

**FİBABANKA ANONİM ŞİRKETİ**  
**PARA TRANSFERİ ALICILARINA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ**

Veri sorumlusu sıfatını haiz Fibabanka Anonim Şirketi (“**Şirket**” veya “**Fibabanka**”) olarak para transferi alıcılarına ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ikincil düzenlemelerine (birlikte “**KVK mevzuatı**”) uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimizin para transferialıcılarına yönelik olarak gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

**1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemleri, İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri**

Aşağıdaki Tablo-1’de belirtilen kişisel verileriniz (“**kişisel verileriniz**”) Şirketimiz tarafından, para transferi işlemlerine ilişkin süreçlerin yönetilmesi kapsamında; elektronik, sözlü veya yazılı olarak fiziki veya elektronik ortamlarda aşağıdaki Tablo-1’deki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVKK’nın ilkeleri doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, işlenen kişisel verilerinize yönelik olarak kanunda öngörülen hukuki sebepleri içerecek şekilde hazırlanmıştır.

Fibabanka tarafından işlenecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir.

**Tablo-1**

<b>İşlenme Amaçları</b>	<b>Kişisel Veri</b>	<b>Hukuka Uygunluk Sebepleri</b>
EFT/FAST işlemlerine ilişkin süreçlerin yönetilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik Bilgisi (isim, soy isim)</li><li>• Finans Bilgisi (hesap bilgisi, IBAN numarası, alıcı banka)</li><li>• Müşteri işlem bilgisi (mesaj bilgisi, işlem miktarı, işlem açıklaması, ödeme kaynağı, ödeme amacı)</li></ul>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))
Havale işlemlerinin yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik Bilgisi (isim, soy isim)</li><li>• Finans Bilgisi (hesap bilgisi, IBAN numarası, alıcı banka)</li><li>• Müşteri işlem bilgisi (işlem miktarı, işlem açıklaması)</li></ul>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))
SWIFT mesajı süreçleri	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik Bilgisi (isim, soy isim)</li><li>• Finans Bilgisi (hesap bilgisi, hesap numarası, IBAN numarası)</li><li>• Müşteri işlem bilgisi (işlem</li></ul>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin

	valörü, döviz cinsi, döviz tutarı, döviz kodu, valör tarihi, işlem açıklaması, işlem tarihi, masraf detayları, komisyon tutarı)	gerekli olması (md.5/2 (c))
Uluslararası para transfer işlemleri	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik Bilgisi (isim, soy isim)</li><li>• Finans Bilgisi (hesap bilgisi, hesap numarası, IBAN numarası)</li><li>• Müşteri işlem bilgisi (işlem valörü, döviz cinsi, döviz tutarı, döviz kodu, valör tarihi, işlem açıklaması, işlem tarihi, masraf detayları, komisyon tutarı)</li></ul>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))
Karşı taraf bankanın bilgi taleplerinin karşılanması	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik Bilgisi (isim, soy isim, doğum yeri, doğum tarihi)</li><li>• İletişim bilgisi (adres)</li><li>• Finans bilgisi (maaş)</li><li>• Müşteri işlem bilgisi (işlem açıklaması, işlem kaynağı, yıllık harcama bilgisi, işlem yapılan kişiyle yakınlık derecesi)</li><li>• Mesleki deneyim bilgisi (meslek bilgisi)</li></ul>	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması (md.5/2 (d))

## 2. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

Yukarıda anılan kişisel verilerinizin aşağıda anılan amaçlar ve hukuka uygunluk sebepleri uyarınca yurt içi ve/veya yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılmaktadır.

**Tablo-2**

Aktarım Amacı	Hukuka Uygunluk Sebebi	Alıcı Grubu
EFT/FAST işlemlerine ilişkin süreçlerin yönetilmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (TCMB), Özel hukuk tüzel kişileri (Bankalar)
Havale işlemlerinin yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (TCMB)

Karşı taraf bankanın bilgi taleplerinin karşılanması	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması (md.5/2 (d))	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (OFAC)
SWIFT mesajı süreçleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))	Tedarikçiler (Fineksus/Paygate Maestro, Paygate Inspector)
Uluslararası para transfer işlemleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))	Özel hukuk tüzel kişileri (Bankalar)

KVKK'nın 9/10. maddesi çerçevesinde, Bankacılık mevzuatında yer alan düzenlemeler gereği müşteri sırrı niteliğini haiz olan bilgilerin paylaşılmasına ilişkin hususlar saklıdır. Bu kapsamda, bankacılık mevzuatı uyarınca bilgi paylaşımı yapılması gereken durumlarda, sizinle ayrıca iletişime geçilerek konu hakkında detaylı bilgilendirme sağlanmaktadır.

### 3. Kişisel Verilerinizin Korunması, Muhafazası ve İmhası

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işleme amacının gerektirdiği süre boyunca işlenir ve her hâlükârda yasal sürenin sonuna kadar muhafaza edilir. Saklama süresinin sona ermesinin ardından kişisel verileriniz Şirketimizin **Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası** ile **Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası** doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak elektronik ve fiziki ortamlardan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerinize, yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

Şirketimiz fiziki arşivine ve/veya sunucularına ve/veya diğer sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası durumunda, Şirketimiz sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

### 4. Bilgi Edinme Hakkınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; **(a)** işlenip işlenmediğini öğrenme; **(b)** işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; **(c)** işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; **(ç)** yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme; **(d)** eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; **(e)** 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; **(f)** (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; **(g)** münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve **(ğ)** kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## 5. Talepleriniz

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde Kayıtlı E- Posta Sistemi yollarından biriyle Şirketimize başvurabilirsiniz.

Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri cevabı yazımızda belirtilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal [fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr](mailto:fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr) adresinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri <https://www.fibabanka.com.tr/> adresinden takip edebilirsiniz.

## Veri Sorumlusu

### Fibabanka Anonim Şirketi

**MERSİS Numarası:**

0209000780814852

**Adres:**

Esentepe Mahallesi Büyükdere  
Caddesi No:129 Şişli  
İstanbul/Türkiye

**E-posta:**

[fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr](mailto:fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr)