

FİBABANKA ANONİM ŞİRKETİ
AÇIK BANKACILIK SÜREÇLERİNE YÖNELİK AÇIK RIZA METNİ

Fibabanka Anonim Şirketi ("**Şirket**" veya "**Fibabanka**") Açık Bankacılık Süreçlerine Yönelik Aydınlatma Metni'ni ("**Aydınlatma Metni**") okudum ve çevrimiçi platformlar aracılığı ile kullanacağım Açık Bankacılık hizmeti sırasında, diğer bankalar/ödeme hizmeti sağlayıcıları/hesap hizmeti sağlayıcıları tarafından aktarılan verilerimin aşağıdaki tabloda yer alan amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde Şirket tarafından, Aydınlatma Metninde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde işlenmesini ve aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına aktarılmasını kabul ediyorum.

İşbu Açık Rıza metni ile vermiş olduğum açık rıza beyanımı dilediğim zaman geri alabileceğimi biliyorum.

İşlenme - Aktarılma Amaçları	İşlenecek Kişisel Verilerim	Aktarılabacak Alıcı Grupları
Pazarlama/tanıtım amaçlarıyla müşterilere SMS gönderilmesi	<ul style="list-style-type: none">Kimlik Bilgisi (İsim, soyisim)Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi (Diğer bankadaki bakiye bilgileri)İletişim Bilgisi (Cep telefonu numarası)	İleti Yönetim Sistemi (İYS)
Pazarlama/tanıtım amaçlarıyla müşterilere e-posta gönderilmesi	<ul style="list-style-type: none">Kimlik Bilgisi (İsim, soyisim)Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi (Diğer bankadaki bakiye bilgileri)İletişim Bilgisi (e-posta adresi)	Aktarılmıyor
Pazarlama/tanıtım amaçlarıyla müşterilerin aranması	<ul style="list-style-type: none">Kimlik Bilgisi (İsim, soyisim)Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi (Diğer bankadaki bakiye bilgileri)İletişim Bilgisi (Cep telefonu numarası)	Aktarılmıyor
Dijital mecralar aracılığı ile tanıtım, teklif, promosyon, mobil bankacılıktan tanıtım iletisi (push notification) sunulması	<ul style="list-style-type: none">Kimlik Bilgisi (İsim, soyisim)İletişim Bilgisi (Telefon numarası, e-posta adresi)Diğer Bankadaki Finans Bilgisi (Diğer bankadaki hesaplarının hareketleri)Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi (Diğer bankadaki bakiye bilgileri)Diğer (Mobil bankacılık kullanım durumu)	Aktarılmıyor
Müşteri memnuniyeti yönelik anketler, aktiviteler yapılması, profillemeye ve müşterinin derinlemesine analiz edilmesi	<ul style="list-style-type: none">Kimlik Bilgisi (İsim, Soyisim)İletişim Bilgisi (Cep telefonu numarası)Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi (Diğer bankadaki bakiye bilgileri)Diğer (diğer bankadaki ürün ve hizmetlere ilişkin kullanım alışkanlıkları)	Tedarikçiler
Müşteri geri bildirimlerinin toplanması	<ul style="list-style-type: none">Kimlik Bilgisi (İsim, Soyisim)İletişim Bilgisi (Cep telefonu numarası)Müşteri İşlem Bilgisi (Müşteri sicil numarası)Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi (diğer bankadaki bakiye bilgileri, diğer bankalardaki işlem tarihleri, işlem tipleri, işlem kanalları)	Tedarikçiler

Pazarlama amaçlarıyla iletişim kurulacak hedef müşteri kitlesinin belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik Bilgisi (İsim, Soyisim, TCKN, doğum tarihi, doğum yeri, cinsiyet)• İletişim Bilgisi (Cep telefonu numarası, e-posta adresi)• Diğer Bankadaki Finans Bilgisi (Diğer bankadaki hesap hareketleri, diğer bankada sahip olunan ürün bilgileri)• Müşteri İşlem Bilgisi (Müşteri sicil numarası, müşteri kriter bilgileri)• Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi (Diğer bankadaki bakiye bilgileri, işlem bilgileri)	Aktarılmıyor.
Segmentasyon bilgisinin pekiştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik Bilgisi (İsim, Soyisim)• Müşteri İşlem Bilgisi (Segment bilgileri, Müşteri numarası)• Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi (Diğer bankadaki bakiye bilgileri, diğer bankada sahip olduğu ürün bilgileri)	Aktarılmıyor.
Müşteri özelinde avantajlı faiz oranlarından mevduat faizi sağlanması için analiz yapılması	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik Bilgisi (İsim, Soyisim)• Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi (Diğer bankadaki bakiye bilgileri)	Aktarılmıyor.
Dijital kanallar üzerinden yapılan işlemler ve istatistiksel analizi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik Bilgisi (İsim, Soyisim)• Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi (Diğer bankadaki bakiye bilgileri)	Aktarılmıyor.
Dijital kanallar üzerinde müşteri deneyiminin geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik Bilgisi (İsim, Soyisim)• Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi (Diğer bankadaki bakiye bilgileri)	Aktarılmıyor.

Yukarıda işleme-aktarıma amaçları ve aktarılabilecek kişi grupları belirtilen kişisel verilerimin işlenmesini;

Açık rıza veriyorum.

Açık rıza vermiyorum.