

FİBANKA ANONİM ŞİRKETİ
Fİ'BOT VE LIVECHAT KULLANICILARINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatını haiz Fibabanka Anonim Şirketi ("**Şirket**" veya "**Fibabanka**"), Fi'bot ve LiveChat ("**Chatbot**") kullanıcılarına ait kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ikincil düzenlemelerine (birlikte "**KVK mevzuatı**") uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimizin Chatbot kullanıcılarına yönelik gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemleri, İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri

Aşağıdaki Tablo-1'de belirtilen kişisel verileriniz ("**kişisel verileriniz**"), Şirketimiz tarafından, siz müşterilerimiz ya da müşteri adaylarımız başta olmak üzere Şirketimize yönelik talep ya da başvurularınız kapsamında hızlı ve etkin çözüm sağlamak amacıyla görüşme esnasında; elektronik, sözlü veya yazılı olarak fiziki veya elektronik ortamlarda aşağıdaki Tablo-1'deki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVKK'nın ilkeleri doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, işlenen kişisel verilerinize yönelik olarak kanunda öngörülen hukuki sebepleri içerecek şekilde hazırlanmıştır.

Bankamızca işlenecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir.

Tablo-1

İşlenme Amaçları	Kişisel Veri	Hukuka Uygunluk Sebepleri
Fi'bot'a sorulan soru ve taleplere yönelik yönlendirmeler yapılması	<ul style="list-style-type: none">Diğer (kişiler tarafından sağlanan bilgiler, konuşma verisi)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2(c)); Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md.5/2(e))
LiveChat görüşmesindeki soru ve taleplere yönelik yönlendirmeler yapılması	<ul style="list-style-type: none">Kimlik bilgisi (isim, soy isim)Diğer (kişiler tarafından sağlanan bilgiler, konuşma verisi)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2(c))
LiveChat görüşmesi neticesinde görüşmeyi sağlayan kişinin talebinin karşılanması için iletişime geçilmesi	<ul style="list-style-type: none">Kimlik bilgisi (isim, soy isim)İletişim bilgisi (cep telefonu numarası)Diğer (kişiler tarafından sağlanan bilgiler, konuşma verisi)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2(ç))

2. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

Şirketimiz yukarıda sayılan kişisel verilerinizi yurt içi ya da yurt dışında üçüncü kişilere aktarmamaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin Korunması, Muhafazası ve İmhası

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işleme amacının gerektirdiği süre boyunca işlenir ve her hâlükârda yasal sürenin sonuna kadar muhafaza edilir. Saklama süresinin sona ermesinin ardından kişisel verileriniz Şirketimizin **Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası** ile **Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası** doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak elektronik ve fiziki ortamlardan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerinize, yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

Şirketimiz fiziki arşivine ve/veya sunucularına ve/veya diğer sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ ifşası durumunda, Şirketimiz sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

4. Bilgi Edinme Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; **(a)** işlenip işlenmediğini öğrenme; **(b)** işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; **(c)** işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; **(ç)** yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme; **(d)** eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; **(e)** 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; **(f)** (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; **(g)** münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve **(ğ)** kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

5. Talepleriniz

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde Kayıtlı E-Posta Sistemi ile Şirketimize başvurabilirsiniz.

Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri cevabı yazımızda belirtilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr adresinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri <https://www.fibabanka.com.tr/> adresinden takip edebilirsiniz.

VERİ SORUMLUSU
FİBABANKA ANONİM ŞİRKETİ

MERSİS Numarası:

0209000780814852

Adres:

Esentepe Mahallesi, Büyükdere
Caddesi No:129 Şişli İstanbul/
Türkiye

E-posta:

fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr