

BANKACILIK İŞLEMLERİ KOMİSYON VE ÜCRET BİLGİ FORMU**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ**

Bir takvim yılı içinde ücretlerde her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılacak olup ücret artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az 30 (otuz) gün önce müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir.

Bu bildirim üzerine müşterinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınamaz.

Banka, vazgeçme hakkını kullanan müşteriye uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Müşterinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılır. Yabancı/Yurtdışı Kartlarla Bankamız ATM'lerden Para Çekme/Bakiye Görüntüleme işlemleri hariç işbu bilgi formunda belirtilen tüm ücret ve komisyonlara yasal oranda BSMV eklenerek Müşteri'ye yansıtılacaktır.

ÜCRET ADI: GİDEN EFT

Tanımı: EFT gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.

Ücret Adı	İşlem Tutarı	İşlem / Kanal	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Giden EFT	-	İnternet / Mobil Bankacılığı	ÜCRETSİZ	İşlem başına	Hesaptan / Kasadan
	0 – 4.300 TL	Şube / Telefon Bankacılığı	21,10 TL		
	4.300,01 TL-211.100 TL		42,21 TL		
	211.100,01 TL ve üzeri		422,10 TL		

ÜCRET ADI: ULUSLARARASI FON TRANSFERİ ve MESAJLAŞMA ÜCRETİ

Tanımı: Giden ve gelen uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.

Ücret Adı	İşlem / Kanal	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Giden YP EFT (*)	Şube	%0,4 (binde dört)	İşlem başına	Hesaptan
		Asgari 736,52 TL – Azami 5.525 TL		
	İnternet Bankacılığı	239,39 TL		
Uluslararası Fon Transfer Ücreti (Ödeme)		405,11 TL		
Uluslararası Fon Transfer Ücreti (Değişiklik)		405,11 TL		
Yurt İçi Başka Banka Gelen YP		1.012,89 TL	İşlem başına	Hesaptan
Yurt Dışından Gelen YP (bankaya)		1.012,89 TL		
Yurt Dışından Gelen YP (3. banka aracılığıyla)		1.012,89 TL		

(*) Belirtilen ücretler para transferi mesajlaşma ücreti olup, gönderim seçeneklerine bağlı olarak işleme aracılık eden muhabirler tarafından muhabir banka masrafı, muhabir bankaca belirtilen masraf tutarı kadar olmak kaydıyla ayrıca tahsil edilebilecektir.

Ücret Adı	İşlem Kanalı	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Wise Uluslararası Para Transferi (*)	Mobil/İnternet Bankacılığı	1.000 TL karşılığı ve altında olan transferler için 49,43 TL	İşlem başına	Hesaptan
		1.000 TL karşılığı ve üzerinde olan transferler için %2		

(*) Gönderim yapılacak döviz cinsi ve tutar üzerinden ücretlendirme belirlenmekte olup işlem anında ücret detayı anlık olarak gösterilmektedir. Transfer adımıyla işlem ücreti; Wise ücreti ve Aracılık ücreti olarak tahsil edilmekte olup Bankamız ve Wise işlemlerde aracı kurum olan Birleşik Ödeme Hizmetlerinin gelirleri Aracılık ücreti kaleminde tahsil edilmektedir.

ÜCRET ADI: HAVALE

Tanımı: Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.

Ücret Adı	İşlem Tutarı	İşlem / Kanal	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Havale	-	İnternet / Mobil Bankacılığı	ÜCRETSİZ	İşlem başına	Hesaptan / Kasadan
	0 – 4.300 TL	Şube / Telefon Bankacılığı	10,55 TL		
	4.300,01 TL-211.100 TL		21,10 TL		
	211.100,01 TL ve üzeri		211,05 TL		

Havalenin iadesi, reddi, devri veya havale işlemine dair bilgi değişikliği işlemlerinden bir kamu kurum ve kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler dışında ücret talep edilemez.

ÜCRET ADI: KİRALIK KASA

Tanımı: Kiralık kasa hizmetleri karşılığında alınan ücrettir.

Ücret Adı	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Kiralık Kasa Ücreti (Küçük)	1.450 TL	Yılda bir	Hesaptan
Kiralık Kasa Ücreti (Orta)	1.700 TL		
Kiralık Kasa Ücreti (Büyük)	2.000 TL		

ÜCRET ADI: ARACILIK HİZMETLERİ ÜCRETİ

Tanımı: Müşterinin otomatik ödeme talimatı ile yapılanlar hariç olmak üzere fatura ve benzeri ödemelerine aracılık edilmesi karşılığında alınan ücrettir.

Ücret Adı	İşlem Kanalı	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Aracılık Hizmetleri Ücreti	Şube	20 TL	İşlem başına	Hesaptan / Kasadan

ÜCRET ADI: ALTIN TRANSFERİ ÜCRETLERİ

Tanımı: Şubelerden yapılan altın transferi işlemleri karşılığı alınan ücrettir.

