

GÜVENLİĞİNİZ BİZİM İÇİN ÖNEMLİ

Değerli müşterimiz,

Fibabanka olarak, kişisel güvenliğinizin sağlanmasına ve bilgilerinizin gizliliğine çok önem veriyor, bankacılık işlemlerinde dikkat etmeniz gereken bazı noktalar ile ilgili sizi bilgilendirmek istiyoruz.

Günümüzde artan dolandırıcılık girişimleri kapsamında, bankaların isim ve logosu kullanılarak internet üzerinden sağlanan erişimlerle, müşteri ve parola bilgilerinin ele geçirilmesine yönelik dolandırıcılık teşebbüsleri gerçekleştirilmektedir. Güvenliğiniz için, Bankamızın resmi iletişim adresleri dışında bir adresten gelen duyuru ve mesajlara itibar etmemenizi önemle rica ederiz.

Kişisel ve finansal bilgilerinizin güvenliği için dikkat etmeniz gereken bazı konular:

- Kendilerini polis, bankacı, avukat olarak tanıtan ve özellikle yurt dışı alan kodlu numaralardan sizi arayarak bilgilerinizi paylaşmanızı isteyen kişilere cevap vermeyin. Şifreniz ve kullanıcı bilgileriniz sadece size olup, banka personeli dahil kimseyle paylaşmayın.
- Bilmediğiniz kaynaklardan gönderilen veya tanıdığınız kişilerden şüpheli konu başlıklarıyla gelen linklere **tıklamayınız**. Linke tıklamış olsanız dahi, yönlendirilen siteye herhangi bir bilgi girişi kesinlikle yapmayınız. Bankacılık işlemlerinizi, adres çubuğuna <https://www.fibabanka.com.tr/> yazarak ulaşabileceğiniz Bankamızın web sayfası üzerinden gerçekleştiriniz. E-posta, SMS ile yönlendirildiğinizde ya da arama motorları üzerinden banka sitesine giriş yaptığınızda sayfanın en üstünde yer alan adres çubuğunda <https://www.fibabanka.com.tr/> adresinin yer aldığından mutlaka emin olunuz.
- Cihazınızın resmi uygulama marketi (Google Play, App Store, Windows Store, BlackBerry App World) dışındaki ortamlardan uygulama indirmeyiniz. Bankacılık işlemlerinizi gerçekleştirmek için yüklemeniz gereken tek uygulamamız **Fibabanka Mobil Bankacılık**'tır. Uygulama marketlerinden uygulamamızı indirirken sağlayıcı olarak "Fibabanka A.Ş." markasının bulunduğundan emin olunuz.

Şüpheli bir durumla karşılaşmanız durumunda Bankamız ile irtibata geçmenizi rica ederiz.