmeye, kredi tahsisini iptal etmeye, azaltmaya, Müşteri'nin her türlü plastik kartlarını yenileyip yenilememeye, iptal etmeye, verilmiş ve süresi dolmamış olan teminat mektuplarını geri istemeye, teminat mektuplarının iptal edildiğinin üçüncü şahıslara bildirilmesini ve bunun bildirildiğinin teyidini talep etmeye, teminat mektubu bedellerinin faiz getirisi olmayan vadesiz bir hesaba yatırılmasını istemeye yetkilidir. Banka bu durumlarda yazılı olarak / dağıtım kanallarından / elektronik posta yoluyla Müşteri'ye bildirim yapar. Müşteri, Banka'nın belirtilen taleplerinin olması halinde talep tarihine kadar işleyen faizi ve masraflar ile birlikte borç bakiyesini derhal nakden ve defaten ödemeyi, vadesi dolmamış teminat mektuplarını iade etmeyi, bedellerini faiz getirisi olmayan vadesiz hesaba yatırmayı, teminat mektuplarının iptal edildiğini üçüncü şahıslara bildirmeyi, hesaplarının kapanmasından ve / veya iptalinden kaynaklanan her nevi vergi, komisyon, gider ve nevi masrafı ödemeyi, Banka'nın talebi ile ilgili olarak hiçbir itiraz, def'i, şikâyet, talep ileri sürmeyeceğini gayrikabirücu beyan ve kabul eder.

#### **16.25. Banka'dan Kaynaklanmayan Sebeplerden Dolayı Aksaklıklar**

Banka'nın çalışmalarında mutlak dikkati göstermiş olduğu karene olarak kabul edilip aksini ispat yükü Müşteri'ye aittir. Banka, personelinin, muhabirlerinin, üçüncü kişilerin kusurundan, gecikmesinden, unutulmasından, yanılmasından, ihmalden, elinde olmayan nedenlerden sorumlu değildir. Banka ancak Müşteri'nin doğrudan doğruya uğradığı gerçek, maddi ve fiili zararlardan sorumlu tutulabilir. Banka kâr yoksunluğundan / dolaylı zararlardan / manevi zararlardan / üçüncü kişilerin zararlarından sorumlu değildir. Banka, posta, telefon, telgraf, faks, teleks, diğer iletişim ve taşıma araçlarının kullanılması nedeniyle doğabilecek bütün zararlar ve özellikle kayıp, gecikme, yanlış anlama, bozulma, mükerrerlik, mücbir sebepler, doğal afetler sonucu meydana gelebilecek zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu nedenle doğacak her türlü zarar Müşteri'ye aittir. Banka, Müşteri'nin Banka'ya sunmuş olduğu belgelerin üzerinde yapılan silinti, kazıntı, çıkıntı, ekler, imza taklidi, sahtekârlıklardan sorumlu olmayıp bundan dolayı ileri sürülebilecek taleplerin sonuçları da Müşteri'ye aittir. Müşteri, Banka'nın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığıyla tahsil edilecek yahut Müşteri'ye tahsil edilmemesi nedeniyle geri verilecek kambyo senetlerinin postada kaybolması halinde Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini ve bu durumda iptal davasının münhasıran kendisi tarafından açılacağını beyan ve kabul etmiştir.

### 16.26. Para Birlikleri

Müşteri, Euro veya başka bir birliğe üye ve / veya üye olacak ülkelerin milli paralarının yerine kayden ve / veya fiilen yeni para birimi ikame edilerek işlemin o para birimi üzerinden yapılması gerektiğinde Euro veya başka bir birliğe üye ülkenin milli parası cinsi üzerinden oluşan borçlarını ve bunun faiz, komisyon, masraf, vergi, fon kesintilerini ödeme tarihinde Banka'nın uygulamakta olduğu kur üzerinden, yeni para birimiyle ve / veya dolaşımdan kaldırılmamış ve Türkiye'de konvertibl olan yabancı para cinsinden, ortaya çıkabilecek kur, parite farklarıyla birlikte ödemeyi; sözleşilen paranın tedavülden kaldırıldığı iddiasıyla tedavülden kaldırılma tarihindeki kur üzerinden TL olarak ödeme talebinde bulunmayacağını; böyle bir hakkının olmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

### 16.27. Banka'nın Rehin, Mahsup, Takas Hakkı

Müşteri, bu Sözleşme'den doğmuş veya doğacak ve kesinleşmiş veya kesinleşmemiş veya vadesi gelmiş veya gelmemiş her türlü borçlarının, Banka nezdinde Müşteri'ye ait olan ve / veya olacak varlıklar, Müşteri'nin Banka'ya vereceği talimat gereğince BİST, TCMB ve / veya aracı kuruluşlardan Banka tarafından alınarak Banka nezdinde saklanmak üzere veya diğer bir gaye ile Banka / yatırım şirketleri, aracı kuruluşlar nezdinde bulunan bütün senetler, hisse senetleri, devlet / özel sektör tahvilleri, gelir ortaklığı senetleri, varlığa dayalı menkul kıymetler / yatırım fonu katılma belgeleri, mevduat sertifikaları, hazine bonoları, finansman bonoları, velhasıl her çeşit menkul kıymetler ve kuponları temettü, faiz, itfa bedelleri, emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, mallar, eşyalar, keza Banka şubelerinde mevcut olan ve olabilecek her türlü alacağı, TL mevduat / döviz tevdiat hesapları, Müşteri'ye ait hak ve alacaklar, bloke paralar, Müşteri adına kayıtlı kiralık kasa muhteviyatı, Müşteri'nin tahsil için Banka'nın şubelerine vermiş olduğu veya vereceği her türlü senetler / çekler ile altın dâhil tüm malvarlığı üzerinde Müşteri'den herhangi bir talimat veya onay almaya ve Müşteri'ye herhangi bir ihbar yapmaya lüzum kalmaksızın Müşteri'nin Banka'ya borcu miktarınca Banka'nın arbitraj yapma, virman, rehin, hapis, takas, mahsup hakkı olduğunu ve Banka'nın dilediği zaman bunları paraya çevirmeye ve kısmen veya tamamen alacakları ile takas ve mahsup etmeye hakkı bulunduğunu gayrikabirücu olarak beyan ve kabul eder. Müşteri kredi borcunun olması halinde hesabına yapılacak her türlü alacak kayıtlarının kredi borcuna mahsup edileceğini beyan ve kabul eder. Banka, dain ve mürtehinini olduğu her türlü sigorta poliçesinden intikal eden bedelleri defaten ve dilediği borca / krediye mahsup edebilir. Müşteri işvereninden doğmuş ve doğacak her ne nam altında olursa olsun tarafına ödenmesi gereken, maaş, ikramiye, temettü ve kıdem tazminatı ve bunun gibi her türlü hak ve alacaklarının tamamını Banka'ya rehin ve devir ettiğini; devir ettiği alacaklarını işverenden talep, tahsil ve ahzu kabza Banka'nın yetkili olduğunu kayıtsız ve şartsız olarak beyan ve kabul eder. Banka bu haklarını dilediği zaman kullanabilecektir. Banka'nın bu haklarını kullanması nedeniyle çeklerinin karşılıksız çıkması, para transferlerinin gerçekleşmemesi halinde bütün sonuçlarını tamamen kabul ettiğini; keza lehine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde Banka'nın aynı şekilde hakları olduğunu ve kendisine ihbarda bulunmadan önce adına kabul ve Banka'ya olan borçlarına doğrudan mahsup etmeye hakkı olduğunu beyan ve kabul eder. Banka, cari hesap kat edilmeden ve / veya karz akdinde taksitlerin vadesi gelmemiş olsa dahi tüm bu işlemleri yapmaya yetkilidir. Banka'ca gönderilecek her türlü ihbar / ihtar masrafı, yukarıdaki maddelerde öngörüldüğü şekilde Müşteri'den tahsil edilir. Ayrıca, Müşteri, Banka'ya karşı doğacak borçlarının güvencesi olarak Banka'ca istendiğinde her türlü şahsi, ayni ve nakdi teminatı vermeyi taahhüt eder.

### 16.28. Hatalı Ödeme

Müşteri, herhangi bir şekilde Banka tarafından kendisine fazla ödeme yapılması veya hesabında karşılığı olmadığı halde herhangi bir şekilde para çekmesi ve / veya adına virman, EFT, havale yapılması halinde bu meblağı işlem tarihinden itibaren tahakkuk edecek temerrüt faizi ve tüm ferileriyle (alacakla ilgili, alacaktan doğan ve alacağın akıbetine bağlı olan tüm haklar) birlikte

derhal geri ödeyeceğini; aksi halde Banka'nın her türlü hukuki işlemi yapmakta serbest olduğunu beyan ve kabul eder.

### **16.29. Müşteri Hesabına Gelen Paralar**

Banka, para transferi ile adına gelen tutarı Müşteri'ye Banka'nın uygun göreceği süre içinde davetiye, ihbar mektubu, telefon yoluyla veya sözlü olarak ihbar etmekte serbesttir. Bu ihbarın yapılması Banka için ilgili tutarı ödeme yükümlülüğünü doğurmayacaktır. Banka'nın yaptığı her türlü ihbar masrafını Müşteri öder. Müşteri, hesabına / adına gelecek para transferi tutarının, kendisine ihbarda bulunmadan veya kendisinden talimat alınmadan, Banka tarafından kabulünü ve herhangi bir hesabına alacak kaydedilmesini, bekletilmesini; dövizli para transferlerinde ise Müşteri'nin gelen döviz cinsinden hesabı yoksa yeni bir vadesiz hesap açılmasını, bu hesaba alacak kaydedilmesini, bekletilmesini beyan ve kabul eder. Hesaba gelen transferler için Banka ihbar yapmak zorunda değildir. Hesaba para geldikten sonra veya aynı anda haciz, tedbir, rehin vs. kısıtlama gelmesi halinde Müşteri'nin transferi kabul etmeme hak ve yetkisi olmayıp Banka söz konusu kısıtlamayı uygular. Banka, ayrıca İcra ve İflas Müdürlükleri ile üçüncü kişiler tarafından gönderilen haciz, ihtiyati tedbir, rehin vb. kısıtlama taleplerine istinaden Müşteri'nin hesabı üzerinde söz konusu kısıtlamayı uygulamaya, hesaba gelecek paralar üzerinde de söz konusu kısıtlamaları tatbik etmeye yetkilidir. Banka, Müşteri adına veya hesabına gelen paraları alacağına mahsuben takas mahsup yapabilir. Bu takdirde ihbar zorunluluğu olmayıp ihbar olsa / olmasa dahi bu durumda Müşteri'nin transferi kabul etmeme hak ve yetkisi yoktur.

Müşteri, Banka nezdinde açılmış bulunan her türlü hesabına üçüncü kişiler tarafından çeşitli yöntemlerle gönderilecek ve / veya nakit olarak yatırılacak tutarların doğrudan hesabına / hesaplarına geçmesini / geçirilmesini kabul ettiğini, hesabına geçen bedeller ile ilgili olarak işlemi yaptıran / yaptıracak kişi, kurumlarla ve / veya kamu yetkilileri ile ortaya çıkacak ihtilaflarda Banka'nın taraf olmayacağı gibi hiçbir sorumluluğunun da bulunmadığını; bu taahhüdün aksine bir talimat vermeyeceğini; Banka'nın bilgisayar sisteminin bu taahhüt doğrultusunda işlem gördüğünü bildiğini; dolayısıyla bu genel kabul ve taahhüdün yerine getirilmemesinde, uygulanıp uygulanmamasında Banka'nın tam bir serbestiye sahip olduğunu; taahhüdün aksine verilmiş talimatın yerine getirilmemesinden / eksik yerine getirilmesinden Banka'nın kasıt dışında hiçbir sorumluluğunun olmadığını beyan ve kabul etmiştir.