Ücret Adı	İşlem Tutarı	İşlem / Kanal	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Altın Transferi Ücreti	1-10 gram	Şube	20 TL	İşlem başına	Hesaptan
	11-100 gram		40 TL		
	101-250 gram		60 TL		
	251-500 gram		80 TL		
	501 gram üzeri		%0,015 Asgari 150 TL		

ÜCRET ADI: BANKAMIZ VE BAŞKA KURULUŞ ATMLERİNDEN YAPILAN İŞLEM ÜCRETLERİ

Tanımı: Yabancı kartlar ile Bankamız ATM lerinden yapılan işlemler için alınan ücretler ile Başka kuruluş ATM'lerinden/ortak ATM'lerden müşterilere verilen hizmetler karşılığında alınan ücrettir.

Tahsilat Şekli: Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Ücret Adı	İşlem / Kanal	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Banka Kartlarımız ile Başka Banka ATM Bakiye Sorma / Yurt içi*	ATM	0,27 TL	İşlem başına	Hesaptan
Banka Kartlarımız ile Başka Banka ATM Bakiye Sorma / Yurt dışı	ATM	0,27 TL	İşlem başına	Hesaptan
Banka Kartlarımız ile Başka Banka ATM Para Çekme / Yurt içi*	ATM	1,04 TL + %1,15	İşlem başına	Hesaptan
Banka Kartlarımız ile Başka Banka ATM Para Çekme / Yurt dışı	ATM	2,5 USD	İşlem başına	Hesaptan
Banka Kartlarımız ile Başka Banka ATM Para Yatırma / Yurt içi	ATM	1,04 TL + %1,15	İşlem başına	Hesaptan
Banka Kartlarımız ile Başka Banka ATM Para Yatırma / Yurt dışı	ATM	2,5 USD	İşlem başına	Hesaptan
Yabancı / Yurt dışı Kartlarla Bankamız ATMlerden Para Çekme	ATM	İşlem tutarının %8'i	İşlem başına	Hesaptan
Yabancı / Yurt dışı Kartlarla Bankamız ATMlerden Bakiye Görüntüleme	ATM	2 TL	İşlem başına	Hesaptan
Banka Kartlarımız ile Bankamız ATM'lerinden Yapılan İşlem Ücretleri	ATM	Ücretsiz	İşlem başına	Hesaptan

* Anlaşmalı Banka ATM'lerinden yapılan bakiye sorgulama ve para çekme işlemleri ücretsizdir. Detaylar için <https://www.fibabanka.com.tr/bize-ulasin/bankacilik-kanallarimiz/atm-agi-ve-is-birlikleri> adresini ziyaret edebilirsiniz.

BANKA KARTININ TESLİMAT ŞEKLİ

Banka kartını teslim alacak kişinin zarftaki adreste geçici olarak bulunmaması halinde, teslim yerinin kart hamilinin evi olması halinde; eşi, kardeşi, annesi veya babasından herhangi birine, teslim yerinin kart hamilinin işyeri olması halinde kart hamilinin eşi, reşit çocuğu, annesi, babası veya özel sekreteri, alıcının hiyerarşik olarak bağlı olduğu amiri, müdürüne yukarıda belirtilen şekilde teslim edilir. Banka kartını teslim alan kişinin yakınlık derecesi, teslimi gerçekleştiren kişinin elindeki forma kaydedilir.

Gönderi üzerindeki adres 3 (üç) defa ziyaret edilir. Alıcıya ulaşılamaması halinde, hanelerde ve işyerlerinde binadaki herkese (komşu, kapıcı vb.) imza karşılığında yakınlık derecesi ve kimlik dökümü teslimat detayına yazılarak teslimat gerçekleştirilir.

ÜCRET ADI: ARŞİV ARAŞTIRMA ÜCRETLERİ

Tanımı: Geçmişe dönük olarak yapılan sistemsel veya fiziki arşiv araştırması gerektiren işlemler sonucunda alınan ücrettir. Müşteri tarafından sözleşme, işlem fişi ve benzeri belgelerin bir örneğinin talep edilmesi hâlinde, ilgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde tahsil edilir.

Anlık hesap özeti taleplerinde ilk yıl için ücret tahsil edilemez. Referans mektubu, vize ve özel okullar için düzenlenen mektuplar, hesap araştırma talebi ile hesap özeti verilmesi hizmetleri için ücret tahsil edilebilecektir. Şube, faks, posta, noter, kurye, ATM, çağrı merkezi, mobil ve internet bankacılığı kanalları vasıtasıyla sunulabilecek bu hizmetler için, işlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir.

Ücret Adı	İşlem / Kanal	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi	Şube	60 TL	Ekstre başına	Hesaptan
Mevduat Araştırma	Şube	Asgari 50 TL - Azami 200 TL	İşlem başına	Hesaptan
Mevduat Araştırma – Referans Mektubu	Şube	5 TL	İşlem başına	Hesaptan
Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi	Şube	5 TL	İşlem başına	Hesaptan

Okuyup uygun bulmanız durumunda .../.../... tarihinde düzenlenmiş bu 2 (iki) nüsha formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

"TESLİM ALDIM." ifadesini el yazınız ile yazınız.	Müşteri
	Adı Soyadı: İmza:

Ekosistem ve Platform Bankacılığı
Genel Müdür Yardımcısı
Gökhan ERTÜRK



Baş Hukuk Müşaviri
Genel Müdür Yardımcısı
Gerçek ÖNAL