### **16.30. Banka veya Müşteri Tarafından Sözleşme'nin Feshi ve Hesabın Kapatılması**

Banka kendi takdirine göre herhangi bir zamanda sonuçlarını derhal meydana yetirmek üzere Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme'yi sona erdirebilir ve Müşteri adına açılan hesapların tamamını / bir kısmını kapatabilir / kat edebilir. Banka, mevcudu kalmayan ve Bankaca belirlenen süre boyunca hareket görmeyen hesapları Müşteri'nin talimatını beklemeksizin ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatmaya yetkilidir. Banka tarafından hesaplar kapatıldığı takdirde bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı olan anapara, faiz, kurtaj, komisyon, ücret, fon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş / doğacak borçlarının tamamı Müşteri tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklı olacaktır. Müşteri'nin fesih talebinde bulunabilmesi için 1 (bir) ay önceden ihbarda bulunması ve bu Sözleşme'ye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının Müşteri tarafından ödenmiş olması ve tüm hesaplarının kapatılmış olması gerekmektedir. Bu Sözleşme'den doğan aracılık ve muhafaza hizmetleri ile ilgili olarak taraflardan her biri, iadeli taahhütlü olarak yazılı feshi ihbar ile fesih ihbarının diğer tarafa tebliğ edildiği tarihten itibaren 15 (on beş) gün geçtikten sonra hüküm doğurmak üzere bu ilişkiyi sona erdirebilecektir. Bu takdirde Müşteri varsa Banka'ya olan borçlarını ödemek suretiyle menkul kıymetleri bu Sözleşme'nin feshedildiği tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde Banka'dan almak zorundadır. Aksi takdirde Banka, her türlü muhafaza ve aracılık hizmet yükümlülüğünden kurtulduğu gibi, yetkili mahkemeye başvurarak tevdi mahalli tayini isteyebilir. Bu halde, bu işlemlerin gerektirdiği tevdi mahalli tayini giderleri ve avukatlık ücreti Müşteri tarafından ödenir.

Banka'nın, Müşteri'nin hesabını kapatması ve / veya Sözleşme'yi sona erdirmesi halinde, Müşteri Banka'ya olan her türlü borcunu ödeme yükümlülüğüne ilaveten Banka tarafından kendisine verilmiş olan plastik kartları, hesap üzerine verilmiş olan ve henüz keşide edilmemiş çek yapraklarını Banka'ya derhal güvenli bir şekilde teslim etmeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka, Müşteri tarafından kapatılması talep edilen bir hesabın kapatılmayı mümkün kılan halleri haiz olmaması (Tahsilde bekleyen hesap üzerine keşideli çekin bulunması, hesapta hacizli ve / veya rehinli / blokeli bir tutarın bulunması, hesaba ait Müşteri nezdinde henüz ibraz edilmemiş çek yapraklarının bulunması gibi) halinde hesabı kapatmayı reddedebilir. Banka, hesabın kapanmasına engel teşkil eden nedenleri belirlemede serbesttir.

### **16.31. Sözleşme'de Değişiklik Yapılması**

Banka, herhangi bir zamanda bu Sözleşme'nin hükümlerini resen değiştirmeye yetkilidir. Banka bu değişiklikleri Müşteri'ye yazılı olarak / dağıtım kanallarından ilan ederek / elektronik posta göndererek bildirir. Yazılı bildirimlerde, bildirim Müşteri'ye tebliğ tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde Müşteri bu değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmadığı takdirde bu değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

### **16.32. Tarafların Kanuni İkametgâhları**

Banka'nın kanuni ikametgâhı ve tebligat adresi İstanbul Ticaret Sicilinde kayıtlı olan yasal merkezidir. Müşteri, Banka'nın bu konuda Ticaret Sicili'nde yaptıracığı değişiklik tescillerini izlemekle yükümlüdür. Müşteri'nin kanuni ikametgâhı ve tebligat adresi ise bu Sözleşme'nin başında belirtilen adres olup Müşteri yasal ikametgâhını değiştirdiği takdirde yeni ikametgâhını değişikliği izleyen 15 (on beş) gün içinde noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü mektup ile Banka'ya bildireceğini; aksi takdirde ilk adrese yapılacak tebligatlara hiçbir itirazı olmayacağını ve ilk adrese yapılan tebligatların geçerli yapılmış sayılacağını beyan ve kabul eder. Banka tarafından Müşteri'ye yapılan bildirimlerde, bildirim Banka'da kalan örneğindeki tarih veya Banka'nın postalama listelerindeki tarih, postaya veriliş tarihi olarak kabul edilir. Posta hizmetinin kalitesinden ve posta görevlilerinin yol açtığı maddi ve manevi zararlardan Banka sorumlu değildir. Banka, bu Sözleşme'de belirtilen Müşteri adresine teslimi zorunlu alan bilgi ve belgelerin dışındaki bilgileri ve belgeleri genel uygulamalar için dağıtım kanallarında ilan etmekle, şube panolarında duyurmakta ve / veya Müşteri'nin talebi doğrultusunda elektronik posta ile göndermekte serbest olup bu esnadaki gecikmelerden, kayıplardan, aksamalardan ve olabilecek zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

### **16.33. Delil Sözleşmesi**

Taraflar, işbu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda, Banka'nın defter, kayıt, belge, mikrofilm, mikrofiş, / bilgisayar / telefon / tuş / bant / ses kayıtlarının; Banka nezdinde bulunan teyitsiz de olsa Müşteri tarafından imzalanmış, gönderilmiş her türlü mesaj, talepname, belge, teyit yazısının; Fibabanka ATM'leri elektronik kayıtlarının; Fibabanka Telefon Bankacılığı işlemlerindeki görüşme, tuşlama, telefon kayıtlarının, Fibabanka İnternet Bankacılığı internet kayıtlarının ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer dağıtım kanalları kayıtlarının geçerli, bağlayıcı delil olacağı konusunda karşılıklı olarak mutabık kalmışlardır. Fibabanka ATM'leri ve / veya anlaşmalı bankalara ait ATM'lerden verilen bilgi fişi / kayıtlar makbuz hükmünde sayılmaz.

### **16.34. Müşteri'nin Temerrüdü**

Alacağın muaccel olduğu / hesabın kat edildiği tarihten itibaren gerek TL gerekse döviz borçları için Banka'nın (TL üzerinden borç için) TL ve (döviz üzerinden borç için) söz konusu döviz cinsi olarak 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kısa vadeli krediler için uygulanan en yüksek faiz oranlarının %100 (Yüzde yüz) fazlası oranında temerrüt faizi, her türlü fon, BSMV, komisyon, ücretler, kur farkı, prim, sür prim, noter ve / veya tebligat masrafları da dahil olmak üzere her türlü masrafları ödemeyi; Banka'nın dilerse döviz üzerinden alacaklarını hesabın kapatılması sırasında TL'ye çevirerek toplam TL alacak üzerinden temerrüt hükümlerini uygulayabileceğini ve yasal yollara başvurabileceğini; Banka'nın teminat



göstermeksizin ihtiyati haciz / tedbir kararı almaya yetkili olduğunu; ihtiyati haciz / tedbir için teminat ibraz etmesi halinde nakit teminata temerrüt faizi yürütülmesini; teminat mektubu verildiğinde mektubun tüm komisyon ve masraflarını, tüm icra / mahkeme harç ve masraflarını ödemeyi ve bunların yapıldığı tarihte hesabına borç geçilmesini; alacağın toplam tutarı üzerinden %10 (Yüzde on) avukatlık ücreti ve bunun BSMV'sini, cezaevi yapı harçlarını ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

#### 16.35. Devir Yasağı

Müşteri, bu Sözleşme'yi, bu Sözleşme'den doğan hak ve alacaklarını ve Banka nezdinde bulunan hiçbir hesabını / hesaplarını Banka'nın yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir edemez.

#### 16.36. Sözleşme'nin Süresi

Bu Sözleşme süresiz olarak imzalanmıştır.

#### 16.37. Sözleşme'den Doğan Borç ve Yükümlülüklerin Yerine Getirileceği Yer

Bu Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlerin yerine getirileceği yer, hesabın açıldığı Banka şubesinin tescilli adresinin bulunduğu yerdir.

#### 16.38. Uygulanacak Yasa ve Sözleşme'nin Dili

Taraflar arasında bu Sözleşme'den kaynaklanan bütün ilişkiler Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Banka tarafından sunulan ürünlerden ve hizmetlerden yararlanan Müşteri'nin Türk vatandaşı olmaması ve / veya bu ürünlerin ve hizmetlerin Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında kullanılması halinde Banka ile Müşteri arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda öncelikli olarak Türkiye Cumhuriyeti kanun ve usul hukuku kuralları uygulanır. Bu Sözleşme'nin ayrıca başka bir dilden tercümesi yapılmış olsa dahi taraflar arasında Türkçe metin geçerlidir.

#### 16.39. Yetki

Bu Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilaf çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Müşteri, Banka ve Banka İştiraklerinin gerek internet gerek telefon gerekse SMS ve benzer diğer iletişim kanalları ile tarafına yapacağı her türlü reklam, pazarlama içerikli bilgilendirmelere onay verdiğini, bu hususta herhangi bir itirazı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu Sözleşme 16 (on altı) asıl maddeden ibaret olup ..../..../..... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak taraflarca imzalanmış ve bir sureti Müşteri'ye verilmiştir. Müşteri ve Banka, bu Sözleşme'nin tamamını okuduklarını, anladıklarını, karşılıklı olarak müzakere ettiklerini ve Sözleşme'nin tüm hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Müşteri, işbu Bankacılık Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesinin tamamını okuduğunu, içeriğini öğrendiğini ve anladığını, karşılıklı müzakere ettiğini, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını ve tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

(Müşterinin kendi el yazısı ile  
"Sözleşme bir nüshasını teslim aldım." ibaresi eklenmelidir.)

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
| Banka Kartı Talebi                     | <input type="checkbox"/> Var                 | <input type="checkbox"/> Yok |
| Karta Bağlanması Talep Edilen Hesaplar | <input type="checkbox"/> Aşağıdaki Hesaplar: |                              |
| <input type="checkbox"/> Tüm Hesaplar  |  |                              |

#### Müşteri / Kart Hamili

Aşağıda yer alan imzalarımın imza örneğim olarak kabul edilmesini rica ederim.

|          |  |       |  |
|----------|--|-------|--|
| Ad Soyad |  | Tarih |  |
| İmza     |  | İmza  |  |

| Müşteri   |  |
|---|--|
| Ad Soyad / Unvan  |  |
| Aşağıda yer alan imzalarımın imza örneğim olarak kabul edilmesini talep ederim. |  |
| Müşteri No  |  |
| Tarih   |  |
| İmza  |  |
| İmza  |  |

| Fibabanka A.Ş.<br>.....Şubesi |  |
|-------------------------------|--|
| Adres                         |  |
| Tarih                         |  |
| İmza                          |  |